



# 2022년도 충남경제진흥원 인권경영 최종보고서

2023. 1. 19.



**충청남도경제진흥원**  
ChungCheongNam-Do Economic Promotion Agency

# 2022년도 충남경제진흥원 인권경영 최종보고서

'23. 1. 19.

경영지원팀

◇ 우리원의 인권친화적인 경영활동을 목표로 2022년도 인권경영 체계 수립 및 단계별 이행추진 결과를 보고함

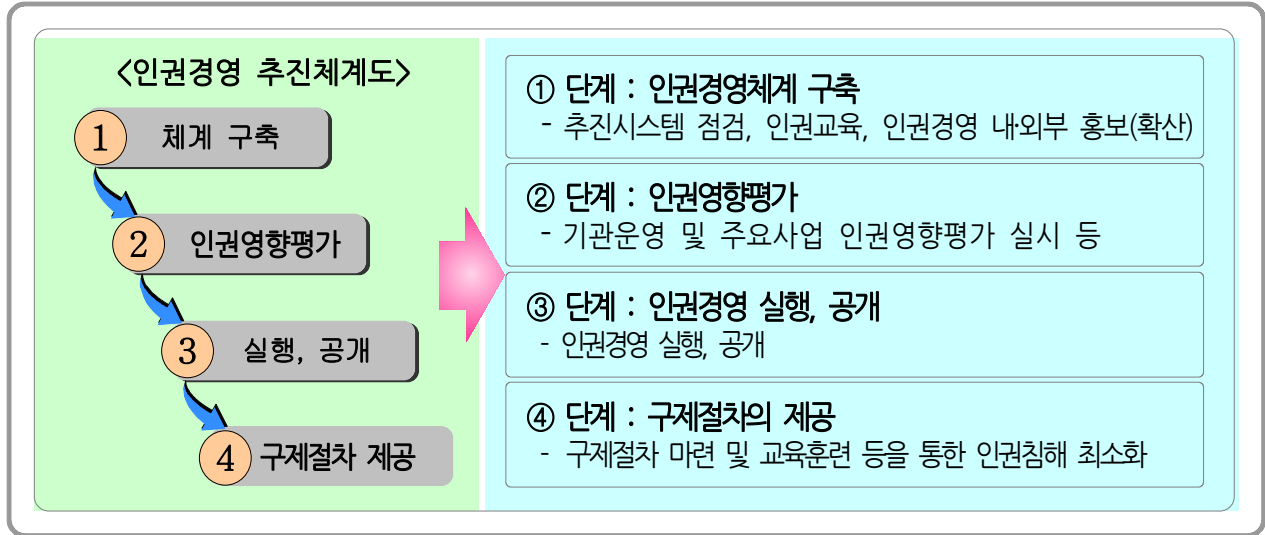
## I 인권경영 추진개요

- 인권 : 헌법이 보장하는 국민으로서 마땅히 누리고 행사하는 기본적인 자유와 권리
- 인권경영
  - 국가인권보호 의무와 기업 인권 존중 책임 실현
  - 기관에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영 활동을 수행
  - 인권정책선언, 인권실천·점검의무 이행, 인권침해 구제절차 제공 등
- 권고사항
  - 「국가인권위원회 제3차 국가인권정책기본계획(2018~2022), 2018.8.7.」 확정
  - 인권경영 제도화 및 피해구제에 관한 과제를 정책목표로 선정
  - 공공기관 인권경영 체계 구축(자발적 인권경영 실천), 인권 영향평가, 실행 및 공개, 구제절차의 제공 등 자발적 인권 경영 실천 및 제도화(절차마련)

## Ⅱ 인권경영 단계별 추진

### ○ 단계별 추진체계도

- 인권경영 추진체계도(공공기관 인권경영 매뉴얼 적용)



### 이행과제

### ① 단계 - 인권경영체계 구축

#### 1. 인권경영 추진 시스템 구축

### ○ 既 지정된 전담부서 및 전담인력, 협업부서 역할 분장

- 인권경영 추진을 위한 전담부서 및 전담인력, 협업부서 역할 분장

- 전담부서(경영지원팀) : 내부 시스템 정비 및 인권경영 이행·관리
- 협업부서(사업팀) : 인권영향평가 대상 사업 선정 및 내부평가 참여

#### 【전담부서】

경영지원팀	
역 할	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권경영 추진방향, 과제, 전략수립</li> <li>▶ 인권경영 이행지침 마련</li> <li>▶ 기관 및 주요사업 추진 과정의 인권 실태 파악 위한 내·외부평가 실시</li> <li>▶ 임직원 인권교육 실시</li> <li>▶ 인권경영 담당자 지정 및 훈련</li> </ul>

#### 【협업부서】

경영기획, 온라인플랫폼, 기업지원, 소상공지원, 상권활성화기구, 마케팅	
역 할	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권영향 평가 대상 사업 및 평가자 선정</li> <li>▶ 인권 실태 파악 위한 내부 평가 참여</li> <li>▶ 직원 인권교육 수료 등</li> </ul>

⇔

## ○ 인권경영위원회 운영(2022. 12. 21. 개최)

### 인권경영 위원회

- ▶ 인권경영의 효율적 추진을 위한 내·외부 자문기구 운영
- ▶ 인권경영 추진에 관한 제도, 정책, 개선 등 전문적 의견 수렴
- ▶ 인권경영 침해 행위 등에 대한 조사 및 구제 심의 등

※ 내부위원(3인) 및 외부 인권증진 관련 분야 전문가(4인)으로 구성

- 내부위원(3인) : 경영전략실장, 인권경영 전담팀장, 노동조합지부장
- 외부위원(4인) : 교수, 변호사, 노무사, 인권 분야 전문가

## 인권경영위원회 구성 및 운영

<p>지속가능성과 발전에 기여하는 동아시아의 동반자</p> <p><b>충청남도경제진흥원</b></p> <p>주최자 내부위원회 (의결)</p> <p>제정 충청남도경제진흥원 2022년도 제1차 인권경영위원회 개최 결과보고</p> <p>1. 공문지번호: 452712002.12.20.3호로 결정함(나).</p> <p>2. 위 회의는 2022년 12월 21일(수) 15:00 - 16:00</p> <p>가. 일시: 2022. 12. 21(수) 15:00 - 16:00</p> <p>나. 장 소: 본원 2층 251호 세미나실</p> <p>다. 참여인원: 5명(내부위원 3, 외부위원 2, 관공로인 1)</p> <p>라. 의의결: 1. 2022년도 인권경영위원회 구성을 결정함</p> <p>마. 심의결과: 원안대로(충청남도경제진흥원)</p> <p>※ 1. 인권경영위원회를 구성함(부속 1부) 2. 2022년 제1차 인권경영위원회 개최(부속 2부)</p>	<p><b>충청남도경제진흥원 인권경영위원회 개최 결과보고</b></p> <p>◇ 우리원의 인권경영 추진체계 실현 및 발전방향, 측정성 검토·논의를 위한 인권경영위원회를 개최하고 그 결과를 보고드립니다</p> <p><b>I 회의 개요</b></p> <p>○ 일시: 2022. 12. 21(수) 15:00 - 16:00</p> <p>○ 장 소: 충청남도경제진흥원 2층 251호 세미나실</p> <p>○ 참석인원: 4명(내부위원 3, 외부위원 1)</p> <p>○ 회의내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위원장 호선</li> <li>- 인권경영 추진현황 보고</li> <li>- 2022년도 인권경영위원회 개최결과 및 결정 안 심의</li> </ul> <p><b>II 회의 결과</b></p> <p>○ 위원장 호선결과 : 박경주 위원장 선출</p> <p>○ 인권경영위원회 심의·의결 결과 : 원안 가결</p> <p>○ 기타 의견</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육 내용에 대해 대상자와 수료자 모두 표시 필요</li> <li>- 당해년도 진행할 내용을 보고하고 차년도 계획에 대한 상정이 필요</li> </ul>	<p><b>2022년 제1차 인권경영위원회 의사록</b></p> <p>○ (간 사)</p> <p>지금부터 2022년도 충청남도경제진흥원 제2차 인권경영위원회를 시작하겠습니다. 안녕하십니까? 충청남도경제진흥원 경영지원팀 윤종현입니다. 바쁘신 와중에도 시간을 내어 참석해주신 위원 여러분들께 감사의 말씀을 전하며, 시간관계상 국민의례는 생략하도록 하겠습니다. 우선 오늘 참석하신 위원님들을 간략히 소개드리겠습니다.</p> <p>먼저 선문대학교 박경주 교수님 참석하셨습니다. 경제진흥원 이영구실장님 참석하셨습니다. 경제진흥원 임우현 지부장님 참석하셨습니다. 경제진흥원 권택진 팀장님 참석하셨습니다.</p> <p>금일 위원회는 위원 7분 중 4분이 참석하여 성원이 되었음을 보고드립니다. 위원회의 개최에 앞서 인권경영위원회의 위원장님을 선출해야 하는데 인권경영 운영 지침 제4장 10조에 의해 위원님들의 호선에 의해 선출하도록 하겠습니다. 그럼 추천 부탁드립니다.</p> <p>○ (의결)</p> <p>선문대학교 박경주 위원님을 위원장으로 추천합니다.</p> <p>○ (위원선출)</p> <p>동의합니다.</p> <p>○ (간 사)</p> <p>호선에 의해 선문대학교 박경주 교수님이 인권경영위원회의 위원장님으로 선출되었습니다. 위원장님께서서는 중앙의 위원장직으로 이동하여 주시기 바랍니다. 그럼 위원장님께서서 개회선언을 하시겠습니다.</p> <p>(위원선출 박수)</p>
---	---	--

## ○ 인권교육 및 훈련(상시)

- 임직원 교육 : 국가인권위원회 “사이버 인권교육” 활용
- 담당자 훈련 : 인권 매뉴얼 교육, 정보 및 인적 네트워크 구축

## ○ 인권경영 현장 홈페이지 게재 및 모든 이해관계자에 선언문 확산

- 이해관계자: 임·직원, 노동조합, 지역주민, 고객, 인권전문가 등 경영활동에 관계된 모든 이해관계자

## 인권경영 선포식

<p><b>충청남도경제진흥원 인권경영 현장</b></p> <p>충청남도경제진흥원은 지역균형발전 및 지역경제활성화 달성에 이바지하고 있다. 진흥원은 모든 경영활동에서 사회적 가치 실현을 위한 인권경영에 노력하고 있으며 모든 임직원은 인권경영의 정착과 확산을 위해 인권경영 현장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.</p> <p>하나, 우리는 인권에 대한 UN 인권기본헌장 등 국제기준을 준수한다.</p> <p>하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위하여 노력한다.</p> <p>하나, 우리는 고충을 포함한 모든 이해관계자와의 관계에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.</p> <p>하나, 우리는 의사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.</p> <p>하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.</p> <p>하나, 우리는 직할에서 안전하고 위생적인 근무환경을 조성하여 산업 안전 및 보건을 증진한다.</p> <p>하나, 우리는 지역사회에서 지역주민의 인권을 존중하고 보호한다.</p> <p>하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.</p> <p>하나, 우리는 이해관계자들의 만족과 개인정보 보호를 위해 노력한다.</p> <p>2020년 12월 14일 <b>재단법인 충청남도경제진흥원 임직원 일동</b></p>	<p>지속가능성과 발전에 기여하는 동아시아의 동반자</p> <p><b>충청남도경제진흥원</b></p> <p>주최자 내부위원회 (의결)</p> <p>제정 2022년 제1차 인권경영위원회 개최 결과보고</p> <p>1. 공문지번호: 452712002.12.20.3호로 결정함(나).</p> <p>2. 위 회의는 2022년 12월 21일(수) 15:00 - 16:00</p> <p>가. 일시: 2022. 12. 21(수) 15:00 - 16:00</p> <p>나. 장 소: 본원 2층 251호 세미나실</p> <p>다. 참여인원: 5명(내부위원 3, 외부위원 2, 관공로인 1)</p> <p>라. 의의결: 1. 2022년도 인권경영위원회 구성을 결정함</p> <p>마. 심의결과: 원안대로(충청남도경제진흥원)</p> <p>※ 1. 인권경영위원회를 구성함(부속 1부) 2. 2022년 제1차 인권경영위원회 개최(부속 2부)</p>	<p><b>충청남도경제진흥원</b></p> <p>인권경영</p> <p>1. 인권경영</p> <p>충청남도경제진흥원은 지역균형발전 및 지역경제활성화 달성에 이바지하고, 진흥원은 모든 경영활동에서 사회적 가치 실현을 위한 인권경영에 노력하고 있으며 모든 임직원은 인권경영의 정착과 확산을 위해 인권경영 현장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.</p> <p>2. 인권경영</p> <p>하나, 우리는 인권에 대한 UN 인권기본헌장 등 국제기준을 준수한다.</p> <p>하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위하여 노력한다.</p> <p>하나, 우리는 고충을 포함한 모든 이해관계자와의 관계에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.</p> <p>하나, 우리는 의사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.</p> <p>하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.</p> <p>하나, 우리는 직할에서 안전하고 위생적인 근무환경을 조성하여 산업 안전 및 보건을 증진한다.</p> <p>하나, 우리는 지역사회에서 지역주민의 인권을 존중하고 보호한다.</p> <p>하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.</p> <p>하나, 우리는 이해관계자들의 만족과 개인정보 보호를 위해 노력한다.</p>
--	--	---

## 이행과제

## ② 단계 - 인권영향평가 실시

### 1. 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시('22.11. ~ 12.)

○ 인권리스크를 평가하기 위해 기관이 사업관계의 결과 또는 기업의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차

○ 인권리스크를 사전에 파악하고 평가하여 기관의 지속가능 발전을 도모하기 위함

#### ○ 기관운영 인권영향평가

- 기관운영 인권영향평가 실시 계획 수립
- 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육
- 인권경영 영향평가 결과보고서 작성
- 최고경영진 보고 및 공개

※ 기업 활동 전반을 대상으로 실시하는 평가로, 인권경영체계, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민, 환경보호 등 포괄적인 분야를 대상으로 평가 실시

#### ○ 주요사업 인권영향평가

- 주요사업 인권영향평가 실시 계획 수립
- 주요사업 인권영향평가 지표마련 및 체크리스트 교육
- 주요사업 인권경영 영향평가 결과보고서 작성
- 최고경영진 보고 및 공개

※ 기관 고유사업을 대상으로 실시하는 평가로 해당 사업이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악하고 분석하여 이를 예방하거나 최소화하기 위한 평가

## ○ 인권영향평가 체크리스트 작성

### 인권영향평가 체크리스트

#### 기관운영 인권영향평가 체크리스트

번	분 야	선 별
1	인권경영 체계의 구축	기관은 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조직을 이행해야 한다.
2	고용상의 비차별	기관은 고용에 있어 합리적인 이유 없이 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 출신 지역, 정치적 성향 등을 이유로 차별해서는 안 된다.
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	기관은 노동자를 고용함에 있어서 어떠한 형태의 강제노동도 이용해서는 안되며, 강제노동으로부터 그 어떠한 형태의 위협도 받지 않아야 한다.
4	경제 노동의 금지	기관은 노동자를 고용함에 있어서 어떠한 형태의 강제노동도 이용해서는 안되며, 강제노동으로부터 그 어떠한 형태의 위협도 받지 않아야 한다.
5	아동 노동의 금지	기관은 15세 이하의 아동과 고용하여 노동하도록 해서는 안 된다. 다만, 합법적으로 연소자에게 노동할 시에 경우 기관은 아동에게 교육기회의 보장과 일련의 다른 형태의 혜택을 취해야 한다.
6	작업장 환경 및 안전보장	기관은 노동자들에게 안전한 작업환경을 제공해야 한다.
7	공급망 인권준진 및 보호	기관은 공급망과 동등 포괄한 협력기관에 인권 경영을 실천하도록 적절한 조치를 취해야 한다.
8	지역사회 인권준진 및 보호	기관은 직원들이 지역 주민의 인권을 침해하지 않도록 노력해야 한다.
9	환경의 보호	기관은 활동과 관련하여 자연의 자원의 원형을 건전하게 하며, 환경오염과 환경훼손을 통제할 방법을 찾아야 한다.
10	소비자(이용자) 보호	기관은 소비자(이용자)의 개인정보 보호 및 일련의 보호를 제공한 것을 입증해야 한다.

[인권경영 관련 용어]

- "임직원"이란 정통원에 근무하는 임원과 직원(비정규직 포함)을 말한다
- "이해관계자"란 정통원의 경영활동과 관련된 자로서 협력사, 고객, 지역주민 등 모든 법인 또는 개인을 말한다

#### 주요사업 인권영향평가 체크리스트

번	사 업 명	선 별
1	농시장 소평물 운영	기관은 주요사업을 추진함에 있어 저절고개 인권 등 권리보장을 취하며, 저절고개 담당자의 경영 노동 권익 등을 보호해야 한다.
2	비즈니스 플라보 지원사업	기관은 주요사업을 추진함에 있어 저절고개 인권 등 권리보장을 취하며, 저절고개 담당자의 경영 노동 권익 등을 보호해야 한다.
3	소상공인 예로서항 현장지원	기관은 주요사업을 추진함에 있어 저절고개 인권 등 권리보장을 취하며, 저절고개 담당자의 경영 노동 권익 등을 보호해야 한다.
4	홍성군 해외시장 개척단	기관은 주요사업을 추진함에 있어 저절고개 인권 등 권리보장을 취하며, 저절고개 담당자의 경영 노동 권익 등을 보호해야 한다.

○ 인권영향평가 지표담당자 구성 : 경영지원팀장 외 8명

- 평가기간 : 2022. 11. 21. ~ 12. 9.

- 지표담당자 역할

· 인권영향평가 지표 자료 작성 및 관련근거 자료 마련

· 담당지표별 보고서 작성 및 인권 리스크 발굴 및 개선방안 마련

○ 기관운영 인권영향평가

연번	분 야	내 지표담당	용 담당부서	비고
1	인권경영체계의 구축	윤종현	경영지원팀	
2	고용상의 비차별	이성희	경영지원팀	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	권택진 박준규	기업지원팀	
4	경제노동의 금지	이성희	경영지원팀	
5	아동노동의 보장	이성희	경영지원팀	
6	작업장 환경 및 안전보장	조자중/이성희	경영지원팀	
7	공급망 인권준진 및 보호	윤종현	경영지원팀	
8	지역사회의 인권준진 및 보호	윤종현	경영지원팀	
9	환경의 보호	윤종현	경영지원팀	
10	소비자(이용자) 보호	윤종현	경영지원팀	

○ 주요사업 인권영향평가

연번	분 야	내 지표담당	용 담당부서	비고
1	농시장 소평물 운영	정연하	온라인플랫폼팀	
2	비즈니스 플라보 지원사업	양민나	기업지원팀	
3	소상공인 예로서항 현장지원	임지혜	소상공인지원팀	
4	홍성군 해외시장 개척단	이영준	마케팅지원팀	

## ○ (인권영향평가 지표담당자 구성) 경영지원팀장 외 8명

- 평가기간: 2022. 11. 21. ~ 12. 9.

- 지표담당자 역할

· 인권영향평가 지표 자료 작성 및 관련근거 자료 마련

· 담당지표별 보고서 작성 및 인권 리스크 발굴·보완 추진

## ○ 인권영향평가 실시 및 결과보고

### 인권영향평가 실시 및 결과보고

#### 2022년도 인권경영 인권영향평가 세부결과보고서

◇ 우리원의 내외부 활동이 인권에 미치는 영향을 측정하고 부정적 영향의 예방 또는 해결방안을 제시하기 위해 인권영향평가를 실시하고 그 결과를 보고드립니다

#### I 인권영향평가 개요

##### ○ 관련근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼
- 인권경영 운영 지침-제27조 인권영향평가 실시
- 경영지원팀-4605호(2022년도 인권경영 추진 이행계획의 건)

○ 의 의 : 기관의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 잠재적 잠재적 인권 리스크를 사전에 점검하여 기관에 의한 인권침해 예방

○ 평가대상 : 기관활동 전방(기관운영, 주요사업)

○ 평가기간 : 2022. 11. 21. ~ 12. 9.

##### ○ 평가방법

- 실무담당부서의 내부 자체평가
- 인권경영위원회에 평가결과 의결 상 심의
- 인권영향평가 지표담당자 구성 : 경영지원팀장 외 8명
- 지표담당자 역할
- 인권영향평가 지표 자료 작성 및 관련근거 자료 마련
- 담당지표별 보고서 작성 및 인권 리스크 발굴·보완 추진

#### II 인권영향평가 실시

##### 1. 지표 담당

○ (기관운영) 인권영향평가

연번	분 야	내 지표담당	용 담당부서	비고
1	인권경영체계의 구축	윤종현	경영지원팀	
2	고용상의 비차별	이성희	경영지원팀	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	권택진 박준규	기업지원팀	
4	경제노동의 금지	이성희	경영지원팀	
5	아동노동의 보장	이성희	경영지원팀	
6	작업장 환경 및 안전보장	조자중/이성희	경영지원팀	
7	공급망 인권준진 및 보호	윤종현	경영지원팀	
8	지역사회의 인권준진 및 보호	윤종현	경영지원팀	
9	환경의 보호	윤종현	경영지원팀	
10	소비자(이용자) 보호	윤종현	경영지원팀	

○ (주요사업) 인권영향평가

연번	분 야	내 지표담당	용 담당부서	비고
1	농시장 소평물 운영	정연하	온라인플랫폼팀	
2	비즈니스 플라보 지원사업	양민나	기업지원팀	
3	소상공인 예로서항 현장지원	임지혜	소상공인지원팀	
4	홍성군 해외시장 개척단	이영준	마케팅지원팀	

##### 2. 평가방법 및 기준

- (평가방법) 담당부서에서 자체평가 후 위원회에 결과 심의
- 평가지표별로 지표담당자가 자체평가(중빙자료 확인 등)
- (평가기준) 각 지표별 추진진척이 평가기준을 어느 정도 충족 하는지에 대한 서면평가 실시

구 분	이행	보완필요	불이행	해당없음
점 수	80% 이상	60% 미만 ~ 80% 이상	20% 미만	평가제외

#### III 인권영향평가 결과분석

##### 1. 기관운영 인권영향평가 결과

가. 총평



○ (평가내용) 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 평균은 92.3점으로 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장 등 5개 분야가 100점으로 나타났으며, 공급망 인권준진 및 보호, 환경의 보호를 강화할 것으로 권고됨

##### 2. 주요사업 인권영향평가 결과

가. 총평





## 이행과제

## ③ 단계 - 인권경영 실행, 공개

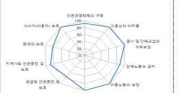
### ○ 인권경영 실행

- 인권리스크 분석 및 검토(우선순위 부여) 방지 조치 수립
- 성과평가 방법, 평가지표 등 논의

# 인권리스크 분석 및 논의

## III 인권영향평가 결과분석

### I. 기관운영 인권영향평가 결과 가. 총평

【결과】	【점수】	(단위: 점)
	분야	점수
	인권경영체제의 구축	92
	인권경영의 의지	100
	절차 및 단계(교육)의 적용보장	100
	경제, 노동의 법치	87.5
	아동 노동의 보장	100
	착취노동 방지 및 인권보장	100
	공공영역 인권증진 및 보호	75
	지역사회 인권증진 및 보호	81.3
	환경의 보호	100
소비자 인권증진 보호	100	
평균	92.3	

○ (평가내용) 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 평균은 92.3점으로 고용상의 비차별, 견사 및 단체교섭의 자유 보장 등 5개 분야가 100점으로 나타났으며, 공급망 인권증진 및 보호, 환경의 보호를 강화한 것으로 권고됨

### 나. 지표별 세부평가결과

#### ○ 인권경영체제의 구축 : 92점

분야	점수
인권리스크 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	90
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
인권 경영 성과	70
규제절차 마련	100
평균	92

- 인권경영활동 3년차로 인권리스크 정책선언, 인권경영 제도화를 위한 필요조치, 규제절차 마련은 적절하게 운영되는 것으로 확인됨

- 다만, 인권영향평가가 기관외부의 전문가를 참여시켜 평가의 객관성을 확보할 필요가 있으며, 인권경영 성과 확인 시 이해관계자를 포함한 내·외부 전문가로부터 의견을 수렴하고 정기적인 보고가 필요 있어보임

#### ○ 고용상의 비차별 : 100점

분야	점수
고용상 비차별	100
고용상 남녀비차별	100
비정규직 노동자 비차별	100
외국인근로자 비차별	100
평균	100

- 전종원 인사규정, 관련 법령 등을 준용하고 있으며, 고용과 관련하여 고용상의 차별문제는 없는 것으로 확인됨

- 직원채용 공고문, 보수규정, 복리후생제도, 교육 등 고용상의 남녀 차별문제는 없는 것으로 확인됨

- 고용, 복지, 복무와 관련하여 비정규직과 정규직을 동일하게 준수하고 있으며 별도의 차별 요소는 없는 것으로 확인됨

- 외국인근로자의 경우 해외통상사무소 운영규정을 통해 현지 직원의 현지 관례 업무 환경을 조성하고 있으며, 주계약 관계 법령에 따라 근무하고 있음

- 지원대상의 인권(정확한 정보, 참여 기회 부여, 공정한 절차, 적절한 안내 등) 권리보호 실천이 적절한 것으로 보임

- 담당직원의 인권보호를 위해 명확한 업무분장, 악성민원 대응 매뉴얼 마련, 제도의 수단 마련 등의 보호책이 적절히 마련되어 있는 것으로 보임

## IV 인권영향평가 점수산출 방법

#### ○ 점수산출 방법

- 평가점수: 분야별 지표 점수의 합을 100점 단위로 환산하여 평균한 값

구분	이행	보완필요	불이행	해당없음
점수	80% 이상	80% 미만 ~ 20% 이상	20% 미만	평가제외

## V 인권영향평가 결과 개선사항

○ 인권경영에 대한 검토시 기관 외부의 전문가를 참여시켜 객관성 확보 필요

○ 주요 협력기관(또는 공급업자)의 인권보호(강제노동 등) 준수 여부에 대해 정기적인 모니터링 대책 및 인권침해 사실에 대한 시정요구 내용 마련 필요

○ 친환경 경영에 대한 외부 공개 및 내부 직원 교육 필요

○ 지원사업 오프라인 홍보 확대 및 근로자에 대한 담당직원 인권 보호 강화 필요

### ○ 인권경영 전 과정 공개(인권경영 사업 실행 이후)

- 인권경영 추진과정 최종보고서 작성 및 공개(공시) : 홈페이지 등

### ○ 인권경영 실행 및 개선과제 도출

번호	개선과제	추진계획	담당부서
1	- 인권영향평가 및 성과 확인 시 외부 전문가 참여 필요	- 인권경영 실천에 대한 자체 검토시 외부전문가를 참여시켜 객관성 확보	경영지원팀
2	- 협력기관 등의 인권 준수 여부 모니터링 방안 모색 및 강제 노동 감시 대책 필요	- 주요 협력기관의 인권보호 준수 여부에 대해 정기적 모니터링 및 인권침해 사실에 대한 시정 요구 내용 마련	
3	- 환경경영에 대한 외부공개 및 임직원 교육 필요	- ESG실천에 대한 정기 교육 및 환경경영 내용의 홈페이지를 통한 외부 확산	
4	- 지원사업 홍보시 온라인 홍보 외 오프라인 홍보 필요	- 현수막, 리플렛 등 오프라인 홍보 수단 마련	기업지원팀 소상공지원팀
5	- 기존 근로자의 업무 가중에 대한 담당직원 인권보호 강화 필요	- 기존 근로자에 대한 인권 보호 및 담당자 부재 시 대책 마련	온라인플랫폼

## 이행과제

### ④ 단계 - 구제절차 제공

- 구제절차는 법적으로 보장된 권리를 침해당하고 이와 관련하여 분쟁이 발생한 경우 피해자의 진정을 접수, 조사하여 분쟁을 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시켜주는 절차
- 구제절차 수립
  - 청렴, 갑질, 성평등 업무 등과 연계하여 현재 운영되고 있는 권익위원회, 갑질신고센터, 성희롱 고충상담창구 등의 기능을 종합 검토하여 독립성 있는 행동강령책임관을 통해 보호
- 구제절차 시행
  - 익명성 철저히 보장하여 시행
  - 온·오프라인 신고채널 등 다양한 방식의 접수채널 마련하여 접근성 확대



# III 충청남도경제진흥원 인권경영 운영 지침

## 인권경영 운영 지침

2019.12.12. 제정

### 제1장 총 칙

**제1조(목적)** 이 지침은 재단법인 충청남도 경제진흥원(이하 “진흥원”이라 한다) 임직원과 이해관계자의 인권보호·증진에 관한 정책의 수립 및 시행에 대하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. “인권”이란 헌법 및 법률에서 보장하거나 세계인권선언, 노동자기본권선언, 국제인권기준 및 규범에서 인정하는 인간으로서의 존엄과 가치를 말한다.
2. “임직원”이란 진흥원에 근무하는 임원과 직원(계약직 포함)을 말한다.
3. “이해관계자”란 진흥원의 경영활동과 관련된 자로서 협력사, 고객, 지역사회 등을 말한다.

**제3조(적용 범위)** 진흥원의 인권경영에 관하여는 다른 법령 또는 정관 등에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 지침이 정하는 바에 따른다.

### 제2장 인권경영 이행사항

**제4조(기본원칙)** 진흥원은 인권에 대한 UN 인권기본헌장 등 국제기준 및 규범을 지지하고 준수한다.

**제5조(인권경영의 이행)** 진흥원은 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

**제6조(고용상의 차별금지)** 진흥원은 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

**제7조(결사 및 단체교섭의 자유보장)** 진흥원은 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

**제8조(강제노동 및 아동노동 금지)** 진흥원은 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수하도록 노력한다.

**제9조(안전 및 보건)** 진흥원은 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

**제10조(책임 있는 공급망 관리)** 진흥원은 책임 있는 공급망 관리를 위하여 유관기관 등 협력사를 공정하게 대우하고, 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

**제11조(현지주민의 인권 보호)** 진흥원은 지역사회에서 현지주민의 인권이 침해되지 않도록 유의한다.

**제12조(환경권 보장)** 진흥원은 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

**제13조(고객 인권 보호)** 진흥원은 고객의 보건과 안전, 개인정보 보호를 위해 노력한다.

### 제3장 인권경영 체계

**제14조(인권경영 헌장)** 진흥원은 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 보장하기 위하여 인권경영 헌장을 선포하며, 임직원은 헌장을 인권경영의 행동규범 및 가치판단 기준으로 삼고 실천한다.

**제15조(전담조직)** ① 원장은 인권증진을 위한 정책 개발과 집행, 교육 등을 체계적으로 시행하기 위해 인권경영 전담조직(이하, 전담조직)을 둔다.

② 인권경영 전담조직의 업무는 다음 각 호와 같다.

1. 연도별 인권증진 계획 수립 및 시행에 관한 사항
2. 인권교육의 시행에 관한 사항
3. 인권영향평가의 시행에 관한 사항
4. 그 밖에 원장 또는 인권경영위원회 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

**제16조(인권교육)** 전담조직은 전 임직원을 대상으로 연 1회 이상의 인권 관련 교육을 실시하며, 교육은 사이버 교육, 집합교육, 교재 등으로 시기와 방법을 선택하여 실시한다.

**제17조(인권이행 활동 지원)** 진흥원은 인권 보호 및 가치 증진을 추진하기 위하여 필요한 조치를 취할 수 있으며 인권관련 기관 또는 단체에 대하여 지원을 할 수 있다.

### 제4장 인권경영위원회

**제18조(설치 및 기능)** 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위한 다음 각 호의 사항을 심의하기 위하여 인권경영위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둔다.

1. 인권경영 기본계획 수립에 관한 사항
2. 인권개선 권고에 관한 사항
3. 인권침해 접수사건에 대한 구제 조치에 관한 사항
4. 그 밖에 인권보호와 증진을 위해 필요한 사항

**제19조(구성)** ① 위원회는 위원장 1인을 포함한 7인 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원회는 각 호에 따라 내부위원 3~4인 및 외부위원 3~4인으로 구성하며, 위원장은 외부위원 중 호선한다.

1. 경영전략실장
2. 인권경영 담당 팀장
3. 진흥원 노조 지부장
4. 대학교수, 변호사, 노무사 등

5. 인권분야 전문가
6. 인권단체 활동가
7. 협력사 관계자

③ 위원회의 사무를 처리할 간사 1명을 두며, 간사는 인권경영담당관으로 한다.

**제20조(회의 및 의결정족수)** ① 위원장은 위원회를 대표하며, 업무를 총괄한다.

② 위원장은 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없는 경우, 위원장이 사전에 지명한 자가 그 직무를 대행한다.

③ 위원회 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개최하고, 출석 위원 과반수의 찬성으로 의결한다. 단, 가부 동수인 경우에는 위원장이 결정권을 갖는다.

④ 위원회 회의는 소집회의를 원칙으로 하되, 의결사항이 경미하거나 긴급을 요하는 경우 서면심의를 의하여 의결할 수 있다.

⑤ 간사는 위원회의 회의록을 작성하여 그 기록을 유지·보관하여야 한다.

⑥ 위원회 회의에 참석한 위원에게는 예산의 범위 내에서 진흥원 운영수당 운영지침을 따라 수당을 지급할 수 있다. 다만 내부위원에게는 지급하지 아니한다.

**제21조(소집)** 위원회는 연 1회 정기회의를 개최하며, 위원장이 필요하다고 인정하는 때, 또는 재적위원 1/3 이상의 요구가 있을 때 임시회의를 소집한다.

**제22조(의견청취 및 자료제출 요구)** ① 위원회는 필요한 경우 회의안건의 당사자 또는 관련자를 출석하게 하여 의견을 청취할 수 있다.

② 위원회는 필요한 경우 대해 회의안건과 관련한 자료 등의 관련부서 등 이해관계자에게 제출을 요구할 수 있다.

**제23조(비밀엄수)** 위원회 회의에 참석한 자는 관련 직무상 습득한 비밀을 누설해서는 아니된다.

**제24조(이익충돌 회피)** 위원회는 특정 안건과 이해관계 당사자인 위원을 해당 안건논의에서 배제해야 한다.

**제25조(위원의 임기)** 위원의 임기는 3년으로 하되 연임할 수 있으며, 내부위원의 임기는 해당 직위 재임기간으로 한다.

**제26조(위원의 해촉)** 진흥원은 위원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 때에는 임기만료 전이라도 해당위원을 해촉할 수 있다.

1. 임무를 성실히 수행하지 아니한 때
2. 직무상 알게 된 비밀을 누설한 때
3. 질병 등의 사유로 직무를 수행하기 어려운 때
4. 인권침해에 연루된 경우
5. 외부위원이 선임 당시의 직위에서 변동사항이 발생하였을 때
6. 그 밖의 품위 손상 등으로 직무수행이 적합하지 않다고 판단되는 때

## 제5장 인권영향평가 실시

**제27조(인권영향평가 실시)** ① 진흥원은 연 1회 이상 인권영향평가를 실시한다.

② 진흥원은 기관운영, 주요사업 등 임직원과 이해관계자의 인권에 영향을 미치는 사안을

대상으로 인권영향평가를 실시할 수 있다.

③ 위원회는 원장이 제정·입안하려고 하는 규정·정책 등이 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 등에 중대한 영향을 미친다고 판단할 때에는 원장에게 인권영향평가 실시를 요구할 수 있다.

④ 인권경영 전담조직은 인권영향평가를 주관하며, 관련 자료를 각 부서에 요구할 수 있다.

⑤ 인권영향평가를 외부 전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다.

⑥ 인권영향평가 결과는 위원회의 심의를 거쳐 이사회에 보고한다.

**제28조(인권침해 구제절차)** ① 인권을 침해당했거나 타인이 침해당한 사실을 알게 된 경우 누구든지 전담조직에 신고할 수 있다.

② 전담조직은 신고자가 원하는 경우 위원장에게 신고 내용을 보고하고, 위원회 안건으로 상정하여 구제절차 등을 논의하도록 조치하여야 한다.

③ 위원회는 침해 행위자에 대하여 침해행위를 금하도록 권고할 수 있으며, 진흥원 규정에 따른 징계를 요구하거나, 국가인권위원회 또는 수사기관 등에 신고할 수 있다.

**제29조(신고인의 신분보장)** 전담조직 및 위원회 위원 등은 신고인에 대하여 비밀을 보장하여야 하며, 신고인이 신고에 따른 불이익을 받지 않도록 필요한 조치를 취하여야 한다.

**제30조(기타)** 이 지침에서 정하지 아니한 사항은 관련 법령 및 진흥원 규정에서 정하는 바를 따른다.

#### 부 칙(2019. 12. 12.)

① **(시행일)** 이 지침은 원장의 승인을 득한 날로부터 시행한다.

### 충청남도경제진흥원 인권경영 헌장

충청남도경제진흥원은 지역균형개발 및 지역경제활성화 달성에 이바지하고 있다. 진흥원은 모든 경영활동에서 사회적 가치 실현을 위한 인권경영에 노력하고 있으며 모든 임직원은 인권경영의 정착과 확산을 위해 인권경영 헌장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 인권에 대한 UN 인권기본헌장 등 국제기준 및 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위하여 노력한다.

하나, 우리는 고용을 포함한 모든 이해관계자와의 관계에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 직원에게 안전하고 위생적인 근무환경을 조성하여 산업 안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 지역사회에서 지역주민의 인권을 존중하고 보호한다.

하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 이해관계자들의 만족과 개인정보 보호를 위해 노력한다.

2020년 12월 14일

재단법인 충청남도경제진흥원 임직원 일동