

직무기술서 (직무설명자료)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·세무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정
20. 정보통신	01. 정보기술	06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영

■ 주요사업

- 중소기업 통합지원시스템 운영 및 관리
- 기관 홈페이지 유지관리 및 전산 관리지원
- 정보보안 및 개인정보 보호 관련 업무(정보보안 취약점 진단 및 분석조치)
- 경영지원 업무 관련 사무행정 등

■ 직무수행 내용

- (사무행정) 경영지원에 필요한 상식 및 경제 동향 파악, 사업 예산집행 및 관리, 문서관리, 문서 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리 운영 등 조직 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리
- (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행

■ 관련 과목

- 정보보호개론, 프로그램 언어, 자료구조, SW시스템 분석 등

■ 관련 자격증

- 정보처리기사, 정보처리산업기사, 컴퓨터활용능력, 사무자동화산업기사, 사회조사분석사 등

■ 능력단위

사무행정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01. 문서작성 ○ 02. 문서관리 ○ 03. 자료 관리 ○ 04. 회의 운영 · 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 05. 사무행정 업무관리 ○ 06. 사무환경조성 ○ 07. 사무자동화 프로그램 활용 ○ 08. 그룹웨어 활용
정보보호 관리·운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01. 정보보호 거버넌스 구현 ○ 02. 정보보호 정책 기획 ○ 03. 보안 위험관리 ○ 04. 정보보호 계획 수립 ○ 05. 네트워크 보안 운영 ○ 06. 애플리케이션 보안 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 07. 시스템 보안 운영 ○ 08. 관리적 보안 운영 ○ 09. 물리 보안 운영 ○ 10. 보안 장비 운용 ○ 11. 보안성 검토 ○ 12. 내부 보안 감사 수행 ○ 13. 협력사 보안 관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 문서 기안 절차, 자료 정리 분류, 문서의 양식과 유형, 문서관리 규정, 회의 운영 방법, 기본 회계지식 경비 처리 지침, 업무전달 프로세스, 엑셀·파워포인트·한글 등 전산처리업무 관련 지식 등 ○ (정보보호관리·운영) 개인정보 보호법, 균형성과 기록표, 사이버 활동에 영향을 미치는 기술적, 법적 트렌드에 대한 지식, 정보보호 및 SW사업대가기준 지식, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등
----	---

기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 문서기안 능력, 의사표현 능력, 문서분류 능력, 회의 운영 계획 능력, 회의 관련 자료 활용 능력, 회의 보고서 작성 능력, OA활용 능력, 업무전달 능력 등 ○ (정보보호관리·운영) 경영환경 분석 능력, 계획 및 일정 관리 도구 활용 능력, 기획 보고서 작성능력, 성과지표 개발 능력, 요구사항 도출 능력, 우선순위 도출 기술, 전략 및 계획 수립 능력 등
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정) 요청 내용에 대한 적극적으로 경청하는 태도, 업무 규정 준수, 일정계획 준수, 성실성, 업무협조 능력, 회계 규정 준수, 정확한 업무 처리 태도, 창의적인 태도, 타부서/타기관/중소기업 및 소상공인들과의 협업 자세, 도전적이고 적극적인 태도 등 ○ (정보보호관리·운영) 경영리스크로 정보보호를 경영진에 알리고자 하는 태도, 논리적 판단을 위해 종합적으로 사고하려는 태도, 다양한 이해관계자가 참석하여 합의에 도달하려는 자세, 새로운 사이버위협에 대한 동향을 파악하고 대응하려는 태도 등

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인