

《충청남도일자리경제진흥원》

2023년 행정사무감사 처분요구 목차

<감사 실시 결과표>

구 분	계	시정요구	처리요구	제 안
충청남도 일자리경제진흥원	21	1	10	10

(시정요구_재정관리팀) 용역 입찰 시 제안서 평가위원회 구성 개선 요구 27

(처리요구_경영기획팀) 이사회와 진흥원 내 위원회 구성 개선 요구 28

(처리요구_일자리창출팀) 고용안정 선제대응 패키지사업 부진실적 관련 사업점검 철저 .. 29

(처리요구_재정관리팀) 사업비 집행률 제고를 위한 노력 철저 30

(처리요구_일자리지원팀) ‘JOB 多 한 FESTIVAL’ 알기 쉬운 용어 개선 31

(처리요구_소상공지원팀) 생업 병행 소상공인의 사업(교육) 참여 여건 반영한 사업 설계 및 운영 · 32

(처리요구_일자리지원팀) 찾아가는 일자리 버스 방문객 저조에 대한 대책 마련 33

(처리요구_농업6차산업센터) 경쟁력 있는 품목 발굴을 통한 전략적인 농사랑 운영방안 모색 · 34

(처리요구_재정관리팀) 공정한 수의계약 체결을 위한 시정 요구 35

(처리요구_기업지원팀) 일시적 자금난 겪는 기업 지원을 위한 해결 방법 모색 36

(처리요구_인력양성팀/일자리창출팀) 자동차부품산업의 변화에 따른 전기차 정비 인력양성 · 37

(제안사항_농업6차산업센터) 농수산물과 기업 제품 판매 매개 역할의 충남 종합쇼핑몰 개설 제안 · 38

(제안사항_재정관리팀) 사업비 집행률 제고를 위한 노력 철저 39

(제안사항_농업6차산업센터) 사실과 불일치한 언론자료에 대한 적극 대응 노력 40

(제안사항_농업6차산업센터) 사이버 농사 콘텐츠 도입 고려 41

(제안사항_농업6차산업센터) 농사랑 규모 확대 제안 42

(제안사항_마케팅지원팀) 해외사무소에서 외국인 노동자 출국관련 업무관여 기능여부 검토 .. 43

(제안사항_노인일자리통합지원센터) 노인일자리 문제 지역적 특성 고려 인력배치 .. 44

(제안사항_노인일자리통합지원센터) 전문가 자문 및 지역별 실태조사 45

(제안사항_일자리지원팀) 일자리 버스 사업 대상에 특성화고등학교까지 확대 제안 .. 46

(제안사항_인력양성팀/일자리창출팀) 다양한 경력을 갖춘 외국인이 도내 기업에 취업할 수 있는 방안 마련 필요 47

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	용역 입찰 시 제안서 평가위원회 구성 개선 요구				
내 용	<p>지난해 진행되었던 행정사무감사 당시에도 용역 입찰 시 평가위원회의 구성에 대한 개선이 필요하다는 지적이 있었음. 기존 위원회 구성원들을 연임할 경우 보안상 문제가 생길 수 있으므로, 평가위원회 구성에 대한 전반적인 문제가 있는 것으로 판단되니 시정하기 바람</p>				
유 형	시정요구				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p><개요></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충남일자리경제진흥원 외부 평가위원 인력 Pool 303인 중 매 평가위원회 개최 시 공정한 과정을 거쳐 21명의 예비위원 목록을 마련하고 업체의 투표를 통해 7명의 평가위원 선정하여 협상우선순위자 결정 <p><그동안 추진상황></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협상에 의한 계약체결을 위한 제안서 평가위원회 평가위원 모집 공고 게시 및 평가위원 목록 확정(2019) ○ 제안서 평가위원회 개최 17건(2023.12.기준) <p><문제점></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년도에 구성된 외부 평가위원 목록 최신화 필요 <p><향후 추진계획></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 통합에 따라, 경제/일자리/지역균형 분야에 특화된 전문 평가위원 신규 모집으로 보안 등 문제 해소 				
소관부서	경영기획실	실장	이영구 041-404-1302	담당자	박선주 041-404-1322

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	이사회와 진흥원 내 위원회 구성 개선 요구				
내 용	일자리경제진흥원으로 통합되고 나서 이사와 위원회 구성이 기존 경제진흥원 중심의 이사와 위원회 구성원만 남게 되었으며, 또한 충남연구원에서 이전한 5개의 센터와 관계된 전문가의 포함도 고려되어 있지 않는데, 이사회와 진흥원 내 위원회 구성을 개선하기 바람				
유 형	처리요구				
조치사항	완료				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경제진흥원 · 일자리진흥원 · 연구원 내 5개 센터의 통합으로 일자리경제진흥원이 출범하였으나, 현 임원 현황은 모두 기존 경제진흥원의 임원진으로 존속(이사 9명, 감사 2명) <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (구성) 이사장 추천으로 5명의 임원추천위원회 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 이사회 1명, 출자 · 출연기관 2명, 대학 2명 ○ (공고) 진흥원 홈페이지 등 게시를 통해 일자리 및 균형발전 연구 분야 2명 공개모집 ○ (심사) 응시자 4명에 대하여 자격기준 적부 및 직무수행요건에 대한 서류 심사 진행 ○ (추천) 응시자에 대한 심사 결과 1명을 최종 후보자로 추천 <ul style="list-style-type: none"> - 나머지 응시자에 대하여는 자격기준 미달로 부적합 판단 ○ (의결) 이사회(2023. 12. 20.)에서 추천후보자 1명 최종 선임 결정 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추후 비상임임원 1명 추가 선임 예정 				
소관부서	경영기획실	실장	이영구 041-404-1302	담당자	손보규 041-404-1311

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	고용안정 선제대응 패키지사업 부진실적 관련 사업점검 철저				
내 용	고용안정 선제대응 패키지사업의 실적 중 고용창출로 볼 수 없는 부분도 실적에 잡히는 등의 문제점이 있고, 사업 계획대로 목표를 성취하지 못한 위탁 사업자에 대해 부진한 사유 등에 대해 철저히 점검하여 주기 바람				
유 형	처리요구				
조치사항	완료				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 심사 및 지침에 따라, 충청남도 주무부서 및 관련 유관 기관과(대전지방고용노동청, 한국고용정보원)의 컨설팅을 통해 장려금사업에 대한 실적을 고용창출인원에 포함하여 사업 설계 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁 사업자(수행기관) 사업 운영 점검, 성과 부진 사업 집중 관리 등을 위해 현장 중심 모니터링 총 24회 및 주/월/4개시별 성과 모니터링 실시 완료 *12월 15일 기준, 일자리창출 목표 달성률 103.8% <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁 사업자(수행기관) 상시 모니터링을 실시하였으나, 석탄 화력발전 관련 정책대상 발굴의 어려움에 따라 해당 산업에 대한 사업 목표 미달성은 불가피한 상황임* *발전사의 외부 프로그램 협조 저조(공사일정, 안전사고 등) <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고용노동부 공모사업으로 당초 5개년 사업으로 계획되었으나, '24년도 고용노동부 일몰사업으로 확정되어 전국 10개 시도(충남 포함)의 모든 고선패 사업 종료 				
소관부서	일자리정책실	실장	강희택	담당자	이정엽
			041-404-1304		041-404-1490

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	사업비 집행률 제고를 위한 노력 철저				
내 용	농사랑 쇼핑몰 등 사업비 집행률이 저조한 사업이 많은데 당초 계획한 대로 사업비 집행률 제고에 노력해야 하고, 부득이 불용액이 발생한 사업은 정리추경에 반영하여 주기 바람				
유 형	처리요구				
조치사항	완료				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업연도 중 지원사업의 상시 집행률이 저조함을 지적 <ul style="list-style-type: none"> - 진흥원에서 수행하는 지원사업의 경우 사업연도 내 진행 이후 연말에 사업비가 집행되는 사업이 다수 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 집행률 제고를 위하여 예산집행률 상시 점검(주별·분기별) ○ 사업비 집행률 저조 사업의 지속적 추적관찰 및 집행요청 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 약 133개 지원사업의 평균 사업비 집행률 약 88% 달성, 연말까지 사업비 집행률 약 90% 이상 달성 예측 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연초 계획된 사업 외에 연중 신규추가 및 확대 사업의 다수 발생으로 상시 집행률 저조 ○ 연초 사업계획 수립, 연중 사업 추진으로 상시 집행률은 저조, 연말 사업 마감 시 사업비(지원금) 집행으로 집행률 증가 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 불용액 발생 최소화를 위한 예산 편성 및 지속적인 예산 집행률 점검으로 사업비 집행률 제고 노력 				
소관부서	경영기획실	실장	이영구 041-404-1302	담당자	김유진 041-404-1321

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	'JOB 多 한 FESTIVAL' 알기 쉬운 용어 개선														
내 용	'JOB 多 한 FESTIVAL' 이라는 사업 홍보 포스터를 보면 한글, 알파벳, 한자 3개의 문자가 섞인 홍보 문구로는 부적합한 사례라 볼 수 있음. 향후 홍보 포스터 등에는 누구나 알기 쉬운 용어를 사용하기 바람														
유 형	처리요구														
조치사항	추진중														
추진상황 및 향후계획	<p><개요></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영기간 : 2017. ~ 2023. ○ 지원대상 : 도민, 도내 구직자 및 구인 기업 누구나 ○ 주요내용 : 우수기업 1:1 면접 및 직무설명회, 구직자를 위한 취업지원 서비스 제공 등 <p><그동안 추진상황></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 충남 잡다한 페스티벌 추진현황(11월 기준) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>기업</th> <th>구직자</th> <th>면접</th> <th>1차 취업</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>70개사</td> <td>721명</td> <td>299명</td> <td>123명</td> </tr> </tbody> </table> <p><문제점></p> <ul style="list-style-type: none"> - 없음 <p><향후 추진계획></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 일자리박람회 개최 시 도민이 알기 쉬운 이름으로 사업명 변경 및 추진 예정 					구분	기업	구직자	면접	1차 취업	실적	70개사	721명	299명	123명
	구분	기업	구직자	면접	1차 취업										
실적	70개사	721명	299명	123명											
소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자	전진희 041-404-1410										

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	생업 병행 소상공인의 사업(교육) 참여 여건 반영한 사업 설계 및 운영				
내 용	희망리턴사업은 요식업에 종사하는 소상공인들도 주요 대상일 것임. 요식업은 인건비와 식자재 물가 상승 때문에 가족경영(특히 2인 경영)하는 경우가 많은데, 이러한 경우 희망리턴패키지 수수료(교육 등 이수)를 위해 자리를 비우는 것이 쉽지 않음. 현재의 희망리턴패키지는 본인 소유의 건물을 대상으로 사업하는 자나 대규모 인력을 고용하여 사업을 하는 사업주가 이수할 수 있도록 프로그래밍 되어 있음. 이러한 문제들은 반드시 개선되어야 함. 즉 실제적으로 도움이 될 수 있도록 실효성 있는 희망리턴사업을 만들어 주기 바람				
유 형	처리요구				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 희망재기(희망리턴패키지) 사업 추진시 생업 병행하는 소규모 소상공인이 교육이나 설명회 등에 참여하는데 어려움을 겪고 있으므로 차별없이 사업에 참여할 수 있도록 개선 요구 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 희망재기(희망리턴패키지) 경영개선 교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - (개선전) 2박 3일 집체 교육 운영 - (개선후) 온라인(모바일 및 pc등) 교육으로 전환하여 추진함 <ul style="list-style-type: none"> * 시기 : 2023.11.2.~12.10 * 대상 : 희망 재기사업 추가 선정 업체 * 내용 : 경영개선 교육 23시간 <p>〈문제점〉 특이사항 없음</p> <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (찾아가는 지원) 2024년 충남소상공인지원센터에서 운영하는 사업 추진시 반영 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 대상사업 : 희망 재기사업, 소상공인 디지털 전환 사업 등 - 방 식 : 강사, 전문가 등의 직접 방문을 통한 교육 및 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> ※ 1:1 교육이 어려울 경우 권역별 순회 예정 				
소관부서	기업육성지원실	실장	한희철	담당자	이병기
			041-404-1303		041-404-1341

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	찾아가는 일자리 버스 방문객 저조에 대한 대책 마련														
내 용	찾아가는 일자리 버스를 운영하는데 방문객이 매우 저조함. 일자리가 필요한 사람들이 많은 곳을 방문하여 많은 사람이 일자리 버스를 통해 상담하고 일자리까지 얻을 수 있도록 효과적이고 효율적인 운영 방안 마련이 필요함														
유 형	처리요구														
조치사항	추진중														
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (사업목적) 일자리 사각지대 해소를 위한 현장밀착형 취업서비스 제공 ○ (운영기간) 2019. ~ 2023. ○ (사업대상) 도내 구직 청년 등 일자리 취약계층 ○ (사업내용) 일자리 상담 및 취업 역량강화 프로그램 운영, 일자리사업 홍보, 채용행사 홍보 지원 등 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023 찾아가는 일자리 버스 추진현황(11월 기준) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>합계</th> <th>일자리상담소</th> <th>일자리홍보단</th> <th>참가인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>122회</td> <td>93회</td> <td>29회</td> <td>2,152명</td> </tr> </tbody> </table> <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 특성상 일자리 사각지대를 찾아 상담을 진행할 때는 참여자가 적고, 행사 프로그램으로 운영 시에는 참여자가 많이 몰려 일률적으로 운영하기에는 어려움이 있음 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 행사에도 많은 참여자가 참여할 수 있도록 지속적인 홍보 및 프로그램 다변화 노력 예정 					구분	합계	일자리상담소	일자리홍보단	참가인원	실적	122회	93회	29회	2,152명
	구분	합계	일자리상담소	일자리홍보단	참가인원										
실적	122회	93회	29회	2,152명											
소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자	전진희 041-404-1410										

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	경쟁력 있는 품목 발굴을 통한 전략적인 농사랑 운영방안 모색				
내 용	농사랑 쇼핑몰 관련하여 우리 도내 모든 농산물을 홍보하는 것도 중요하지만 소비자가 많이 찾는 농산물, 타 시도와 비교하여 경쟁력을 갖춘 농산물 품목을 많이 발굴하여 전략적인 운영 방안을 모색해야함				
유 형	처리요구				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 농사랑 쇼핑몰 내 시군 연계를 통한 기획전 추진 ○ 농사랑 쇼핑몰과 연계하여 충남 공산품 온라인 쇼핑몰 구축('22.10.~) <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 11개 시군과 연계하여 농사랑 시군 연계 기획전 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 기획전 22회 추진, 연계 매출 실적 690백만원('23년 11월 기준) ○ 시기별 다채로운 기획전 추진을 통한(월 평균 3회) 농사랑 브랜드 인지도 제고 및 매출액 증대 기여 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기획전 관리 및 상품 발굴 인력 부족에 따른 기존 인력 업무 부담 과중화(상품 및 가격 조율, 입점지원, 상품 발굴 등) <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 의견 수렴을 통해 수요 중심의 경쟁력 있는 상품 소싱 ○ 시군별 농가 방문으로 우수업체 현장발굴 진행 예정 				
소관부서	균형발전지원실	실장	이병희 041-404-1305	담당자	전원규 041-404-1358

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	공정한 수의계약 체결을 위한 개선 요구																								
내 용	감사 결과를 보면 수의계약이 이루어진 용역들 중 일부 항목들이 특정 업체와 계약이 반복되는 경우가 있는데, 이는 자칫 특혜 의혹으로 이어질 수 있으니 주의가 필요함. 또한 용역 입찰 시에는 법에 규정된 사항 외에도 반드시 준수해야 하는 기준이 있음. 담당 부서와 계약부서는 물론이고 각 부서에서도 준수할 수 있는 제도를 만들기 바람																								
유 형	처리요구																								
조치사항	추진중																								
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업운영 시 연속되는 과업들의 경우 특정업체와의 수의계약 체결 불가피 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총 수의계약 대비 특정업체와의 중복 수의계약 비중은 크지 않음(계약금액 11.5%, 계약건수 31.9%, 2023년 11월 기준) ○ 특정업체 중복 수의계약 내역(4건이상, 2023.11.기준) (단위: 천원) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">업체명</th> <th style="width: 15%;">계약건수</th> <th style="width: 20%;">계약금액</th> <th style="width: 40%;">비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(주)비제이월드</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">87,580</td> <td>홈페이지 유지보수 관련</td> </tr> <tr> <td>(주)와이비코리아</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: right;">52,764</td> <td>인적용역 관련</td> </tr> <tr> <td>태양설비</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: right;">20,283</td> <td>배관공사</td> </tr> <tr> <td>다나와컴퓨터</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: right;">17,340</td> <td>사무장비 임차</td> </tr> </tbody> </table> <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물품 임차 및 인적용역의 경우 사업 연속성 및 통일성을 위해 동일업체와 수의계약 체결 ○ 홈페이지의 경우 저작권 및 유지보수로 타 업체 선정이 어려움 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추후 사업 추진 시 타 업체의 면밀한 검토를 통해 특정업체와의 계약이 중복되지 않도록 계약대장 관리 및 모니터링 강화 예정 					업체명	계약건수	계약금액	비고	(주)비제이월드	9	87,580	홈페이지 유지보수 관련	(주)와이비코리아	7	52,764	인적용역 관련	태양설비	4	20,283	배관공사	다나와컴퓨터	4	17,340	사무장비 임차
	업체명	계약건수	계약금액	비고																					
(주)비제이월드	9	87,580	홈페이지 유지보수 관련																						
(주)와이비코리아	7	52,764	인적용역 관련																						
태양설비	4	20,283	배관공사																						
다나와컴퓨터	4	17,340	사무장비 임차																						
소관부서	경영기획실	실장	이영구 041-404-1302	담당자	박선주 041-404-1322																				

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	일시적 자금난 겪는 기업 지원을 위한 해결 방법 모색				
내 용	중소기업에서는 운영 자금과 시설 자금을 필요로 하고 있음. 창업 기업도 비슷한 어려움을 겪고 있음. 월별 또는 분기별로 발생하는 매출액의 변동 추이를 고려하여 일시적으로 자금난을 겪는 중소기업들에게 최대 1,000백만원까지 중복 지원할 필요가 있음				
유 형	처리요구				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업육성자금의 중복지원 제한을 풀고 일시적으로 자금난을 겪는 기업을 대상으로 자금지원 필요성 제기 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 행정사무감사 지적사항으로 육성자금 중복지원을 방지하여 다수의 기업이 지원받을 수 있도록 개선요청 → 2023년 중복지원 제한규정 신설 ○ 2023년 11월 국민권익위 정책융자금 제도개선 권고과제로 ‘중복지원 제한’ 과제 내용이 있어 이를 수용 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한정된 예산으로 다수 기업이 지원받을 수 있는 중복지원 제한규정 유지 필요성 대두 ○ 국민권익위 권고과제에 따른 중복지원 제한 규정 유지 필요 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 간담회, 道 주무부서 및 유관기관 협업 등을 통해 자금난 해소방안 마련 지속 노력 예정 				
소관부서	기업육성지원실	실장	한희철	담당자	박준규
			041-404-1303		041-404-1482

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	자동차부품산업의 변화에 따른 전기차 정비 인력양성				
내 용	지역 산업 맞춤형 일자리 도모 사업과 관련하여 자동차 부품 산업의 재도약과 친환경 전환 지원 교육 사업을 실시할 필요가 있음. 자동차 시장의 흐름이 내연기관 중심에서 전기차로 변화하는 추세에 따라 전기차 정비 인력을 양성하기 위한 교육이 필요함. 또한 고전압 배터리를 사용하는 전기차의 특성상 체계적인 안전교육을 실시할 필요가 있음. 나아가 한국기술교육대학교, 아주자동차대학교, 전문대학교의 미래자동차공학부 등과 협력할 필요가 있음				
유 형	처리요구				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자동차부품산업의 빠른 변화에 대응하여 기술 및 인적 경쟁력 강화를 지원하기 위하여 2021년부터 고용안정 선제대응 패키지 지원사업을 통해 지원 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국기술교육대학교, 전문대학교, 아주자동차대학 등과 협력하여 구직자 및 재직자 대상 교육훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 과정명 : 미래자동차 부품산업 전문가과정, 친환경 모빌리티 이전직 기술교육, 미래차 전자부품산업 인력양성 등 - 구직자 : 190명(2021년 55명, 2022년 69명, 2023년 66명) 재직자 : 211명(2021년 60명, 2022년 54명, 2023년 97명) <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 “고용안정 선제대응 패키지 지원사업” 지원종료 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산업구조변화대응 등 특화훈련 사업을 통해 유관기관과 전기차 정비 인력 양성과정 개설할 수 있도록 추진 ○ 12월 14일 산업구조변화대응 등 특화훈련 훈련과정 심사를 통해 ‘모빌리티 전지계차 시스템 정비’ 과정(폴리텍 아산)을 승인하여 2024년 훈련 실시 예정(훈련비 전액 국비) 				
소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자	석진홍/이정엽 041-404-1390

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	농수산물과 기업 제품 판매 매개 역할의 충남 종합쇼핑몰 개설 제안				
내 용	도민들이 생산하는 농수산물과 기업 제품의 판매를 매개 역할을 할 수 있는 충남만의 종합쇼핑몰을 도 관련 부서와 시군과 협의하여 만들기를 제안함				
유 형	제안사항				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충청남도 종합 쇼핑몰 운영 기반 확립을 위한 농사랑 시군(블록)단위 쇼핑몰 구축 사업 추진('22 ~ '23년) <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 6개 시군과 연계한 블록 단위 쇼핑몰 89개 구축 ○ 시군들은 각 시군에서 자율적으로 운용할 수 있는 자체 시군몰 운영을 희망하며 시군(블록)단위 사업 이탈 ○ 2023년 道 기업지원과, 어촌산업과 등 기타 부서 예산을 통한 타부서 사업 연계 기획전 시범 운영 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충남형공산품쇼핑몰운영사업 예산 삭감 등 관련 사업 규모 감소 ○ 도 및 시군 농사랑 관련 부처별 예산 통합 협조 애로 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 道 관련부서와 업무 협의를 통해 예산 일원화 및 충청남도 종합쇼핑몰 구축 기반 마련 노력 추진 				
소관부서	균형발전지원실	실장	이병희 041-404-1305	담당자	전원규 041-404-1358

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	사업비 집행률 제고를 위한 노력 철저				
내 용	농사랑 쇼핑몰 등 사업비 집행률이 저조한 사업이 많은데 당초 계획한 대로 사업비 집행률 제고에 노력해야 하고, 부득이 불용액이 발생한 사업은 정리추경에 반영하여 주기 바람				
유 형	제안사항				
조치사항	완료				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업연도 중 지원사업의 상시 집행률이 저조함을 지적 <ul style="list-style-type: none"> - 진흥원에서 수행하는 지원사업의 경우 사업연도 내 진행 이후 연말에 사업비가 집행되는 사업이 다수 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 집행률 제고를 위하여 예산집행률 상시 점검(주별·분기별) ○ 사업비 집행률 저조 사업의 지속적 추적관찰 및 집행요청 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 약 133개 지원사업의 평균 사업비 집행률 약 88% 달성, 연말까지 사업비 집행률 약 90% 이상 달성 예측 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연초 계획된 사업 외에 연중 신규추가 및 확대 사업의 다수 발생으로 상시 집행률 저조 ○ 연초 사업계획 수립, 연중 사업 추진으로 상시 집행률은 저조, 연말 사업 마감 시 사업비(지원금) 집행으로 집행률 증가 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 집행잔액 발생 최소화를 위한 예산 편성 및 지속적인 예산집행률 점검으로 사업비 집행률 제고 노력 				
소관부서	경영기획실	실장	이영구 041-404-1302	담당자	김유진 041-404-1321

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	사실과 불일치한 언론자료에 대한 적극 대응 노력																																						
내 용	농사랑 실적 관련 언론 보도 자료와 일자리경제진흥원 제출 자료가 불일치함. 기관 홈페이지 등에 대응 자료 올라온 내역 없는 것으로 파악되는데, 사업에 대한 부정적 이슈가 확대될 수 있는 만큼 오보라면, 적극적 대응이 필요한 사항이었음. 유사한 사례가 발생하면 적극 대응해 주기 바람																																						
유 형	제안사항																																						
조치사항	완료																																						
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 지자체 쇼핑몰의 매출액 수치를 상이하게 작성하여 농사랑 실적이 상대적으로 저조하게 보이도록 작성된 보도자료 기재 (2023.10.12.) <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 농사랑은 외부 매체를 이용한 홍보를 진행하고 있으며 농사랑 서포터즈 운영을 통해 블로그, 인스타그램 등 월 평균 60회 이상 6개월에 걸쳐 360회 이상의 농사랑 홍보 게시물 작성하고 있음 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 지자체 매출액 수치를 임의로 작성하여 실제 매출액과 상이, 농사랑의 실적이 상대적으로 적어 보이도록 함 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">쇼핑몰 명</th> <th colspan="2">2020년 매출액</th> <th colspan="2">2022년 매출액</th> <th colspan="2">차액분</th> </tr> <tr> <th>보도자료</th> <th>실제조사액</th> <th>보도자료</th> <th>실제조사액</th> <th>2020년</th> <th>2022년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>경북 사이소</td> <td>164억</td> <td>140억</td> <td>500억</td> <td>382억</td> <td>24억</td> <td>118억</td> </tr> <tr> <td>전남 남도장터</td> <td>320억</td> <td>325억</td> <td>603억</td> <td>440억</td> <td>△5억</td> <td>163억</td> </tr> <tr> <td>e경남몰</td> <td>20억</td> <td>40억</td> <td>100억</td> <td>107억</td> <td>△20억</td> <td>△7억</td> </tr> </tbody> </table> <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후, 악의적인 날조 보도 지속 시 언론중재위원회 제소 등 고려 					쇼핑몰 명	2020년 매출액		2022년 매출액		차액분		보도자료	실제조사액	보도자료	실제조사액	2020년	2022년	경북 사이소	164억	140억	500억	382억	24억	118억	전남 남도장터	320억	325억	603억	440억	△5억	163억	e경남몰	20억	40억	100억	107억	△20억	△7억
쇼핑몰 명	2020년 매출액		2022년 매출액		차액분																																		
	보도자료	실제조사액	보도자료	실제조사액	2020년	2022년																																	
경북 사이소	164억	140억	500억	382억	24억	118억																																	
전남 남도장터	320억	325억	603억	440억	△5억	163억																																	
e경남몰	20억	40억	100억	107억	△20억	△7억																																	
소관부서	균형발전지원실	실장	이병희	담당자	전원규																																		
			041-404-1305		041-404-1358																																		

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	사이버 농사 콘텐츠 도입 고려				
내 용	근래 ‘올팜’ 등 사이버 농사 콘텐츠에 대한 관심이 높아지고 있고, 마켓컬리 등 기존 식자재 구매 플랫폼도 도입하고 있음. 농사랑에도 이를 도입하여 충남 각지의 대표 먹거리를 소비자들이 직접 키우는 콘텐츠를 도입하여 유입을 증대시키는 방안을 고려하기 바람. 스마트팜 작물 키우기와의 연계시킬 수 있을 것임				
유 형	제안사항				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버 농사 콘텐츠 ‘올팜’, ‘마이컬리팜’ 등 소비자 참여를 통한 리워드 지급 어플 관심도 제고 ※ 사이버 농사: 모바일 앱에 게임을 적용, 게임을 통해 키운 작물을 실물로 배송해주는 서비스 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 농사랑 직영 운영 이후 발주시스템, 농가 입점관리 시스템 등 농사랑 플랫폼 기반 시스템 고도화로 다방면으로 발전 가능한 농사랑 기반 마련 <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실질적 게임 어플 및 기능 개발은 예산, 운영인력, 플랫폼 수수료 등 많은 자원 소요 ※ 마켓컬리의 경우 연간 조단위의 공격적 투자를 통한 고객 유치 진행중 ○ 개발 이후에도 신규 회원 유입을 위해서 많은 광고 마케팅 비용 소요 예상 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자들이 참여하고 공유할수 있는 참여형 이벤트 기획 추진 ○ 농사랑 중장기 계획을 통한 전방위적 검토 필요 				
소관부서	균형발전지원실	실장	이병희	담당자	전원규
			041-404-1305		041-404-1358

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	농사랑 규모 확대 제안																				
내 용	지자체에서 운영하는 농산물 온라인 유통은 전망이 밝은 시장인 만큼 철저한 트렌드 분석과 판매 및 홍보 루트 확대를 통해 농사랑을 키워 충남지역 농산물, 축산물, 수산물 생산자들의 소득 증대에 기여할 수 있도록 키워내야 함																				
유 형	제안사항																				
조치사항	추진중																				
추진상황 및 향후계획	<개요> ○ '14년 농사랑 쇼핑몰 오픈 이후 성공적 정착을 위한 노력 전개 - 입점 업체 634개사 / 판매 상품수 1,509개 / 회원수 43,871명 / 누적 방문자수 379만명 / 누적매출 1,633억원 <그동안 추진상황> ○ 농사랑 쇼핑몰 직영전환 및 공산품 쇼핑몰 구축에 따라 입점업체 및 취급 품목 확대 등 가시적인 성과 발생중																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2021년</th> <th>2022년</th> <th>2023년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주요품목</td> <td>농식품</td> <td>농식품, 공산품</td> <td>농식품, 공산품</td> </tr> <tr> <td>입점업체 수</td> <td>514개사</td> <td>563개사</td> <td>634개사</td> </tr> <tr> <td>판매상품 수</td> <td>816개</td> <td>1,016개</td> <td>1,509개</td> </tr> </tbody> </table>					구분	2021년	2022년	2023년	주요품목	농식품	농식품, 공산품	농식품, 공산품	입점업체 수	514개사	563개사	634개사	판매상품 수	816개	1,016개	1,509개
	구분	2021년	2022년	2023년																	
	주요품목	농식품	농식품, 공산품	농식품, 공산품																	
입점업체 수	514개사	563개사	634개사																		
판매상품 수	816개	1,016개	1,509개																		
<문제점> ○ 농사랑 쇼핑몰 직영 운영과 더불어 관리해야 하는 입점업체 및 상품 수 대폭 증가로 인한 업무 과중화 ○ 도 농사랑 관련 부처별 예산 통합 및 규모 확대 애로																					
<향후 추진계획> ○ 기관 내 전담부서(농업6차산업센터)로의 농사랑 업무 이관을 통한 사업 시너지 효과 모색 ○ 농사랑 스튜디오 자원을 활용한 홍보 콘텐츠 제작 논의 ○ 농사랑 중장기 계획을 통한 예산 및 사업 규모 확대 논의																					
소관부서	균형발전지원실	실장	이병희 041-404-1305	담당자	전원규 041-404-1358																

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	해외사무소에서 외국인 노동자 출국관련 업무관여 가능여부 검토				
내 용	해외사무소에서 외국인 노동자의 대한민국으로의 출국 관련 업무에 관여할 수 있도록 하여, 심각한 도내 농가 일손부족 현상 해결을 위한 지원이 필요하니 이에 대한 검토가 필요함				
유 형	제안사항				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p><개요></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도내 농가일손부족 발생 시 지자체에서 계절근로자 유치신청 - 배정심사협의회*를 통해 지자체별로 계절근로자 인원 수 배정 *법무부(주재)·고용노동부·농림축산식품부·해양수산부·행정안전부로 구성된 협의회이며, 연 2회 개최 ○ 절차: 지자체 유치신청 → 법무부 출입국관리사무소 사전심사 → 배정심사협의회 배정확정 → 지자체에서 출입국으로 사증 발급인정서 신청발급 → 외국인이 재외공관에 사증신청·발급 → 한국 입국 <p><그동안 추진상황></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충청남도 해외사무소를 활용하여 외국인 출국지원 방안 검토 <p><문제점></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 출입국 지원절차는 이미 중앙정부 시스템이 구축됨 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인이 현지 대한민국 공관에서 사증(VISA) 발급 신청 및 항공편 예약 일괄로 진행함. 단, 사증신청은 단체신청만 허용되고 개별신청은 불허 ○ 외국인 출국은 산업인력공단 및 현지 송출기관에서 지원 중임 ○ 해외사무소 소재국 중 현지 인건비가 낮으며 송출수요가 많은 국가는 인도네시아 및 베트남에 해당되며, 나머지 사무소는 수요가 전무함 <p><향후 추진계획></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외사무소 차원에서 외국인 근로자 현지 출국을 지원할 수 있는 지원정책 발굴 및 모색(관계기관 협업 등) 예정 				
소관부서	기업육성지원실	실장	한희철	담당자	곽승동
			041-404-1303		041-404-1353

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	노인일자리 문제 지역적 특성 고려 인력배치				
내 용	도시와 시·군간 인력수요는 다름. 특히 시·군의 노인일자리 문제는 심각한 상황이므로 지역적 특성을 고려하여 도시와 시·군 간의 필요인력이 적절하게 배치되도록 하여야 할 것임				
유 형	제안사항				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 노인사회활동지원사업 지침 기준상 일자리전담기관은 24년도 인력기준으로 관장1명, 직원6명 총 7명의 정규직을 편성하도록 권고하고 있으나 충남 노인일자리전담기관은 관장 1명, 직원4명을 유지하는 곳이 다수임 → 충청남도가 15개 시군에게 지침을 준용할 권고를 유지하고 이에 수반되는 인력예산을 매칭해 줌으로써 해결 가능함 → 충남노인일자리통합지원센터는 충남 66개 수행기관의 노인 일자리 수행인력을 파악함으로써 복지부 권고사항에 준할 수 있도록 지원체계를 마련하고자 함 				
	<p>〈추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 66개 시군 수행기관 일자리현황파악 및 종사자 파악 <ul style="list-style-type: none"> → 수행기관 전수조사(24년 1월 추진) ○ 시군 노인일자리 참여자 배치현황을 통한 노인일자리 담당자 (구전담인력) 배치현황 파악 <ul style="list-style-type: none"> → 수행기관 전수조사(24년 1월 추진) <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수행기관 인력배치시 국도/시군비 매칭예산 확보 우선 <ul style="list-style-type: none"> → 충청남도 노인일자리 수행인력 충원 매칭예산 집행 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수행기관 전수조사와 현황을 파악하여 충청남도 담당부서와 협의추진 				
소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자	윤보람 041-404-1441

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	전문가 자문 및 지역별 실태조사				
내 용	노인일자리통합지원센터를 운영할 때 관련 분야의 전문가들과 의견을 나누거나 자문을 구할 필요가 있음. 어르신들을 직접 찾아뵙고, 어떤 일을 하고 싶으신지 들어보기도 하고 필요하다면 외부 기관에 의뢰해서 자료를 수집하고 분석할 필요가 있음. 또한 공공부문 일자리 창출이 가져오는 경제적 효과는 매우 크고 고령화 사회로 접어들고 있어 노인 일자리 센터를 운영하는 것도 좋지만 그전에 먼저 정확한 수요 조사가 선행되어야 하고, 또한 각 지역별로 실태 조사를 실시해 주기 바람				
유 형	제안사항				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인일자리 수요조사는 각 수행기관별 매년1회씩 실시하고 있는 바 66개 수행기관에 수요조사를 취합하여 충청남도 전체 수요조사서 기록유지 ※ <u>시군별 노인참여자의 욕구조사 반드시 포함</u> ○ 충청남도노인일자리통합지원센터는 민간네트워크 협력 구축 사업으로 수행기관장 및 중간관리자 간담회를 통한 일자리현황 및 지역별 욕구파악 추진 <p>〈추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 66개 수행기관 전수조사 파악(24년 1월 추진) ○ 수행기관 기관장 및 실무자 간담회(23년 실시완료, 24년 실시) <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충남은 도농(어촌)복합지역으로 전체 일자리사업의 교집합적인 특성이 나타나지 않고 지역별 편차가 유지되는 현황을 보임. (공통/지역별 분리조사 필요) <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 전문가 그룹(수행기관+외부전문가)을 통한 노인일자리 향후 전망과 변화에 충남이 적용할 수 있는 여건마련 				
소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자	윤보람 041-404-1441

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	일자리 버스 사업 대상에 특성화고등학교까지 확대 제안													
내 용	일자리 버스 수를 늘려 특성화고등학교 진학 및 취업 관련 상담까지 확대하였으면 함. 또한 학교와 일정 조율을 통해 학생들에게 안내 및 예약제로 진행되었으면 함													
유 형	제안사항													
조치사항	완료													
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (사업목적) 일자리 사각지대 해소를 위한 현장밀착형 취업 서비스 제공 ○ (운영기간) 2019. ~ 2023. ○ (사업대상) 도내 구직 청년 등 일자리 취약계층 ○ (사업내용) 일자리 상담 및 취업 역량강화 프로그램 운영, 일자리사업 홍보, 채용행사 홍보 지원 등 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 초에는 특성화고 대상으로 사업을 추진하였으나 진행하는 사업 중에 유사 사업(희망이음 프로젝트)이 있음 ○ 2023 찾아가는 일자리 버스 추진현황(11월 기준) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 15%;">합계</th> <th style="width: 20%;">일자리상담소</th> <th style="width: 20%;">일자리홍보단</th> <th style="width: 30%;">참가인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>122회</td> <td>93회</td> <td>29회</td> <td>2,152명</td> </tr> </tbody> </table> <p>〈문제점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 없음 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특성화고등학교와 지속적인 논의를 통해 진학 및 취업 상담을 지원하여 우수 인재들이 지역에 정착할 수 있도록 협업 예정 ○ 신규 인건비 지원사업 시 특성화고에 대한 방향으로 추진 예정 				구분	합계	일자리상담소	일자리홍보단	참가인원	실적	122회	93회	29회	2,152명
	구분	합계	일자리상담소	일자리홍보단	참가인원									
	실적	122회	93회	29회	2,152명									
	소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자 전진희 041-404-1410									

2023년 행정사무감사 처분요구

제 목	다양한 경력을 갖춘 외국인이 도내 기업에 취업할 수 있는 방안 마련 필요				
내 용	행정안전부가 2022년 발표한 자료에 따르면 광역 지자체 중 충남이 전체 인구 대비 외국인 거주자 비중이 가장 높은 반면 아직까지 외국인 일자리 매칭 등의 제도는 이에 비해 미미한 상황임. 생산직 외에도 다양한 경력을 갖춘 외국인들이 늘어나고 있으므로 도내 기업에 취업할 수 있는 다양한 방안을 마련할 필요가 있음				
유 형	제안사항				
조치사항	추진중				
추진상황 및 향후계획	<p>〈개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도내 일자리 창출을 위한 다각적 일자리 서비스(일자리 매칭, 직업훈련, 고용동향분석 등) 추진 ○ 2023년 지역산업 중심으로 사업체 일반현황, 인력 및 채용 수요 등을 파악해 일자리 적시 매칭을 위한 활동 전개 <p>〈그동안 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충남지역 인력 및 교육훈련 심층조사를 위한 산업별 외국인 노동자 관련 조사 실시(2023년 6~10월) ○ 조사결과, 외국인 노동자 필요 수준 파악 및 외국인 노동자 채용시 지자체 지원 필요성 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 산업별 외국인 노동자 채용 수요 결과 : ① 모빌리티 산업(270명), ② 디스플레이(78명), ③ 첨단화학소재(61명) 순 <p>〈향후 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역산업 중심 인력 및 교육훈련 심층조사 결과를 바탕으로 도 주무부서와의 긴밀한 협의를 통해 도내 외국인 노동자 채용지원 방안 모색 예정 				
소관부서	일자리정책실	실장	강희택 041-404-1304	담당자	석진홍/이정엽 041-404-1390