

2023년 충청남도일자리경제진흥원
인권경영 결과 보고서

2024. 1.



충청남도일자리경제진흥원

순서

I . 추진개요	1	
II . 추진체계	2	
III . 단계별 추진내용	3	
1. 인권경영 체계 구축	3	
2. 인권영향평가의 실시	5	
3. 인권경영 실행, 공개	8	
4. 구제절차의 제공	9	
IV . 인권영향평가 결과분석	10	
붙임	1. 인권경영선언문	14
	2. 사진자료	15

I. 추진개요

1 추진배경

- 인권경영 기반 구축을 통한 선진적 실천과 대외 의지 표명
- 내·외부 이해관계자의 인권침해 방지 및 인권의식 향상 도모
- 인권 사각지대 해소를 통한 신뢰와 존중 받는 공공기관 성장

2 추진개요

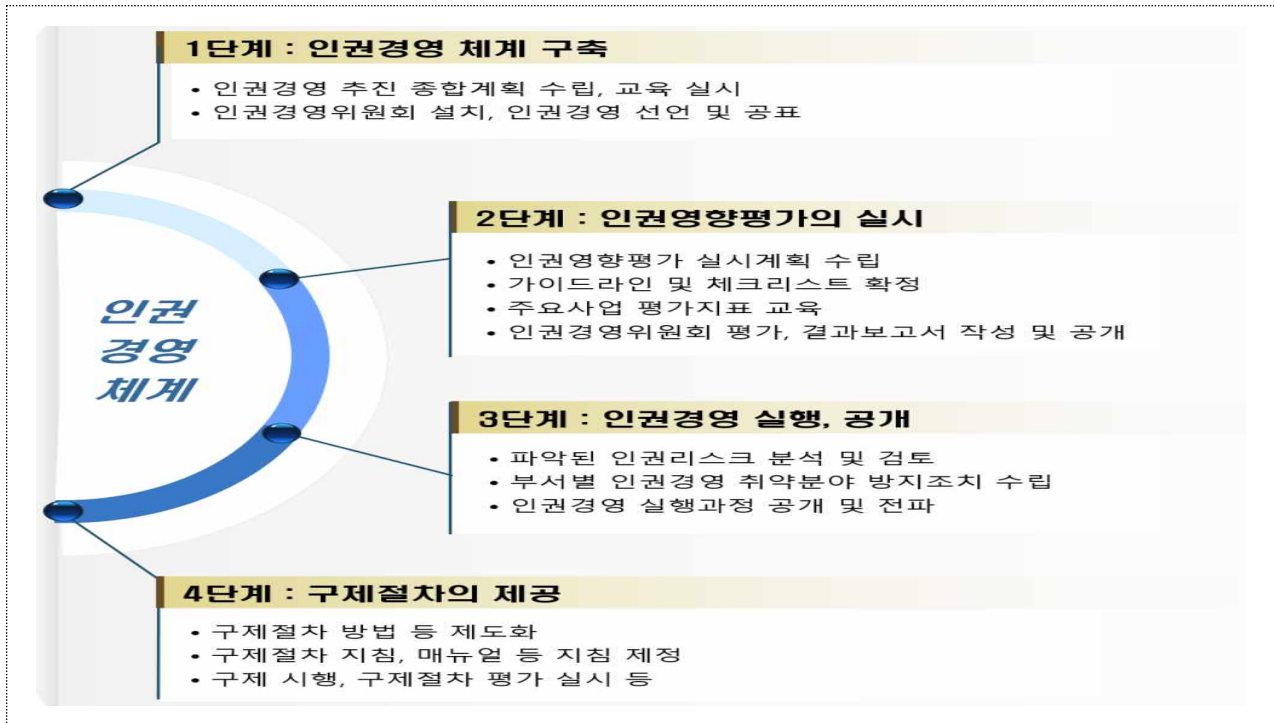
- 추진근거
 - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고 : '18. 8.
 - (재)충청남도일자리진흥원 인권경영 이행규칙 : '21. 4.
- 추진기간 : 2023. 1. ~ 12. / 매년
- 추진결과 : 4단계 구축 완료

〈 인권경영 구축 주요내용 〉

- | | |
|----------------------|------------|
| • 인권경영 이행규칙 제정 | : '19. 12. |
| • 인권경영헌장 공표 및 선포식 개최 | : '23. 11. |
| • 인권영향평가 실시 | : '23. 12. |
| • 인권경영위원회 개최 | : '23. 12. |
| • 인권침해 구제절차 실시 | : 계 속 |
| • 인권경영 전 과정 홈페이지 공개 | : '24. 3. |

II. 추진체계

1 추진체계



2 단계별 추진활동

단계	1단계	2단계	3단계	4단계
목표	인권경영 체계 구축	인권영향평가 실시	인권경영 실행, 공개	구제절차의 제공
주요 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 기본계획 수립 • 인권경영 이행규칙 제정 • 인권경영위원회 구성 • 인권교육 실시 • 인권경영 선포 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 체크리스트 확정 • 평가지표 사전교육 실시 • 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 전과정 홈페이지 공개 • 인권경영 환류체계 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 피해자 구제절차 마련 • 인권침해 구제센터 설치

Ⅲ. 단계별 추진내용

【1단계】 인권경영 체계 구축 **완료**

□ 전담부서 지정

- 전담부서 : 인사총무팀
- 전 담 자 : 과장 나근영
- 협업부서
 - (기관운영) 경영지원팀(現 인사총무팀)
 - (주요사업) 경영기획팀, 기업지원팀, 소상공지원팀, 마케팅지원팀, 일자리지원팀

□ 인권경영 실행지침 제정

- 인권경영 실행 목적, 인권경영 체계, 인권경영위원회 구성과 운영, 인권영향평가 등의 내용을 포함하여 규칙 제정
 - (총칙) 인권경영의 목적, 정의, 적용범위
 - (인권경영 이행사항) 기본사항, 인권경영의 이행, 고용상의 차별 금지, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제노동 및 아동노동 등
 - (인권경영 체계) 인권경영헌장, 전담조직, 인권교육 등
 - (인권경영위원회) 설치 및 기능, 구성, 소집 및 회의 등
 - (인권영향평가) 인권영향평가 실시, 인권침해 구제절차, 신고인의 신분보장 등

□ 인권경영위원회 구축 및 운영

- (기능) 인권경영 기본계획 수립에 관한 사항, 인권개선 권고에 관한 사항, 인권침해 접수사건에 대한 구제 조치에 관한 사항 등
- (구성) 총 7명
 - (외부) 선문대학교 교수, 상록수법률사무소 변호사, 노무법인 화평 노무사, 충청남도아산교육지원청 전문상담사
 - (내부) 진흥원 경영전략실장, 진흥원 경영지원팀장, 진흥원 노동조합 지부자개발원 팀장
- (운영) 1회

구분	주요내용
1차	<ul style="list-style-type: none"> • (때 · 곳) 2023. 12. 29.(금), 서면회의 • (주요내용) 2023년 인권영향평가 결과 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 보고사항 : 인권경영 추진현황보고(2022년, 2023년) - 심의안건 : 2023년 인권영향평가 심의 안(인권영향평가 결과) - 심의 및 의결 결과 : 원안 가결

□ 인권교육 실시

- (운영) 총 1회

구분	주요내용
1차	<ul style="list-style-type: none"> • (때 · 곳) 2023. 12. 1.(금) ~ 18.(금), 국가인권위원회 인권교육센터 • (교육기관) 국가인권위원회 인권교육센터 / 온라인 교육 • (교육내용) 인권경영의 이해, 인권경영 국내외 동향, 사례로 보는 인권경영, 노동인권(직장 내 괴롭힘), 돌봄노동과 인권 등

□ 인권경영 선언

- (제정) 인권경영 선언문 작성 후 인권경영위원회 의결을 통해
인권경영선언문 제정('19. 12. 12.)
- (공표) 인권경영 공표('23. 11. 28.)
- (선포) 진흥원 전직원의 인권경영 선포('23. 11. 28.)

【2단계】 인권영향평가 실시 완료

□ 인권영향평가 실시

- 추진기간 : 2023. 12. 15.(금) ~ 12. 20.(수)
- 평가분야 : 기관운영 10개 분야, 주요사업 4개 분야
- 평가방법 : 기관운영 및 주요사업 14개 분야의 체크리스트 자가진단

□ 평가절차

사전교육 실시	인권 영향평가 실시	인권경영 전담부서 검토	인권경영 위원회 검토	최종경영진 보고 및 공개
12. 13.(수) 한	12. 18.(월) 한	12. 20.(수) 한	12. 29.(금) 한	12. 29.(금) 한
<ul style="list-style-type: none"> ● (사전교육) 인권경영 매뉴얼 소개, 인권교육 실시, 사업부서 실무자와 심층 인터뷰 실시 등 ● (기관운영 체크리스트) 국가인권위원회와 충남연구원 인권경영센터의 인권경영 체크리스트를 참조하여 진흥원 특성에 적합한 체크리스트 마련 ● (주요사업 체크리스트) 경영진, 인권경영 전담부서 및 협업부서와 협의하여 주요사업 선정 후 적합한 체크리스트 마련 ● (인권영향 평가) 인권영향평가 전담부서 자가진단 			<ul style="list-style-type: none"> ● 체크리스트 평가결과와 취합한 근거를 인권경영 위원회에 제출 후 최종평가 	<ul style="list-style-type: none"> ● 전담부서가 최종평가 결과를 최고경영진에게 보고 후 홈페이지에 결과 공개

가. 평가단 구성

- (역할) 인권영향평가 체크리스트 작성 및 근거자료 마련
- (구성) 전담부서 및 협업부서 담당자 9명

나. 체크리스트 작성

구분	지표	분야		평가단
기관운영	10개 분야 (30개 지표)	인권경영 체계의 구축	5개 지표	경영기획실장 인사총무팀장 인사총무팀 과장 인사총무팀 대리 인사총무팀 주임
		고용상의 비차별	4개 지표	
		결사 및 단체교섭의 자유	4개 지표	
		강제 노동의 금지	2개 지표	
		아동 노동의 금지	2개 지표	
		작업장 환경 및 안전보장	4개 지표	
		공급망 인권증진 및 보호	2개 지표	
		지역사회 인권증진 및 보호	2개 지표	
		환경의 보호	4개 지표	
		소비자(이용자) 보호	1개 지표	
주요사업	4개 분야 (8개 지표)	중장년 재도약 창업지원	2개 지표	기업지원팀장 소상공지원팀장 마케팅지원팀장 일자리지원팀장
		희망 재기사업	2개 지표	
		농사랑 쇼핑물 운영	2개 지표	
		충남일자리종합센터 운영	2개 지표	

다. 평가지표 사전교육

- 일시장소 : 2023. 12. 13.(수), 진흥원 교육장
- 참석자 : 9명(기관운영 분야 5명, 주요사업 분야 4명)
- 교육내용 : 인권영향평가에 대한 이해 증진, 주요사업 추진부서 체크리스트와 증빙자료 제출방법 등 사전숙지

라. 인권경영위원회 개최

- 일시장소 : 2023. 12. 29.(금), 서면회의
- 참석자 : 7명(외부 4명, 내부 3명)
- 안건 : 2023년 인권영향평가 심의(안)
- 심의결과 : 원안의결(참여위원 전원 가결)

□ 평가결과

- 기관운영 영향평가 결과 : 90.6점(가 등급)

→ 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 평균 90.6점으로 전년 대비 1.8% 감소함. 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 아동 노동의 보장, 작업장 환경 및 안전보장, 소비자(이용자) 보호 5개 분야는 100점으로 나타남. 전년도 대비 인권경영체제의 구축 2.1%, 공급망 인권증진 및 보호 16.7% 감소됨에 따라 연초에 인권경영체제 구축을 통해 인권증진 및 보호, 환경의 보호를 강화할 것으로 권고됨

- 주요사업 영향평가 결과 : 98.4점(가 등급)

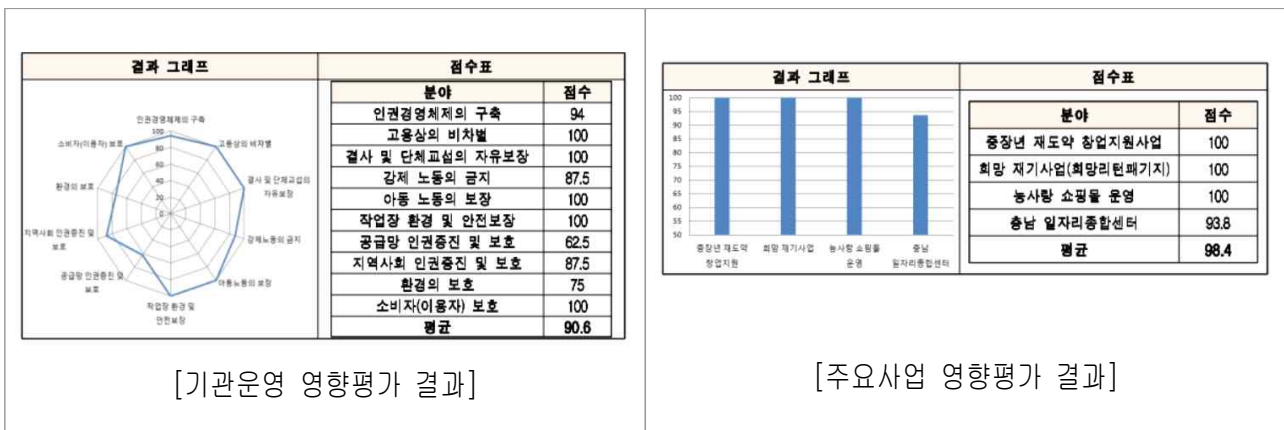
→ 총 4개 사업으로 이루어진 주요사업 인권영향평가의 평균은 98.4점으로 전년 대비 1.2% 증가함. 가장 낮은 점수는 충남일자리종합센터의 지표(담당직원 인권보호)로 전화 안내멘트 매뉴얼, 악성민원 대처 가이드라인 등을 통해 감정노동자 권익 보호를 강화해야 될 것으로 보임

【3단계】 인권경영 실행, 공개

완료

□ 인권경영 실행

- 인권리스크 분석 및 검토
- 전담부서와 협업부서 간 결과 공유 및 방지 조치계획 수립



□ 인권경영 공개

- 2023년 인권경영 전 과정과 최종보고서를 충청남도일자리경제진흥원 홈페이지에 공시(예정)

□ 인권경영 개선과제 도출

- 주요 협력기관의 인권보호 준수여부에 대한 정기적 모니터링 필요
- 친환경 경영에 대한 점검결과를 외부에 공개하고 관련 내부직원 교육이 필요
- 협력기관에 강제노동을 금지할 것을 요구하고 있으나, 이행여부에 대한 지속적인 감시는 보완이 미흡
- 충남일자리종합센터 담당직원의 인권보호를 위한 장치 마련 필요

【4단계】 구제절차의 제공

완료

□ 구제절차 마련

- (목적) 진흥원의 경영과 사업운영 중에 발생한 인권침해 또는 차별행위에 대한 구제절차를 진흥원 자체적으로 구축·체계화함으로써 인권경영 구제의 실효성 확보와 적극 실천
- (설치) 진흥원 홈페이지 내 임직원과 대내·외 이해관계자를 대상으로 ‘신고 및 제안하기’ 설치·운영 중
- (실행) 인권침해 발생 시 진정 접수, 조사 및 구제절차, 진정 처리결과에 따른 후속조치 실시 중

IV. 인권영향평가 결과분석

1 기관운영 영향평가

→ 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 평균 90.6점으로 전년 대비 1.8% 감소함. 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 아동 노동의 보장, 작업장 환경 및 안전보장, 소비자(이용자) 보호 5개 분야는 100점으로 나타남. 전년도 대비 인권경영체제의 구축 2.1%, 공급망 인권증진 및 보호 16.7% 감소됨에 따라 연초에 인권경영체제 구축을 통해 인권증진 및 보호, 환경의 보호를 강화할 것으로 권고됨

□ 지표별 평가점수

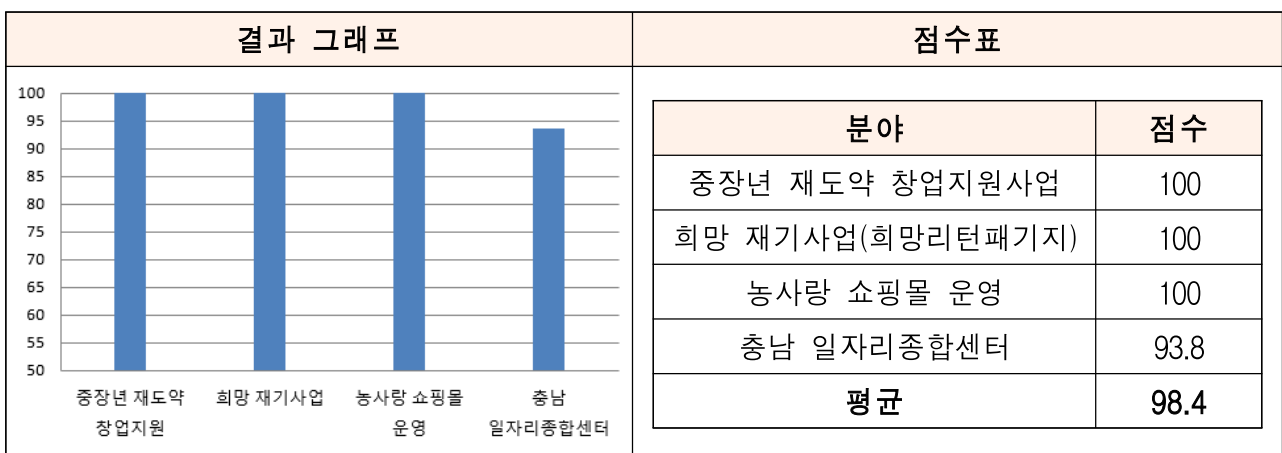
결과 그래프	점수표																								
	<table> <tr> <th>분야</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>인권경영체제의 구축</td><td>94</td></tr> <tr> <td>고용상의 비차별</td><td>100</td></tr> <tr> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>강제 노동의 금지</td><td>87.5</td></tr> <tr> <td>아동 노동의 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>작업장 환경 및 안전보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>공급망 인권증진 및 보호</td><td>62.5</td></tr> <tr> <td>지역사회 인권증진 및 보호</td><td>87.5</td></tr> <tr> <td>환경의 보호</td><td>75</td></tr> <tr> <td>소비자(이용자) 보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>평균</td><td>90.6</td></tr> </table>	분야	점수	인권경영체제의 구축	94	고용상의 비차별	100	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	강제 노동의 금지	87.5	아동 노동의 보장	100	작업장 환경 및 안전보장	100	공급망 인권증진 및 보호	62.5	지역사회 인권증진 및 보호	87.5	환경의 보호	75	소비자(이용자) 보호	100	평균	90.6
분야	점수																								
인권경영체제의 구축	94																								
고용상의 비차별	100																								
결사 및 단체교섭의 자유보장	100																								
강제 노동의 금지	87.5																								
아동 노동의 보장	100																								
작업장 환경 및 안전보장	100																								
공급망 인권증진 및 보호	62.5																								
지역사회 인권증진 및 보호	87.5																								
환경의 보호	75																								
소비자(이용자) 보호	100																								
평균	90.6																								

□ 지표별 결과분석

- (인권경영 체계의 구축) 인권경영활동 4년차로 인권존중 정책 선언, 인권경영 제도화를 위한 필요조치, 구체절차 마련은 적정하게 운영되는 것으로 확인됨
- (고용상의 비차별) 진흥원 인사규정, 관련 법령 등을 준용하고 있으며, 고용과 관련하여 고용상의 차별문제는 없는 것으로 확인됨
- (결사 및 단체교섭의 자유보장) 기관은 조합원의 자유로운 조합 활동을 보장하고 있으며, 조합활동으로 인한 차별대우 또는 불이익은 없는 것으로 확인됨
- (강제노동의 금지) 기관에 의한 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있으며, 강제노동 사례는 없는 것으로 확인됨. 공급업자나 협력기관에 강제노동을 금지할 것을 요구하고 있으나, 이행여부에 대한 지속적인 감시는 보완이 미흡함
- (공급망 인권증진 및 보호) 주요 협력기관의 인권보호 준수여부에 대한 정기적인 모니터링은 미흡한 것으로 보임. 또한 인권보호 준수 요구시 인권침해 사실에 대한 시정 요구 관련 내용은 보완이 필요할 것으로 보임
- (지역사회 인권증진 및 보호) 매 지원사업별로 이해관계자들에게 만족도조사를 실시하고 있으나 인권침해에 대한 상세한 사항은 보완할 필요가 있음
- (환경의 보호) 친환경 경영에 대한 점검결과를 외부에 공개하고 관련 내부직원 교육이 필요한 것으로 보임

→ 총 4개 사업으로 이루어진 주요사업 인권영향평가의 평균은 98.4점으로 전년 대비 1.2% 증가함. 가장 낮은 점수는 충남일자리종합센터의 지표(담당직원 인권보호)로 전화 안내멘트 매뉴얼, 악성민원 대처 가이드라인 등을 통해 감정노동자 권익 보호를 강화해야 될 것으로 보임

□ 지표별 평가점수



□ 지표별 결과분석

- (중장년 재도약 창업지원사업) 지원대상의 인권(정확한 정보, 참여기회 부여, 공정한 절차, 적절한 안내 등) 권리보호 실천이 적절한 것으로 보임. 담당지원의 인권보호를 위해 업무분장을 명확히하고 홈페이지 내 직원 업무를 게시함. 고객응대 매뉴얼 마련을 통해 악성민원 대응방법을 사전 교육한 것으로 보아 감정노동자 보호책이 적절히 마련되어 있는 것으로 보임

- **(희망 재기사업)** 지원사업 신청 자격, 참여 제한여부 등을 사전고지하며 차별없는 지원사업 참여기회를 부여하고 있는 것으로 보임. 또한, 외부 저능가의 경영진단을 통해 사업화 및 경영개선 교육을 선정하여 공정성을 확보함. 직원 퇴사 및 휴직 등에 따른 기존 근로자의 업무가 가중되는 상황이 되었지만, 업무분장을 통해 업무권한 및 책임을 부여함. 전화연결 안내 멘트 도입으로 고객응대근로자 보호
- **(농사랑 쇼핑몰 운영)** 농사랑 쇼핑몰 홈페이지 내 입점 신청하기를 상시 노출하여 지원사업에 대한 온라인 사전 홍보가 잘 되어 있음. 기업 모집 공고를 충남 중소기업 통합지원시스템에 상시 게시함. 사업 종료 후 입점지원 기업 대상 만족도조사를 실시하여 고객의견을 수렴함. 카카오톡 채널을 통해 고객문의 상시 접수로 직접 응대 축소를 통해 감정노동자 피로감 감소
- **(충남일자리종합센터)** 충남 잡다한 페스티벌 전용 홈페이지 개설 및 운영, 행사 홍보 현수막 시·군 게시, 민간취업포털 지원사업 관련 보도자료 배포 등을 통해 지원사업에 대한 온·오프라인 홍보 실시. 담당직원의 인권보호를 위해 악성민원 대응 매뉴얼 마련, 제도적 T단 마련 등의 보호책이 적절히 마련되어 있는 것으로 보임

충청남도일자리경제진흥원 인권경영 헌장

충청남도일자리경제진흥원은 지역균형개발 및 지역경제활성화 달성에 이바지하고 있다. 진흥원은 모든 경영활동에서 사회적 가치 실현을 위한 인권경영에 노력하고 있으며 모든 임직원은 인권경영의 정착과 확산을 위해 인권경영 헌장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 인권에 대한 UN 인권기본헌장 등 국제기준 및 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위하여 노력한다.

하나, 우리는 고용을 포함한 모든 이해관계자와의 관계에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 직원에게 안전하고 위생적인 근무환경을 조성하여 산업 안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 지역사회에서 지역주민의 인권을 존중하고 보호한다.

하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 이해관계자들의 민족과 개인정보 보호를 위해 노력한다.

2023년 11월 28일

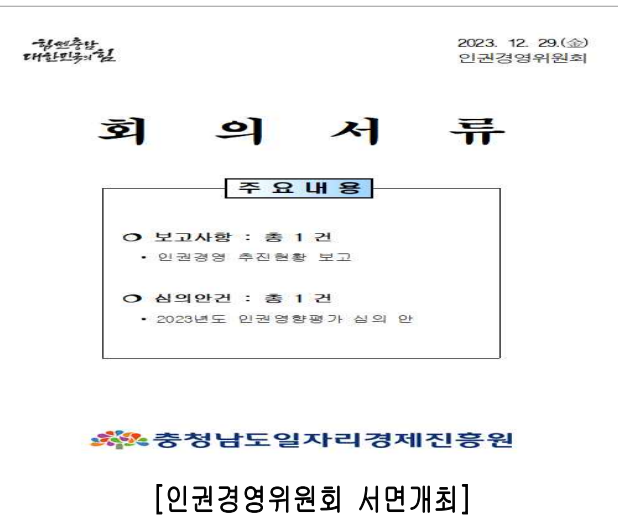
충청남도일자리경제진흥원 임직원 일동



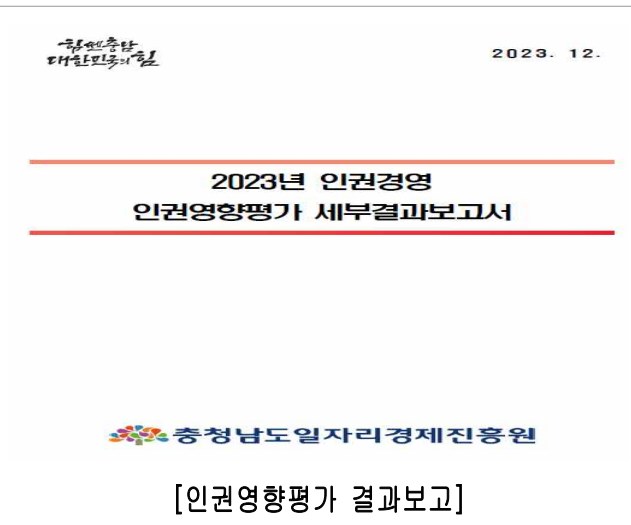
[인권경영 선언식 개최]



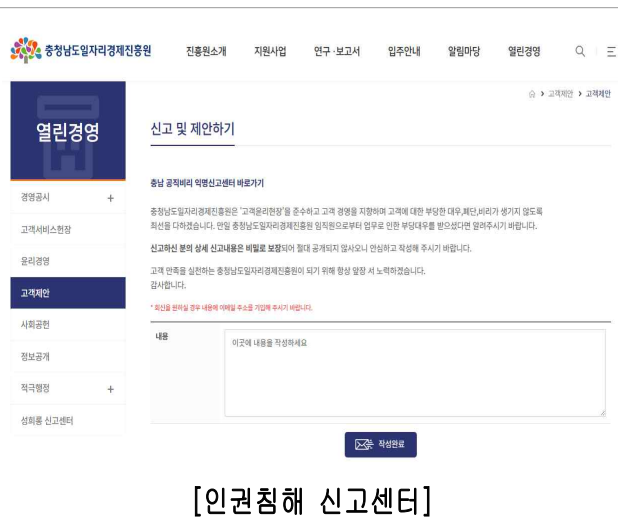
[인권경영 선언식 개최]



[인권경영위원회 서면개최]



[인권영향평가 결과보고]



[인권침해 신고센터]



[인권경영시스템 인증서]