



2020. 10.

- 코로나19 극복을 위한 코리아 세일 페스타 연계 - 2020 단풍나무 숲길 힐링 판매전 과업 지시서



충청남도경제진흥원
ChungCheongNam-Do Economic Promotion Agency

I

과업개요

- 과업명: 코리아 세일 페스타 연계『2020 단풍나무 숲길 힐링 판매전』설치 및 운영
- 추진배경
 - 코로나19의 장기화로 인한 내수부진 타개 및 매출 향상을 위해 독립기념관 등 유관기관과 협업으로 온·오프라인을 병행한 드라이브스루 판매전을 개최하여 중소기업 판로지원사업의 효율성을 극대화 하고자함.
- 과업기간: 계약시점 ~ 2020. 12. 14.(월)
- 장 소: 천안 독립기념관 버스전용주차장 인근
- 규 모: 60개사
- 소요금액: 금 98,000,000원(금 구천팔백만원)※부가세포함

II

과업내용

1. 과업수행 범위

- 오프라인 충남우수기업제품판매전을 온라인상에서 구현한다는 콘셉트로 수요자가 쉽게 이용접근 할 수 있도록 기획 및 운영일체
- 디자인 및 설계는 콘텐츠를 수요자가 직관적으로 확인하기 쉽고 참여가 편리하도록 제작
- 다수의 인원이 동시에 접속시에도 문제가 발생하지 않도록 적정 설계
- 드라이브스루 판매전 도입 및 운영
- 실시간 스트리밍을 통해 지역을 포함한 전국으로 온라인판매 확산
- 판매전 현장 운영(실시간 방송, 차량통제, 현장 방역 등)
- 성공적인 행사가 될 수 있도록 온오프라인 홍보

2. 과업 세부내용

□ 사업기획 및 총괄

- 언택트 문화에 맞게 판매전행사 컨셉을 반영한 행사 기획

- 중장기적인 중소기업 판로지원의 새로운 모델로 구축, 확장되도록 기획
- (경제성) 지역화폐 연계, 판로지원으로 저렴한 제품 구매
- (편리성) 생생한 영상과 스토리로 소비욕구 자극, 편리한 배송 시스템 도입
- 행사 세부추진계획 수립(사항별 일정 계획 포함) 및 운영
- 행사결과 보고서(성과분석, 향후 개선방향 제시 등) 작성

□ 판매전 행사 기획 · 디자인 · 개발

- 온라인 제품판매전 홈페이지 개통(모바일 개통포함)
 - D-5에 판매전 홈페이지 사전 개통
- 판매부스: 60개 여개 내외
 - * 사이트 운영 기간 및 콘텐츠 수량 · 내용은 향후 변동 가능
- 행사전체 콘셉트 디자인
- 기타 필요하다고 판단되는 세부 페이지 기획 · 디자인 · 개발

□ 판매전 행사 콘텐츠 관리 및 운영

- 온라인 개막식
 - 개회사, 응원 메시지, 인터뷰 사전 영상 녹화
 - 사회자 식순에 따라 영상물과 콘텐츠 방송
 - ※ 온라인 개막식 전체영상과 각 부분 영상 상시 시청토록 웹페이지내 개설
- 온라인 판매전 운영
 - 충남의 우수중소기업제품 제작 업체로 약 60여 내외로 구성
 - 판매전 현장 구성 방안 및 운영방안 기획
 - 온라인 판매부스 제품 상세페이지 및 실시간 스트리밍 프로그램 제작 진행
 - 이용자 유치를 위한 부가적 콘텐츠(게이미피케이션 등) 기획
- 참여형 프로그램
 - 판매자와 소비자가 실시간으로 소통하는 참여형 프로그램 원활한 운영 계획
 - 온라인 판매 관리 및 현장 프로그램 진행, 실시간 현장 중계방송을 위한 플랫폼 활용
- 홍보 이벤트
 - 판매전 홍보 확산을 위한 SNS 이벤트에 참여할 수 있도록 기획

- 온라인 판매전 방문 및 콘텐츠 이용을 높이기 위한 이벤트와 연계

□ 판매전 행사운영 및 인력 배치

- 온·오프라인 판매전의 적정규모 인력을 배치하여 운영
 - 오프라인 운영은 정규 근무시간 중 집중운영하고 온라인 판매전 홈페이지 시스템은 24시간 기술지원을 원칙으로 함
- 이용자(홈페이지 방문객)를 위한 온라인 이벤트 기획·실시
 - 이벤트 내용 및 상품에 대한 기획 및 집행일체
- 오프라인 행사장 참여 인력에 대한 방역 대책 마련
- 행사콘텐츠 열람 등에 불편사항 방지
 - 온라인 실시간 스트리밍 접속 불능 또는 생방송 중계 사고 등
 - 홈페이지 접속 에러 등
- 온라인 판매에 따른 운영 계획 및 주문처리, 정산 등 제안

□ 홍보

- 홍보 종합계획 수립 및 진행
- 오프라인 홍보
 - (포스터) 행사장 및 관련유관기관 홈페이지 등
- 온라인 홍보
 - (판매전 홈페이지) 인터넷 웹페이지 및 모바일 홈페이지 개설
 - (SNS) 인스타, 페이스북, 블로그 등 게재

□ 방역

- ‘생활 속 거리 두기 지침’ 등 방역수칙의 철저한 이행을 통한 안전한 행사 운영 기획
- 행사장 곳곳 손소독제 비치
- 참여자 안내문 및 코로나19 예방수칙 홍보물 부착

□ 기타사항

- 상기 업무 외 판매전의 성공적인 개최를 위한 필요사항 제안

Ⅲ 계약조건

- 텐트, 조명, 전기 등 시설설비 및 구조물 설치 등은 반드시 판매전 관리자인 발주처에 제시하는 가이드라인(규제기준)에 부합하여야 함.
- 설치 및 홍보, 용역부분은 발주처에서 제공하는 자료를 기초로 하여 최종안을 확정 후 지정된 장소에 설치하되 그 상태는 양호하여야 함.
- 발주처에서 제시하는 과업의 내용을 충실이 이행하여 설치를 하고 행사 종료 시, 철거 및 정리를 완료하여야 함.
- 기타 임대비품 등의 비치는 지정된 장소에 최상의 제품으로 비치해야 함.
- 기존 시설물을 과업수행자의 부주의로 파손 또는 훼손할 경우 과업수행자가 원상 복구해야 함.

Ⅳ 진행보고

- 과업의 진행보고는 착수보고, 수시보고, 중간보고, 최종보고를 하여야 하며, 기타 감독관이 필요하다고 인정할 경우에는 협의 및 추진상황을 보고하여야 함.
- 각 보고의 내용 및 방법에 대해서는 발주처와 사전 협의하여 진행 함.
- 보고 일정은 발주처와 과업수행자와의 일정에 따라 협의 가능.

Ⅴ 과업수행 지침

- 과업수행자는 계약체결 후, 즉시 과업에 착수해야 한다.
- 본 과업은 발주처 제반규정에 의하여 수행함을 원칙으로 하며 과업지시서상의 용어 해석과 과업 내용에 대하여 발주처와 의견을 달리할 경우에는 발주처의 해석·지시에 따른다.
- 과업 수행 상 특별한 사유가 없이 다음 사항이 발생할 경우에는 계약위반 행위로 간주하여 관계 규정에 의하여 조치할 수 있다.
 - 발주처의 제반 지시사항을 기한 내 이행하지 아니할 때
 - 계약서상의 과업수행기간 이내에 과업을 완료하지 못하거나 과업수행자의 귀책사유로 인해 과업을 완료할 가능성이 없다고 인정되는 경우

- 사전승인 없이 과업 내용을 변경하는 경우
- 상기 계약해지사항에 해당할 경우 발주처는 과업수행자에 대하여 일체의 용역대가를 지불하지 아니하며 기 지급분이 있을 경우 과업수행자는 일체 반환조치 및 손해배상을 하여야 함.
- 본 과업수행에 있어 제3자의 권리대상으로 되어있는 특허권을 사용할 때는 과업수행자가 그 권리의 사용에 관한 일체의 책임을 진다.

□ 과업변경 및 과업기간의 연장

- 과업지시서에 누락된 사항이라도 과업진행 과정 중에 발생하는 신규 요청사항에 대해 제작업체는 성실히 응하여야 한다.
- 용역계약 후 과업지시서의 내용은 발주처의 업무사정에 따라 변경될 수 있으며, 경미한 범위 내에서 증가되는 부분은 과업수행자의 부담으로 과업을 추진하여야 한다.
- 과업기간은 발주처가 인정하는 특별한 사유 발생 시 연장할 수 있으나, 과업수행자의 귀책사유로 정해진 기한 내에 과업을 완료하지 못했을 경우에는 업체는 지체상금을 납부하여야 한다.

□ 과업수행 성과물

- 용역성과물은 발주처의 검사를 받아야 하며, 이에 필요한 자료제출 및 보충 설명서 등의 요구가 있는 경우에는 이에 응하여야 한다. 또한 용역의 성과물이 과업 지시서의 내용과 상이 또는 미흡하여 발주처에서 보완요구가 있는 경우에는 즉시 수정·보완하여야 한다.
- 용역성과물의 귀속
 - 본 과업과 관련하여 과업수행자가 과업 수행과정에서 취득 또는 작성되는 산출물에 대한 소유권은 발주처에 있고, 과업 수행완료 즉시 발주자에게 제출하여야 하며,
 - 입수된 자료와 산출물은 발주자의 승인 없이 제3자에게 제공하거나 과업목적 외에는 사용할 수 없다.
 - 또한, 촬영된 내용, 그래픽 편집 자료 등 영상내용은 타 업체의 홍보영상자료에 사용될 수 없다.

□ 재용역의 실시

- 과업 수행 중 현재의 작업진행 수준으로 과업완료가 어렵다고 판단될 경우 발주처는 과업수행자에게 원활한 과업수행을 위해 적합한 자격을 갖춘 다른 업체 교체를 요구할 수 있으며, 용역성과물 검사 시 본 용역의 성과물에 이상이 있는 경우 과업이 종료되고 재 용역을 실시할 수 있다.

□ 비밀의 준수

- 과업수행자는 본 계약기간 전·후를 막론하고 본 과업과 관련하여 취득한 사항을 제3자에게 누설하여서는 아니 되며, 발주처가 요구하는 보안사항을 철저히 준수하여야 한다. 이의 위반으로 인한 보안사고 발생 시에는 모든 민·형사상의 책임을 진다.