

# 충남경제진흥원

경제산업기관



## □ 총괄요약표

평가 분야	지 표 명		정성		정량	
			배점	등급	배점	점수
지속 가능 경영	경영전략	기관의 중장기 및 주요사업 계획	10.00	B0	-	-
	조직·인사관리	조직 관리의 적정성	3.00	B+	-	-
		인사관리의 적정성	2.00	B+	-	-
		관리직 비율	-	-	1.00	1.00
		임금피크제 관리	-	-	1.00	1.00
	재무관리	재정구조의 건전화	2.00	A0	-	-
		예산집행의 적정성	4.00	A0	-	-
		자체수입 비율	-	-	1.00	0.86
	道 정책준수	채용비리 방지	-	-	-2.00	0.00
		블라인드 채용	-	-	-2.00	0.00
		총인건비 인상률 준수	-	-	1.00	1.00
		기관장 인건비 인상률 준수	-	-	1.00	1.00
		지역인재 채용 실적	-	-	-1.00	0.00
-	도민 만족도	-	-	10.00	8.89	
사회적 가치	일자리 질 개선	일·가정 양립	2.00	B+	-	-
		근로자 처우개선 및 일자리 질 개선	2.00	B+	-	-
	소통 및 참여	이사회 등 의사결정 구조	2.00	B+	-	-
		이사회 참여율	-	-	1.00	1.00
		도정 부합도	-	-	2.00	1.58
		경영정보공개 적정성	-	-	1.00	1.00
		노사상생 발전	1.00	B+	-	-
	윤리경영	윤리경영시스템 적정성	1.00	B+	-	-
		인권경영 이행 추진실적	-	-	1.00	1.00
	지역상생발전	사회적기업 구매실적	-	-	1.00	1.00
경영 성과	건설한 중소기업 발굴·육성 지원	건설한 중소기업 발굴·육성을 위한 사업의 적정성	18.50	B0	-	-
		경영안정자금 배정률	-	-	2.00	2.00
		중소기업 및 소상공인 지원 기업 수의 증가율	-	-	2.00	2.00
	수출 경쟁력 강화를 통한 글로벌 진출 확대	수출 경쟁력 강화를 통한 글로벌 진출 확대의 적정성	6.50	B0	-	-
		해외통사무소 활용성과	-	-	4.00	4.00
	판로지원 채널의 발굴 및 확대	판로지원 채널의 발굴 및 확대의 적정성	13.00	B0	-	-
		사회적 가치 제고 지원을 통한 매출실적	-	-	2.00	2.00
		신규 지원 업체 증가율	-	-	2.00	2.00
합계			67.00	B0	33.00	31.33

## □ 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 29명(정원)	★★★ <b>다</b> 2021년	★★★ <b>다</b> 2022년
	• 예산 : 14,422(백만원)		
주요사업	• 당기순이익 : 18(백만원)		
	• 각종 정보제공, 판로지원, 일자리지원, 중소기업 애로상담 및 해결, 창업정보제공 및 교육, 기술.경영 연수 등 중소기업종합지원		

지표성격별 평가결과(득점률 %)			
정성지표		정량지표	
2021	2022	2021	2022
82.54	77.69	89.14	94.95

평가항목별 평가결과(득점률 %)						
	지속가능 경영		사회적 가치		경영성과	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
정성	85.45	78.10	80.00	80.00	81.38	76.97
정량	89.40	91.71	94.21	92.92	85.69	100.00

### '22년 평가결과 분석

- 기관은 2022년 평가에서 다등급을 획득하여 전년과 평가등급이 동일함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(16개) 중 11위로 나타났으며, 정량지표의 경우 2위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 지속가능 경영의 경우 전체 평가대상 기관(16개) 중 12위로 나타났으며, 사회적 가치는 9위, 경영성과는 8위를 기록함
- 소상공인 지원을 통해 지역경제 활성화 공로로 표창을 받아 0.39점의 가점을 획득함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
  - 평가항목 중 지속가능 경영 정성지표 득점률이 78.10%로 16개 기관 중 11위를 기록하였고, 전년대비 하락폭은 -7.35%로 나타남. 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨

### 사회적가치 실현 성과

평가지표명	2021	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일·가정 양립 지표(정성)의 경우, 가족친화제도를 모범적으로 운영하여 가족친화인증서를 획득한 점은 긍정적이나, 일자리 질 개선을 위한 노력들의 질적 수준에 대한 관리가 필요함</li> <li>○ 이사회 등의 의사결정 구조 지표(정성)의 경우, 이사회-운영위원회 정보공유 및 현안보고를 통해 의사결정 범위가 확대된 것은 긍정적이나, 외부 이해관계자의 의견수렴에 대한 체계적 관리와 적극행정이 필요할 것으로 판단됨</li> <li>○ 노사상생 발전 지표(정성)의 경우, 공공노사관계 정립을 위해 다양한 행사들을 노사가 함께 추진한 점은 긍정적으로 판단되나, 보고서 상 제시된 노력이 직원들의 만족도 및 경영성과에 미치는 영향에 대한 질적 관리가 필요함</li> </ul>
일·가정 양립	B+	<b>B+</b>	
근로자 처우개선 및 일자리질개선	B+	<b>B+</b>	
이사회 등 의사결정 구조	B+	<b>B+</b>	
이사회 참여율	88.89%	<b>100%</b>	
도정 부합도	88.20%	<b>78.75%</b>	
경영정보공개 적정성	100%	<b>100%</b>	
노사상생 발전	-	<b>B+</b>	
윤리경영시스템 적정성	B+	<b>B+</b>	
인권경영 이행 추진실적	100%	<b>100%</b>	
사회적기업 구매실적	100%	<b>100%</b>	

# 1. 지속가능경영

## 1-1. 경영전략

### 1-1-1. 기관의 중장기 및 주요사업 계획

#### 세부 평가내용 (1)

- 중장기 전략이 경영환경 변화에 적절히 대응하고, 설립목적에 부응한 비전과 미션으로부터 도출되었으며, 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되고 운영되는가?

- 전략의 체계가 도내 기업의 발전과 지원을 위한 기관의 목표를 잘 적용되어 있고 4대 전략 방향 또한 균형 있게 설정되었다.
- 기관의 핵심 사업인 중소기업 및 소상공인 지원에 대한 현안 과제와 전략 방향의 연계도 체계적으로 구축하고 있지만, 내부적으로 자금의 확보와 전문성 및 역량 강화에 대한 향후 전략은 구체적이지 않아 보이는 것도 있다.

## 1-2. 조직·인사관리

### 1-2-1. 조직 관리의 적정성

#### 세부 평가내용 (1)

- 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적정하게 배분되어 체계적으로 관리되고 있으며, 사업추진과정에 대한 점검과 환류가 적절히 작동되고 있는가?

- 21년의 조직 구성은 사업 추진에 있어서 중복이 발생할 수 있는 우려가 있음. 예를 들어 두 개의 마케팅지원팀의 운영이 단순한 온/오프라인의 구분인지 등 업무상 명확한 구분이 필요해 보인다.
- 조직개편에 대한 필요성이 커짐에 따라 올해 22년도 초에 조직개편을 진행한 것으로 보이며, 22년도 사업 실행에 적극적인 진행과 조직적 역량을 발휘해 보기를 기대한다.
- 조직 운영에서 최근 주요 이슈가 되고 있는 ESG 개념을 적용하여 최근 경제환경에 대한 대응도를 높이는 것으로 보이지만, 도민 사업에 어떻게 연결이 돼 사업이 진행되고, 지속가능경영을 위한 조직 개편에 어떻게 적용됐는지 알기 어렵기 때문에, 이에 대한 명확한 표현이 필요할 것으로 보인다.

## 1-2-2. 인사관리의 적정성

### 세부 평가내용 (1)

- ‘인사위원회’가 내·외부 이해관계자의 적절한 참여로 실효성 있게 운영되고 있으며, 채용 및 인사관리의 성과를 공정하게 측정하기 위한 관리 지표를 설정하고 이를 정기적으로 모니터링 하고 있는가?

- 인사위원회를 3명에서 5명으로 늘리는 등 객관성을 추가로 확보하고 있고, 채용의 방식도 여러 공공기관의 채용 방식과 다르지 않는 절차를 가지고 있다.

### 세부 평가내용 (2)

- 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위한 노력이 적정한가?

- 교육 제공에 대한 특이사항은 없지만, 법적 및 의무교육을 제외하고는 역량강화 교육은 다양성과 참여율이 높지 않은 것으로 평가 된다.

### 1-2-3. 관리직 비율

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적		
산식	2021년 12월말 기준 관리직원 수÷2021년 12월말 기준 기관의 정원 수				
목표치	20.00%	실적	14.29%	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

### 1-2-4. 임금피크제 관리

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	임금피크 삭감률 이행 및 별도정원 목표 대비 채용 실적				
목표치	이행	실적	이행	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		



## 1-3. 재무관리

### 1-3-1. 재정구조의 건전화

#### 세부 평가내용 (1)

- 재무구조의 안전성, 건전성 유지를 위한 노력과 성과는 적정한가?

- 중장기 목표 설정, 단계별 이행계획 수립 및 피드백 방안 마련에 대한 전년도 권고사항에 대하여 운영비, 출연금 확보를 통한 재정 건전화 추진을 목표로 하여 이행 계획을 수립하고 실행하였다.
- 운영비 지원 출연금 추가 확보, 보조금 사업의 출연금 전환, 신규 사업 자체 수입 확대, 충남투자조합 펀드 운영 업무 이관 등을 추진하였고, 정기 재물 조사로 효율적인 물품 관리를 강화하고 관관비 예산을 절감하였다.
- 당년도 중 공익법인 회계기준을 최초 도입하여 결산을 수행한 결과 전기 오류를 수정한 바, 향후 공익법인 회계기준에 따른 결산 체크리스트 작성 등 오류 예방을 위한 결산 절차의 정교화가 필요하다.

### 1-3-2. 예산집행의 적정성

#### 세부 평가내용 (1)

- 합리적이고 효율적인 예산 편성과 집행, 사후평가를 위한 노력과 성과가 적절한가?

- 전략 방향에 근거하여 사업 우선 순위를 선정, 이에 연계하여 예산을 배부하고, 시스템 통제 및 정기 모니터링을 통한 예산 관리 상시 모니터링 체계를 통해 집행 오류를 최소화하고 집행의 적시성을 강화하였으며, 예산 집행 현황 등 이행 상황을 상시 점검하는 한편, 예산 집행 절차를 간소화하여 업무 효율성을 향상시켰다.

#### 세부 평가내용 (2)

- 예산이 관련 지침 등에 따라 투명하게 집행되고 있는가?

- 제3자의 내부통제 절차 효과성 및 효율성 검토 및 주기적인 보고 프로세스 수립이 필요하다는 전년도 권고사항에 대하여 내부 감사를 통해 주요 업무 점검을 실시하고, 당년도 중 신규로 해외통상사무소 현지 회계 감사를 통해 예산 및 회계 집행을 점검하였다.

### 1-3-3. 자체수입 비율

지표 방향성	상향		평가방법	목표부여		
산식	○ 자체수입비율=자체수입액÷총 수입액 - {당해연도 실적-(직전 3개년도 평균 실적×0.5)} ÷{(직전 3개년도 평균 실적×1.1)-(직전 3개년도 평균 실적×0.5)} * 전년도 이월사업비 제외					
목표치	최고 최저	100% 47.75%	실적	92.89%	달성률	86.40%
평가배점	1.00점		최종득점	0.86점		

## 1-4. 道 정책준수

### 1-4-1. 채용비리 방지

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적
산식	① 채용비리 발생(외부기관 지적 건수) ② 채용비리 특별점검 지적사항(미이행 건수)		
목표치	0.00	실적	외부기관 지적 0건 / 미이행 0건
평가배점	-2.00점	최종득점	0.00점

### 1-4-2. 블라인드 채용

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적
산식	① 입사지원서 인적사항 요구 시 감점 ② 블라인드 면접 실시 여부		
목표치	0.00	실적	블라인드 채용 준수
평가배점	-2.00점	최종득점	0.00점

### 1-4-3. 총인건비 인상률 준수

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	2021년 지방출자출연기관 총 인건비 인상율 ÷{(당해연도 인건비-직전년도 인건비)÷직전년도 인건비}				
목표치	100%	실적	100%	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

#### 1-4-4. 기관장 인건비 인상률 준수

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	2021년 공공기관장 상한선 연봉 체결 가능액÷2021년 공공기관장 연봉				
목표치	98,942천원	실적	88,682천원	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

#### 1-4-5. 지역인재 채용 실적

지표 방향성	하향	평가방법	목표 대 실적
산식	○ 지역인재 채용인원수 ÷ 전체 채용인원 수 - 지역인재 채용율 ÷ 2021년 채용목표율(20%) *100 * 2021년 대상직군 5명 이상, 2022년 이후 4명 이상 채용기관만 평가		
목표치	20.00%	실적	평가 비대상 기관
평가배점	-1.00점	최종득점	0.00점

## 1-5. 도민 만족성과

### 1-5-1. 도민 만족도

#### 세부 평가내용 (1)

- 기관의 업무처리 절차, 직원의 태도와 행동 등 서비스 수행과정에 대한 만족의 정도 설문조사

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	기관의 타 기관과의 업무 차별화 및 업무처리에 대한 전반적 만족도 조사 ○ 만족도 조사는 당해연도 만족도 점수와 전년 대비 개선도를 종합적으로 평가하며, 그 방식은 매뉴얼 '정량지표 평가방법' 중 '만족도 조사 평가방법'에 따름 - 당해연도 고객만족도 점수 목표 : 100점 - 전년 대비 개선도 목표 : 전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적)×10% - 당해연도 점수는 60점 만점, 전년 대비 개선도 점수는 40점 만점으로 평가				
	$\text{평점} = \frac{\text{실 적}}{100\text{점}} \times 60\text{점} + \frac{\text{실 적} - \text{전년도 실적} + [(100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%]}{100\text{점} - \text{전년도 실적}} \times 40\text{점}$				
목표치	100점	실적	92.01점	달성률	92.01%
평가배점	5.00점	최종득점	4.60점		

#### 세부 평가내용 (2)

- 도민(정책 서포터즈) 만족도(공공성, 기관의 설립목적에 맞는 업무추진, 기관 이미지 등) 설문조사

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	도민 만족도 세부 평가내용(1)과 동일				
목표치	100점	실적	85.85점	달성률	85.85%
평가배점	5.00점	최종득점	4.29점		

## 2. 사회적 가치

### 2-1. 일자리 질 개선

#### 2-1-1. 일·가정 양립

##### 세부 평가내용 (1)

- 일·가정 양립을 위한 기관 노력

- 일·가정 양립차원에서 가족친화제도를 모범적으로 운영하여 가족친화인증서를 획득한 점은 매우 긍정적이라고 생각된다. 특히, 노사협의회 및 기관장·직원 간 간담회 등을 통해 일·가정 양립을 위한 조직구성원들의 의견을 반영하기 위해 구체적인 노력을 한 점은 매우 긍정적이다.
- 일자리 질 개선을 위해 다양한 노력과 활동들을 전개하고 있는데 이러한 노력들의 질적 수준에 대한 관리가 함께 병행되어야 더 좋은 결과를 얻을 수 있을 것으로 생각되며 일과 가정 양립 등 사회적 가치관련 내용과 진흥원의 전사 전략체계와의 연계성 강화가 필요한 것으로 판단된다.

#### 2-1-2. 근로자 처우개선 및 일자리 질 개선

##### 세부 평가내용 (1)

- 근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 정규직, 비정규직 근로자의 고용안정, 임금 등 처우개선을 위해 노력한 점은 긍정적이라고 생각된다.
- 일자리 질 개선을 위해 업무상으로는 잦은 계약직의 입·퇴사에 따른 업무공백 및 인수인계 문제 발생을 최소화하는 것이 필요한데 이를 위해서는 직무분석에 기반한 체계적인 조직·인사관리가 요청된다.

## 2-2. 소통 및 참여

### 2-2-1. 이사회 등의 의사결정 구조

#### 세부 평가내용 (1)

- 이사회 등 의사결정기구 및 제도'가 실효성 있는 운영이 되도록 내·외부 이해관계자의 의견수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차, 방법, 노력 등이 이루어지며, 이러한 의사결정 기구 및 제도의 정책제안이 주요 경영에 반영되어 실효성 있는 성과를 창출하고 있는가?

- 이사회-운영위원회 정보공유 및 현안보고를 통해 의사결정 범위가 확대된 것은 긍정적임. 다만 이사회 서면 개최시, 대면으로 했을 때에 비해 소홀해질 수 있는 부분을 보완할 수 있는 조치들을 강화할 필요성이 있다.
- 외부 이해관계자의 의견수렴(이용자 만족도)에 대한 보다 체계적 관리 및 적극행정 및 관련 위원회 활동이 보다 활발히 추진되어야 할 것으로 판단된다.



### 2-2-2 이사회 참여율

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	이사회 참석 누적 인원 수÷(이사회 현원 수×이사회 개최 수)				
목표치	100%	실적	100%	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

### 2-2-3 도정 부합도

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	도·시·군 유관부서 대상 공공기관의 도정 이해도, 적정 사업 수행 정도를 설문조사				
목표치	5.00점	실적	3.94점	달성률	78.75%
평가배점	2.00점	최종득점	1.58점		

### 2-2-4 경영정보공개의 적정성

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	기관 홈페이지 내 공시건수÷경영의무공시 건수 *「지방출자.출연기관의 경영공시 및 통합공시에 관한 기준(행안부, 2020.5.11.)」에 의함(道 예산담당관-6813호, 2020.5.12.)				
목표치	11건	실적	11건	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

## 2-2-5 노사상생 발전

### 세부 평가내용 (1)

- 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가?

- 시대 트렌드에 맞춰 ESG 경영확산을 위한 노력, 사회적 책임을 함께하는 공공노사관계 정립을 위해 다양한 행사들을 함께 노사가 함께 추진한 점은 긍정적으로 판단된다.
- 보고서 상 제시된 노사상생관련 노력이 얼마나 직원들의 만족도 및 경영성장에 긍정적인 영향을 미치는 지에 대한 질적 측면의 관리에 대한 강화가 필요해 보인다.

### 세부 평가내용 (2)

- 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?

- 각 분기 별 노사협의회를 통해 근로자의 입장이 반영된 업무환경 및 복무개선 결과가 도출된 점은 긍정적으로 평가할 수 있다.

## 2-3. 윤리경영

### 2-3-1. 윤리경영시스템 적정성

#### 세부 평가내용 (1)

- 윤리경영시스템이 적절하게 운영되고, 그 성과가 실효성 있게 나타나는가?

- 인권경영 추진체계 수립 및 이를 고도화하기 위한 노력은 긍정적이다.
- 윤리경영과 관련된 교육 프로그램의 경우 참석자들의 수 증가와 같은 양적인 확대도 중요하지만 교육의 질적 수준에 대한 관리가 더욱 중요하므로 이에 대한 점검체계를 갖추는 것이 필요하다.

### 2-3-2. 인권경영 이행 추진실적

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 따른 추진실적				
목표치	1.00	실적	1.00	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

## 2-4. 지역상생발전

### 2-4-1. 사회적 기업 구매실적

지표 방향성	상향	평가방법	목표 대 실적		
산식	(마을기업, 사회적협동조합, (예비)사회적기업 구매액, 장애인기업)÷총 물품구매액				
목표치	2.80%	실적	3.35%	달성률	100%
평가배점	1.00점	최종득점	1.00점		

### 3. 경영성과

#### 3-1. 건설한 중소기업 발굴·육성 지원

##### 3-1-1. 건설한 중소기업 발굴·육성을 위한 사업의 적정성

###### 세부 평가내용 (1)

- 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 대내·외 및 정책수혜 대상자 분석 등을 통한 자체적 환경분석결과와 이해관계자 의견을 통해 설립목적과 부합되는 구체적인 세부 전략과제(자금지원시스템 구축 / 교육프로그램 필수운영 / 데이터 기반의 기업지원)가 수립되었다고 평가된다. 성과지표 또한 중소기업 육성차원에서 사전적 평가지표는 적절히 수립되었다고 판단된다. 다만, 기업의 육성단계를 평가할만한 선제적 지표에 대한 계획을 모색할 필요가 있을 것이다.

###### 세부 평가내용 (2)

- 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- 2020-2021년 팬데믹으로 인한 중소기업의 경제금융적 위기를 완화하기 위한 기관의 노력이 추진계획과 정량적 성과(매출액, 고용인원 등)에서 명확히 나타났다. 또한 자금지원에 대한 대상분류가 구체적으로 잘 되어 있다고 평가된다. 기준금리 정상화로 인해 중소기업의 자금지원 수요가 증가할 것으로 예상되며, 이에 따른 기관의 적극적인 시스템 재구축 및 인력 조정은 향후 잠재수요 급증에 잘 대비하고 있는 것으로 평가된다.
- 핵심성과가 2개년 코로나 경제위기 기간에만 국한되어 보고되었는데, 2개년만 비교해서는 2020년의 성과증대가 기저효과로 인한 건지 판단이 힘들다. 2020년 이전 기간의 성과와 비교를 통해 향후 경제 정상화 이후 성과의 가늠자로 사용할 방안에 대한 고민이 필요할 것이다.

### 세부 평가내용 (3)

#### • 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 계획대비 주요사업 성과목표가 대부분 달성되었다. 세부적으로 “자금지원시스템 구축”의 경우 금액 및 수혜업체 수 기준으로 목표를 달성하였다고 평가되며, “데이터 기반의 기업지원” 또한 구축 첫해로서 의미가 있다고 판단된다. “교육프로그램 필수운영”의 경우 정량적인 운영 횟수도 중요하지만, 설문조사를 통해 교육의 만족도를 점검하는 정성적 기준도 마련될 필요가 있을 것이다.

### 세부 평가내용 (4)

#### • 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 체계적으로 구축된 자체평가 시스템을 바탕으로 환류활동을 적극적으로 수행하였다고 보여진다. 사업별 환류활동 중 “소상공인 육성지원” 사업의 당초 계획보다 상회하는 실적을 달성한 것은 적극적인 환류활동의 결과로 보인다.
- 세부 실행과제별 환류활동에 대한 내·외부 의견이나 결과를 반영하는 방안에 대한 모색이 필요할 것이다.

### 세부 평가내용 (5)

#### • 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?

- 견실한 중소기업의 “발굴” 측면에서 “중소기업 및 소상공인 지원기업수의 증가율”을 평가하는 것은 적절하다고 판단된다. 하지만, 육성 측면에서 평가할 지표를 개발하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

### 3-1-2. 경영안정자금 배정율

지표 방향성	상향		평가방법	목표부여		
산식	- $\frac{[\text{당해연도 실적} - (\text{기준치} \times 50\%)]}{[(\text{기준치} \times 110\%) - (\text{기준치} \times 50\%)]} \times 100$ * 기준치 설정: 직전년도 실적값					
목표치	최고 최저	81.15% 36.88%	실적	97.45%	달성률	100%
평가배점	2.00점		최종득점	2.00점		

### 3-1-3. 중소기업 및 소상공인 지원기업 수의 증가율

지표 방향성	상향		평가방법	목표부여		
산식	○ 지원기업수증가율=[(당해년도지원기업수-전년도지원기업수)÷전년도지원기업수]x100 - [(당해연도 실적-(기준치x50%))÷{(기준치x110%)-(기준치x50%)}]x100 *기준치 설정: 직전년도 3개년도 실적 값의 평균 또는 직전년도 실적 중 큰 값					
목표치	최고 최저	26.80% 12.18%	실적	78.00%	달성률	100%
평가배점	2.00점		최종득점	2.00점		

## 3-2. 수출 경쟁력 강화를 통한 글로벌 진출확대의 적정성

### 3-2-1. 수출 경쟁력 강화를 통한 글로벌 진출확대의 적정성

#### 세부 평가내용 (1)

- 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 수출 경쟁력을 강화하고 해외통상사무소 활용을 통해 판로를 확대하고자 하는 다양한 계획이 구체적으로 수립되었다. 해외통상사무소가 충남 수출기업의 중요한 교두보 역할을 할 것으로 판단되며, 이러한 점을 감안한 성과지표 개발과 목표수준이 적절하게 계획되어있다고 평가된다.
- 하지만, “글로벌 경제 환경변화 적극대응”의 경우 사업명의 구체성이 명확하지 않아 보인다. 따라서 객관적 목표설정과 성과지표 개발에 어려움이 있을 것으로 보이며, 또한 “해외통상사무소 활용 해외 판로지원 확대”의 세부계획과 많은 부분 중첩되는 것으로 예상된다. 오히려 지원목표 중 “수출지원강화를 통한 건설한 중소기업 육성지원”이 적절한 것으로 판단된다.



### 세부 평가내용 (2)

#### • 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- “글로벌 경제 환경변화 적극대응” : 코로나19에 대응해 기획된 사업인 수출 물류비 지원사업·화상 수출상담회 지원·글로벌 B2B/B2C 온라인 마켓입점지원이 코로나로 인한 환경변화에 기민하게 대처하고 추진한 것으로 판단된다. 여러 사업의 기업선정방식 변경이 형평성에 맞게 적절히 변경되고 추진되었다는 점은 긍정적으로 평가된다.
- “해외통상사무소 활용 해외 판로지원 확대” : FTA활용지원센터 활용 제고 방안이 의견수렴활동 단계부터 대내외 환경변화에 따른 제도적 변경 그리고 결과까지 적절하기 추진되었다. 또한 언론 노출과, 해외진출 설명회 진행과 같은 적극적인 홍보활동도 본 사업의 성과달성과 적절하게 병행되었다고 판단된다. 다만, 글로벌 진출을 모색하는 기업의 입장에서 1차적으로 해외통상사무소의 각 사무소별 홈페이지의 구성, 내용, 언어지원이 달라, 모든 홈페이지의 통일성에 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

### 세부 평가내용 (3)

#### • 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 대부분 성과는 목표치를 상회하였으며 적절한 수준에서 성과를 달성했다고 보여진다. 또한 달성하지 못한 성과 역시 미흡하다고 평가하기 힘들다. FTA 활용률이 떨어지는 업종을 중점적으로 선정하여 활용률 제고에 기여했다는 점이 긍정적으로 평가된다.

#### 세부 평가내용 (4)

- 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 환류활동 추진을 위해 내외부 모니터링 시스템을 적절히 활용한 것으로 판단된다.

#### 세부 평가내용 (5)

- 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

- 핵심지표로 해외통상사무소를 통한 수출액을 핵심지표로 선정한 것은 적절하다고 판단된다. 목표설정이 높음에도 불구하고 크게 수출액이 증가하여 목표를 달성하였다. 다만, 현재 해외통상사무소가 3개 국가에 설치가 된 점을 감안할 때, 수출액에 국가별 가중치를 부과하여 산정하는 것이 현실적일 것으로 판단된다.

### 3-2-2. 해외통상사무소 활용성과

지표 방향성	상향	평가방법	목표부여		
산식	- {통상사무소를 활용한 수출성액÷목표수출액(1,000달러)}x100 * 道(국제통상과) 제시 목표 수출액 : 1,000천달러				
목표치	\$1,000	실적	\$1,052,858	달성률	100%
평가배점	4.00점	최종득점	4.00점		

### 3-3. 판로지원 채널의 발굴 및 확대의 적정성

#### 3-3-1. 판로지원 채널의 발굴 및 확대의 적정성

##### 세부 평가내용 (1)

- 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 2021년 대내외적 환경변화로 인해 다양한 형태의 판로지원 채널의 발굴 및 확대가 절실히 요구되었으며, 이러한 지역사회의 요구와 설립목적에 부합되게 계획을 적정하게 수립되었다. 특히, 코로나19 피해 농어가 지원과 동시에 판로확대는 사회적 가치를 제고할 뿐만 아니라, 급변하는 판매방식의 적시에 수용한 것으로 판단된다. 다만, 설립목적의 주요 내용 중 농업경영의 지속성을 확보하기 위해서는 판로확대와 더불어 판매된 농산물에 대한 소비자의 피드백이 농산물 공급자에게 전달될 수 있는 채널 확보방안에도 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

##### 세부 평가내용 (2)

- 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?

- 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 대면 판매채널이 위축됨에도 불구하고, 다양한 온라인 채널 활용을 통해 사회적 가치 제고를 계획적으로 추진하였다. 농사랑 대기업 연계 온라인 기획전의 경우 대기업뿐만 아니라 충남지역의 중견기업들과 네트워크 구축을 통해 동시 추진하는 방안을 통해 사회적 가치가 더욱 강화될 수 있었을 것으로 보인다. 비대면 마케팅 사업의 경우 채널 발굴과 동시에 소비자의 비대면 채널에 대한 인식 제고를 위한 홍보도 병행되어야 할 것으로 판단된다.

- 중소기업 유튜브 제작지원의 경우 제작지원과 동시에 해외통상사무소 홈페이지와 연계하는 방안을 모색할 필요가 있어 보인다.

### 세부 평가내용 (3)

- 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 사회적 가치 강화 및 비대면 마케팅 사업 강화의 평균적 성과가 목표치를 달성하였다. 유튜브 제작지원 사업의 경우 제작된 횟수보다는 영상 조회수 혹은 향후 회사의 유튜브 채널이 지속되고 있는지가 중요한 성과의 기준으로 판단되어야 할 것이다.

### 세부 평가내용 (4)

- 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 내외부 지적사항이 적절히 수행되었다고 판단된다. 특히, 행정사무감사 지적사항 중 민간 판매 채널과의 MOU를 통한 판매채널 발굴 실적이 긍정적으로 평가된다. 새로운 민간 플랫폼과의 MOU 체결 및 유지를 위한 노력을 더욱 기울일 필요가 있을 것이다.

### 세부 평가내용 (5)

- 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적절한가?

- “판로지원 채널의 발굴 및 확대” 평가를 위한 두 개의 정량적 지표가 목표치를 달성하였다.

### 3-3-2. 사회적 가치 제고 지원을 통한 매출실적

지표 방향성	상향	평가방법	목표부여		
산식	○측정산식: 시군 및 유관기관과 사회적 가치 제고를 위해 수행한 목표 매출액 대비 달성매출액 - {당해연도 실적÷당해연도목표(735백만원)}x100				
목표치	735,000,000원	실적	1,085,275,312원	달성률	100%
평가배점	2.00점	최종득점	2.00점		

### 3-3-3. 신규 지원업체 증가율

지표 방향성	상향		평가방법	목표부여		
산식	○ (당해년도 신규 지원업체 수÷전년도 신규 지원업체 수)×100 - [{당해연도 실적-(기준치×50%)}÷{(기준치×110%)-(기준치×50%)}]×100 *기준치 설정: 직전 3개년도 실적값의 평균 또는 직전년도 실적 중 큰값					
목표치	최고 최저	45.81% 20.82%	실적	46.07%	달성률	100%
평가배점	2.00점		최종득점	2.00점		