

충남경제진흥원

경제산업기관

총괄요약

평가지표	정성		정량	
	배점	등급	배점	득점
1. 리더십	10.00	B+	0.00	0.00
1-1. 기관장 리더십	10.00	B+	—	—
2. 과제성과	5.00	B+	15.00	15.00
2-1. 기관장 과제성과	5.00	B+	15.00	15.00
2-1-1. 대표성	5.00	B+	—	—
2-1-2. 목표달성도	—	—	10.00	10.00
2-1-3. 실행타당성	—	—	5.00	5.00
3. 기관평가	0.00	—	70.00	60.62
3-1. 기관 경영평가 반영	—	—	70.00	60.62

평가결과 : 1. 리더십

평가영역	1-1. 기관장 리더십	관리번호	1-1-1		
지표명	기관장 리더십	지표성격	정성	평가배점	10점
세부 평가내용	<p>① 기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어서 내부구성원의 참여와 외부이해관계자의 견제 및 상호균형을 유도하고 책임경영체제를 강화하기 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?</p> <p>② 내부구성원 간의 효과적인 의사소통과 내부구성원과 외부이해관계자 간의 효과적인 의사소통을 위한 기관장의 노력과 성과는 적절한가?</p> <p>③ 중장기 및 주요사업 계획의 실현가능성을 제고 할 수 있는 사업연도별 세부실천계획 수립과 이행실적 점검에 대한 기관장의 노력의 성과는 적절한가?</p> <p>④ 기관의 목표달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 나타낸 기관장의 차별화 된 행동특성, 조직 관리능력, 지속가능성 등 개인역량을 활용한 대표적 사례는 적절한가?</p>				

- ◆ 외부 이해관계자 채널 구성 및 운영상에 2022년 신규로 반영된 주요 전략 방향인 ‘소상공인 자생력 강화’와 관련해 반영된 사항이 미흡함
- ◆ 대내외 여건 분석 및 내·외부 이해관계자 의견수렴을 통한 시사점 도출 그리고 SWOT 분석을 통한 중점 운영 방향 설정, 이를 해결하기 위한 전략 방향 및 과제 변경으로 제시한 제반 과정의 연계성과 정합성이 부족함
- ◆ 내부 소통 강화 측면에서 세대 간 이슈를 중심으로 한 조직융화를 소통 주요 이슈이자 신규 사안으로 하였으나 해당 사안이 다른 사안에 앞서 내부 구성원 간 의사소통의 주요 현안화 되어야 하는 이유와 필요 등에 대한 부분은 분명하지 않음. 내부 구성원 간 의사소통의 중점 방향을 설정하는 데 대한 체계화된 절차가 필요함

- ◆ 다양한 사업 수행 점검, 환류와 개선의 과정을 진행했음에도 불구하고 중소기업 육성지원과 시군 쇼핑몰 구축과 관련해 목표를 달성하지 못함. 해당 사안이 사업 수행과정에서 파악, 대응할 수 있는 이슈인 것으로 보이는바, 점검, 환류 및 개선체계의 작동에 일부 미진한 점이 있는 것으로 판단됨
- ◆ 기관이 처한 사업적 상황 및 이슈 등의 해결과 대응을 위해 조직 및 사업영역 확대가 이루어졌으나, 조직 및 사업영역 확대 필요를 검토하는 과정에서 대외적인 측면의 역량 및 자원을 분석, 활용, 공유하는 등의 효율성을 고려해 유관 기관 및 단체 등 다양한 외부 조직과의 협업체계 또는 외부 조직과 차별화된 사업적 포지셔닝 등을 보다 고민, 반영할 필요가 있음
- ◆ 지속 가능 경영체계 구축을 위한 나름의 노력과 성과가 인정되나, 업무 프로세스 혁신 D.I.E.T와 기관 핵심 가치 확산 및 공유활동 전개와 관련해 추진한 다양한 사안의 도출, 우선순위 선정, 추진방안의 마련 등 제반 과정의 체계성과 합리성을 확보할 필요가 있음

평가결과 : 2. 과제성과

평가영역	2-1. 기관장 과제성과	관리번호	2-1-1		
지표명	대표성	지표성격	정성	평가배점	5점
세부 평가내용	① 과제가 기관의 설립목적과 정관에 부합하고 기관을 대표하는가? ② 과제가 도전적이며, 난이도가 적절한가? ③ 도 정책요구에 얼마나 부합하는가?				

- ◆ 중소기업 및 소상공인 경쟁력 강화’와 관련해, 중소기업 성장 자금지원은 기관이 언급한 대로 시중금리 인상에 따른 유입 효과 등 외부적인 요인이 크게 작용한 측면이 있어, 목표 달성에도 불구하고 관련 도전성과 난이도 측면에서 높다고 판단하기는 어려운 부분이 있음
- ◆ ‘글로벌시장 진출 확대’와 관련해, 해외 통상사무소 기업지원 수는 다양한 지원 유형과 범위를 포괄하고 있어, 보다 명확하게 세분화된 하위 지표로 구성할 필요가 있으며, 해외 통상사무소 수출액의 경우에는 예상하지 못한 초과 달성이 나타나는 등 목표설정 등에 있어 도전성이 미흡한 측면이 있었던 것으로 판단됨

평가영역	2-1. 기관장 과제성과	관리번호	2-1-2		
지표명	목표달성도	지표성격	정량	평가배점	10점
세부 평가내용	① 성과지표별 목표점 대비 기관 사업 실적				

◆ 평가결과

과제명	목표	실적	달성률	평균치	배점	득점
중소기업 성장을 위한 자금지원	2,284.00	2,999.90	100.00%	100.00%	10.00	10.00
소상공인 위기극복 지원	636.00	865.00	100.00%			
해외통상사무소 기업지원 수	429.00	458.00	100.00%			
해외통상사무소 수출액	180.00	498.00	100.00%			
온라인 자립 경영 지원을 통한 중소기업 및 농가 육성	100.00	180.00	100.00%			

평가영역	2-1. 기관장 과제성과	관리번호	2-1-3		
지표명	실행타당성	지표성격	정량	평가배점	5점
세부 평가내용	① 성과지표별 실행계획 대비 기관 사업추진 시점				

◆ 평가결과

과제명	목표	실적	달성률	평균치	배점	득점
중소기업 성장을 위한 자금지원	1	1	100.00%	100.00%	5.00	5.00
소상공인 위기극복 지원	2	2	100.00%			
해외통상사무소 기업지원 수	1	1	100.00%			
해외통상사무소 수출액	1	1	100.00%			
온라인 자립 경영 지원을 통한 중소기업 및 농가 육성	2	2	100.00%			

평가결과 : 3. 기관평가

평가영역	3-1. 기관 경영평가 반영	관리번호	3-1-1		
지표명	기관 경영평가 반영	지표성격	정량	평가배점	70점
세부 평가내용	① 기관 경영평가 점수 반영 - 기관 경영평가 점수 \times 0.7				

- ◆ 기관 경영평가 결과를 반영한 최종 득점 60.62점을 반영함