



2020. 7. 22.(수)

도민 서비스 품질 제고 및 책임경영체제 확립을 위한

2020년 공공기관(장) 경영평가 결과보고



충 청 남 도
(공공기관 경영평가단)

2020년 공공기관(장) 경영평가 결과 요약

□ 공공기관 경영평가 결과 : 평균 83.65점

등 급	기 관 명
가등급 (1개 기관)	충남신용보증재단(가, -)
나등급 (3개 기관)	충남역사문화연구원(라, 2등급 ↑), 충남인재육성재단(나, -), 충남평생교육진흥원(라, 2등급 ↑)
다등급 (5개 기관)	충남문화재단(마, 2등급 ↑), 충남장애인체육회, 충남정보문화산업진흥원(다, -), 충남청소년진흥원(다, -), 충남체육회
라등급 (3개 기관)	충남경제진흥원(나, 2등급 ↓), 충남교통연수원, 충남연구원(가, 3등급 ↓)
마등급 (2개 기관)	백제문화재단(마, -), 충남여성정책개발원(다, 2등급 ↓)

* 기관명은 가나다순, 괄호안은 2019년 등급 및 등락 폭

- 공공기관 경영평가 평균점수는 83.65점으로 전반적으로 양호한 수준으로 나타났으며, 전년(83.05점) 대비 0.59점 상승하였음
- (평가항목별 평가결과) 경영전략, 경영성과 항목 득점률의 경우 전년 대비 개선된 반면, 경영관리 항목 득점률의 경우 전년 대비 하락함
- (기관 업무성격별 평가결과) 교육 유형의 기관이 타 유형에 비해 평가결과가 가장 우수한 것으로 나타남

□ 공공기관장 성과평가 결과 : 평균 87.16점

등 급	기 관 명
가등급 (2개 기관)	충남역사문화연구원(나, 1등급 ↑), 충남평생교육진흥원(다, 2등급 ↑)
나등급 (3개 기관)	충남신용보증재단(나, -), 충남인재육성재단(나, -), 충남청소년진흥원(다, 1등급 ↑)
다등급 (5개 기관)	충남연구원(가, 2등급 ↓), 충남장애인체육회, 충남정보문화산업진흥원(나, 1등급 ↓), 충남체육회, 충남테크노파크(가, 2등급 ↓)
라등급 (2개 기관)	충남경제진흥원(다, 1등급 ↓), 충남문화재단(다, 1등급 ↓)
마등급 (2개 기관)	충남교통연수원, 충남여성정책개발원(라, 1등급 ↓)

* 기관명은 가나다순, 괄호안은 2019년 등급 및 등락

- 공공기관장 성과평가 평균점수는 87.16점으로 전반적으로 양호한 수준으로 나타났으나, 전년(87.58점) 대비 0.41점 하락하였음
- (평가항목별 평가결과) 리더십 / 대표성 / 목표달성도 / 실행타당성 등 모든 평가항목에서 전년 대비 점수가 하락하였으며, 그중 대표성의 득점률 하락이 두드러짐
- (기관 업무성격별 평가결과) 교육 유형의 기관이 타 유형에 비해 평가결과가 가장 우수한 것으로 나타남

□ 공공기관장 청렴도평가 결과 : 평균 9.16점(10점 만점)

- 14개 기관을 대상으로 실시한 금년도 기관장 청렴도 평균점수는 9.16점으로 전년대비(9.10점) 0.06점 상승한 것으로 나타남
- 4개 조사항목 중 청렴실천 노력 및 솔선수범이 9.35점으로 가장 높은 점수를 나타냈으며, 유일하게 8점대 점수(8.74점)를 기록한 공정한 직무수행이 가장 낮게 나타남

□ 평가결과 활용계획

- 2020년 공공기관(장) 경영평가 결과 공개 및 기관 통보
 - 기관 및 기관장 평가 등급 공개, 기관장 청렴도 전체 평균점수 공개
 - * 기관장 청렴도는 개별 통보하여 자가진단 및 개선 노력 유도
- 평가결과에 따른 기관별 인센티브 및 페널티 조치(성과급 통보 등)

□ 향후계획

- 기관별 맞춤형 컨설팅 추진 : 2020.7. ~ 8.
- 2021년 평가 매뉴얼 개선 추진 : 2020.8. ~ 11.

목 차

I . 2020년 공공기관(장) 경영평가 총평	5
1. 평가 개요	7
2. 추진 경과	9
3. 총 평	12
II . 2020년 공공기관 경영평가 결과 분석	19
1. 평가 개요	21
2. 평가결과 분석	23
III . 2020년 공공기관장 성과평가 결과 분석	43
1. 평가 개요	45
2. 평가결과 분석	46
IV . 2020년 공공기관장 청렴도평가 결과 분석	57
1. 평가 개요	59
2. 평가결과 분석	60
참고 1. 2020년 공공기관(장) 경영평가단	63
참고 2. 2020년 기관별 가점부여 현황	64
참고 3. 2020년 기관별 경영평가 스코어카드	65

Ⅰ. 2020년 공공기관(장) 경영평가 총평

□ 평가목적

- 공공기관 경영성과를 객관적이고 공정히 평가하여 경영혁신을 유도하고 합리적 책임경영체제 확립에 기여하여 기관 설립목적에 부합하는 사업 추진 및 도민을 위한 서비스의 질을 높이고자 함

□ 평가근거

- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제11조, 제28조
- 충청남도 출자·출연기관의 운영에 관한 조례 제6조, 제9조

□ 평가개요

- 평가기간 : 2020. 3. ~ 6. (실적기준일 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.)
- 평가대상 : 15개 공공기관
 - 공공기관 경영평가 대상 : 15개
 - * 중앙부처 평가 대상기관 제외(4개 의료원, 충남개발공사), 충남테크노파크의 경우 道 예산사업에 대한 평가만 실시
 - 공공기관장 성과평가 대상기관 : 14개
 - * 道 주관부서 평가 대상기관 제외(4개 의료원, 충남개발공사), 지방출자출연법 제11조에 의거 백제문화재단(지자체장이 기관장) 평가 제외
 - 공공기관장 청렴도 평가 대상기관 : 14개
 - * 국민권익위원회 청렴도 평가를 실시하는 기관장 제외(4개 의료원, 충남개발공사), 백제문화재단 청렴도 평가 제외(지자체장 기관장)
- 평가분야 : 3개 분야
 - 공공기관 경영평가 : 3개 항목, 6개 평가지표
 - 공공기관장 성과평가 : 3개 항목, 3개 평가지표
 - 공공기관장 청렴도평가
- 평가수행 주체 : 민간전문가로 평가단 구성 운영, 외부 용역기관
- 평가방법 : 서면 및 현장평가(기관장 인터뷰, 실적검증), 설문조사

□ 평가대상 유형별 분류

- 분류목적 : 평가 결과 비교·분석 시 필요
- 분류기준 : 연구, 경제산업, 교육, 문화체육 업무 성격별 기관 분류

유 형	기 관 명
연 구(3)	충남연구원, 충남여성정책개발원, 충남역사문화연구원
경 제 산 업(4)	충남경제진흥원, 충남정보문화산업진흥원, 충남신용보증재단, 충남테크노파크
교 육(4)	충남인재육성재단, 충남평생교육진흥원, 충남청소년진흥원, 충남교통연수원
문 화 체 육(4)	충남문화재단, 백제문화재단, 충남체육회, 충남장애인체육회

□ 평가결과 처리

- 우수 및 부패기관에 대한 조치 : 충남을 빛낸 시책사업 선정기관, 외부기관 우수표창 기관은 총점에서 가점을 부여하고, 부패 등 비위 및 감사지적 기관에 대해서는 기준별 감점처리 및 「충청남도 출자출연기관 운영심의위원회」 심의의결을 거쳐 당초 수준보다 삭감할 수 있도록 페널티 조치

구 분		조치사항
가 점	충남을 빛낸 시책사업	2019년 도정을 빛낸 사업 선정 기관에 대해 최고-최저 기관을 제외한 평가점수의 표준편차 $\times 0.1$ 점 가점, 최대 0.5점 부여
	외부기관 표창	기관 사업(시책)을 통해 중앙부처(상위기관), 충남도 및 외부기관 등에서 2019년 표창을 받은 기관에 대해 건당 최고-최저 기관을 제외한 평가점수의 표준편차 $\times 0.1$ 점 가점, 최대 1.0점 부여
감 점 및 페널티	부패 및 감사지적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「공무원 행동강령」에 위반하여 징계 및 그에 해당하는 경우 해당 기준별 감점 처리함. 단, 감점은 최대 2.0점으로 함 ○ 기타 기관의 비위행위로 인해 기관의 신뢰 및 명예를 훼손하여 사회적 물의를 일으킨 경우 충청남도 출자출연기관 운영심의위원회 심의·의결을 거쳐 당초 수준보다 삭감할 수 있도록 페널티 조치

- 평가등급 : 기관 및 기관장 종합 평가결과는 5등급으로 구분하며, 등급 구간은 경영평가 평균점수 및 표준편차 등을 활용하여 평가결과 확정 시 「충청남도 출자출연기관 운영심의위원회의」 심의의결로 등급(가~마) 결정
- 공공기관장 청렴도평가 : 용역기관에서 설문 조사된 직무 청렴성, 청렴실천 노력 및 솔선수범 등 청렴도평가 결과 그대로 반영(점수)

* 공공기관장 청렴도 평가는 기관(장) 평가에 반영되지 않음

□ **2019년 경영평가에서 제기된 문제점과 충남 출자출연기관 운영심의위원회 권고사항을 바탕으로 2020년 경영평가 개선사항 마련**

- 공공기관 대상, 경영평가 체계·지표 등 합리적 평가 시스템 구축을 위한 ‘2020년 공공기관(장) 경영평가’ 개선 의견수렴(6.24.~7.5.)
- 충남 출자·출연기관 운영심의위원회 대상, 2019년 공공기관(장) 경영평가 결과 보고 및 개선의견 수렴(7.16.)
- 충남 출자출연기관 운영심의위원회 및 기관 의견 등을 종합하여 2020년 공공기관(장) 경영평가 지표 매뉴얼(안) 마련(10.18.)
- ‘2020년 공공기관(장) 경영평가 개선 관련 도-공공기관 합동워크숍’ 개최 및 최종 합의점 도출(11.17.)

□ **현 정부의 핵심가치인 ‘사회적 가치’ 지표를 반영하여 공공기관 경영에 사회적 가치 도입 유도**

- 사회적기업/마을기업/사회적협동조합 우선구매 실적 등 공공기관의 지역사회 공헌도 평가
- 정규직 전환자에 대한 처우 개선 및 일·가정 양립을 위한 노력 등 일자리 질 개선을 위한 노력
- 블라인드채용 준수 여부 및 국가인권위의 권고에 따른 ‘인권경영 추진’ 등

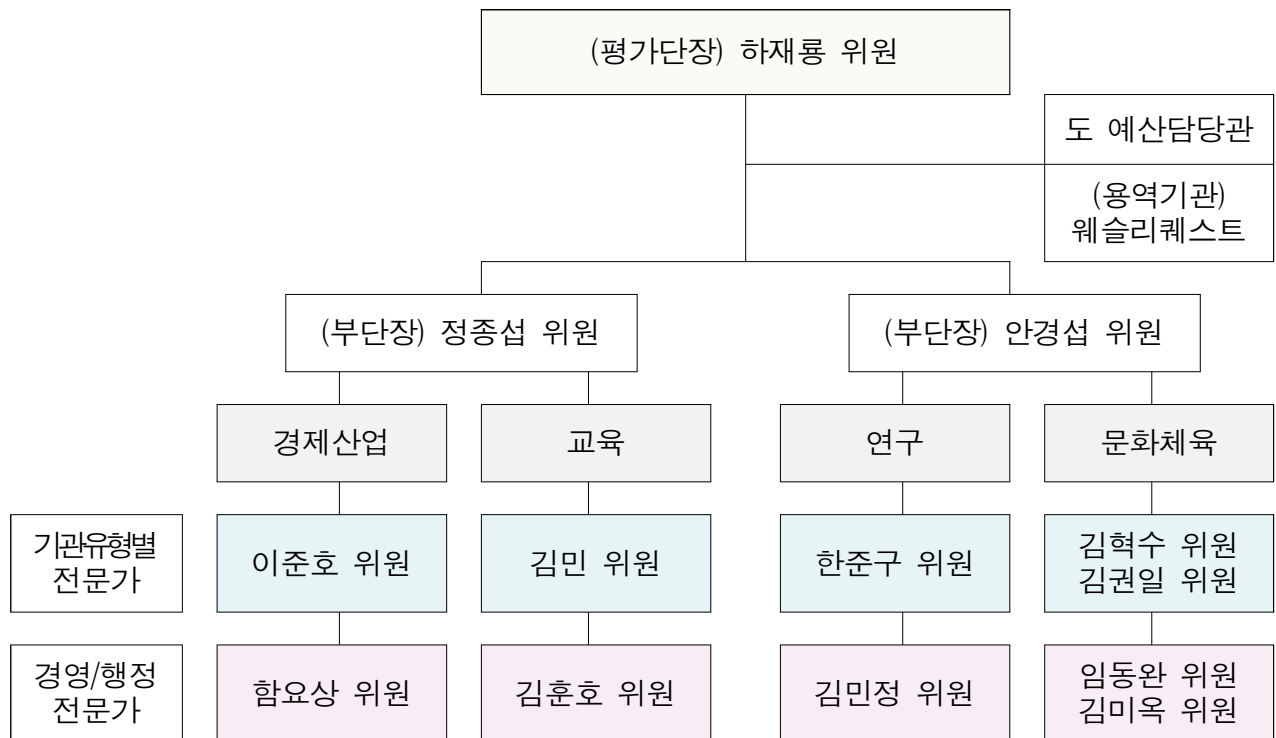
□ **도 정책방향과 기관 추진사무의 부합성 등 도정 핵심사업에 관한 관심 제고 및 지속 노력**

- 최근 비정규직의 정규직 전환 등 채용비리 의혹 등이 지속 제기됨에 따라 채용비리 방지를 위한 기관의 노력 평가
- 도 경영평가 시스템을 통해 지표 및 실적관리, 평가 수행

□ 민간전문가로 구성된 경영평가단 운영

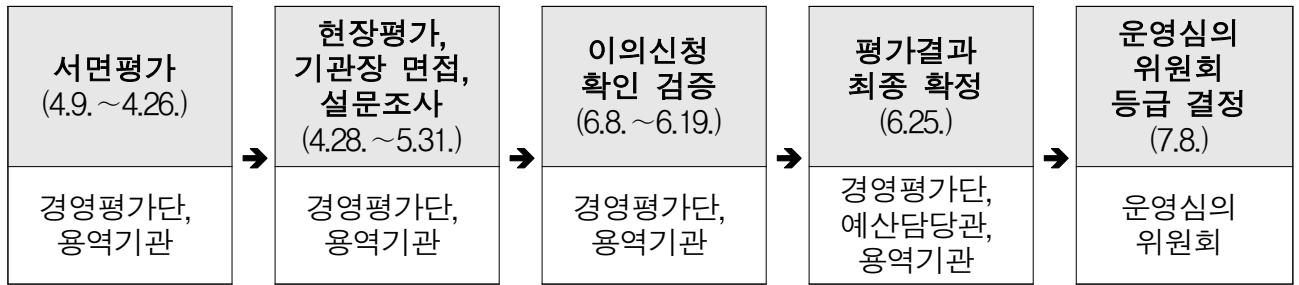
- 평가단 임기 : 2020. 4.(위촉일) ~ 11.(평가결과 보고 및 컨설팅까지)
- 주요기능 : 용역기관과 평가수행, 충청남도 출자출연기관 운영심의위원회에 평가결과 보고, 평가 결과 컨설팅 및 개선방안 제안, 기타 평가위원 기피여부 결정 등
- 자격요건 : 대학교수(경영학, 행정학, 경제학 등 전공), 전문연구기관 연구위원, 기관 업무 분야 전문가 등
 - 지방공기업 등 경영 및 관련 분야에서 전문지식이 있는 대학 조교수 이상
 - 5년 이상 실무 경험이 있는 공인회계사
 - 지방공기업 경영평가에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 자

【 2020년 경영평가단 조직도 】



□ 평가진행 및 평가결과 최종 확정

【 2020년 경영평가 진행절차 】



- 서면평가 : 기관에서 제출한 성과보고서에 의거 평가위원별로 기관별 및 지표별 분담을 정해 개별평가를 실시하고, 평가지표별 가중치로 점수 환산
- 현장평가 : 기관에서 제출된 모든 지표에 대해 현장실사 후 허위·오류 여부 등 확인 평가(평가기관에서 집합하여 현장평가 진행)
 - 기관 업무 성격별 ‘부단장 + 경영/행정 전문가 + 사업 전문가’로 평가단을 구성하고, 1차로 평가된 자료를 바탕으로 현장평가를 실시하여 평가지표별 실적자료를 합동 검증
- 기관장 면접 : 리더십 관련 기관별 기관장 심층면접 인터뷰를 현장평가와 병행 추진
 - * 부득이, 기관장 현장평가 불참 시 최상위 직제 상당의 직원이 현장 인터뷰 대행
- 설문조사 : 내·외부 이해관계자(도에서 제공하는 평가단 대상)에게
 - ① 기관장 청렴도, ② 道 정책사항 부합성, ③ 도민 만족도에 대해 문자 또는 이메일로 설문조사링크(URL)를 발송하는 온라인 설문조사 실시
- 이의신청 확인 검증
 - 경영(성과)평가 보고서를 토대로 명확한 오류가 있는 사안에 대해 공공기관을 대상으로 이의신청 접수(6.8.~6.10.) 및 이해관계 조정
 - * 접수결과 : 46건 / 검토결과 : 인용 3건, 일부인용 5건, 기각 38건
- 평가결과 최종 확정 및 평가등급 결정
 - 평가결과 확정에 따른 「충청남도 출자출연기관 운영심의위원회의」 심의·의결로 등급(가~마) 결정

□ **경영혁신 유도과 합리적인 경영체제 확립을 위해 2008년(2007년 실적) 기관 경영평가를 최초 추진한 이후 13회째 평가로써,**

- 평가의 공정성과 연속성을 제고하고자 전년도에 구성한 평가위원을 포함하여 평가단을 구성하고, 기관 유형별 전문가와 경영/행정 전문가가 한팀이 되어 부단장을 포함한 3명의 평가위원이 기관을 복수로 평가하여 평가의 신뢰성과 수용도를 제고함
- 또한, 금년도의 경우 재정예산 분야 전문가를 추가로 구성하여 평가의 전문성을 높이하고자 노력하였음
- 서면평가, 실적검증 및 현장실사를 통해 평가를 수행하고 평가 오류를 최소화하기 위해 경영평가단 전체회의를 통해서 특이사항을 점검 하였으며, 기관 이의신청 사항에 대해서는 경영평가단(단장-부단장) 협의(2020.6.25.)를 거쳐 평가점수를 도출하였음

□ **기관장의 역할이 기관의 경영성과와 유기적으로 연계됨에 따라 기관 경영평가를 기관장 평가에 반영**

- 기관평가 결과를 기관장 평가에 반영(40%)하여 기관 경영실적과 기관장 성과가 유기적으로 연계될 수 있도록 하였음

□ **기관별 업무 성격을 고려한 평가제도 운영을 위하여,**

- 기관업무 성격별 분류를 통해, 기관 사업에 대한 이해도가 높은 평가위원을 위촉함으로써 평가의 전문성을 제고하였음

* 문화체육 유형의 경우 유형 내 문화 전문가와 체육 전문가를 각각 구성함

- 또한, 도민 만족도 설문은 기관업무 특성(대고객 서비스 기관, 연구 기관)에 따라 문항을 차별적으로 구성함으로써 타당성 높은 조사를 수행하였음

□ 공공기관 경영평가 결과 전체 평균점수는 83.65점

- 공공기관 경영평가 평균점수는 83.65점으로 전반적으로 양호한 수준으로 나타났으며, 전년(83.05점) 대비 0.59점 상승하였음
- (평가항목별 평가결과) 경영전략, 경영성과 항목 득점률의 경우 전년 대비 개선된 반면, 경영관리 항목 득점률의 경우 전년 대비 하락함

연 도 평가항목	평가항목별 득점률		
	경영전략	경영관리	경영성과
2020년	80.00%	83.06%	84.82%
2019년	75.00%	84.21%	83.98%
등락폭	↑ 5.00%p	↓ 1.15%p	↑ 0.84%p

- (지표성격별 평가결과) 정성지표와 정량지표의 득점률이 모두 80% 이상을 기록하면서, 정성-정량지표 득점률 차이가 전년 대비 6.13%p 줄어든 것으로 나타남

- 이는 정성지표 득점률이 전년 대비 상승하였지만, 반대로 정량지표 득점률은 전년 대비 감소함에 따라 나타난 현상임

연 도 지표성격	지표성격별 득점률		
	정성지표(A)	정량지표(B)	득점률 차이(A-B)
2020년	81.70%	87.96%	6.26%
2019년	79.20%	91.60%	12.40%
등락폭	↑ 2.50%p	↓ 3.64%p	↓ 6.13%p

- 평가항목별 지표성격에 따라 분류했을 때 경영관리의 정량지표와 경영성과의 정량지표 득점률 편차(최대값-최소값 기준으로는 각각 3, 1위)가 가장 크게 나타났으며, 평가 순위에도 해당 분야의 점수가 영향을 크게 미침

구분	평가항목 및 지표성격별 득점률 편차				
	경영전략	경영관리		경영성과	
	정성	정성	정량	정성	정량
표준편차	5.35%	4.57%	6.03%	3.53%	9.72%
최대값-최소값	20.00%	16.87%	17.28%	10.64%	25.03%

- (기관 업무성격별 평가결과) 전년도 평가결과와 달리 교육 유형의 기관이 타 유형에 비해 평가결과가 가장 우수한 것으로 나타남

- 문화체육과 교육 유형 기관의 평가점수는 전년 대비 상승했으며, 연구와 경제산업 유형 기관의 평가점수는 전년 대비 소폭 하락한 것으로 나타남
- 문화체육 유형 기관의 평가점수가 전년 대비 1.88점 상승하여 가장 큰 폭으로 향상되었으나, 작년에 이어 올해도 가장 낮은 점수를 기록함
- 기관유형별 점수 편차는 최하위였던 문화체육 유형 상승, 최상위 경제산업 유형 하락으로 전년 대비 줄어든 것으로 나타남

기관유형 연 도	기관 업무성격별 평가점수				
	연 구	경제산업	교 육	문화체육	표준편차
2020년	82.90	84.93	84.95	81.94	1.30
2019년	83.71	85.39	83.80	80.06	1.96
등락폭	↓ 0.81	↓ 0.46	↑ 1.15	↑ 1.88	↓ 0.65

□ 공공기관장 성과평가 결과 전체 평균점수는 87.16점

- 공공기관장 성과평가 평균점수는 87.16점으로 전반적으로 양호한 수준으로 나타났으나, 전년(87.58점) 대비 0.41점 하락하였음
- (평가항목별 평가결과) 모든 평가항목의 득점률이 전년 대비 소폭 하락하였으며, 그중 대표성의 득점률 하락이 두드러짐

연 도 평가항목	평가항목별 득점률			
	리더십	대표성	목표달성도	실행타당성
2020년	81.43%	79.04%	98.48%	98.19%
2019년	82.14%	80.64%	98.59%	98.60%
등락폭	↓ 0.71%p	↓ 1.61%p	↓ 0.11%p	↓ 0.41%p

- (지표성격별 평가결과) 정성지표와 정량지표의 평균 득점률이 모두 80% 이상으로 양호한 수준으로 평가됨
 - 다만, 정성지표 득점률이 80.53%, 정량지표 득점률이 98.35%로 지표성격별 득점률 차이는 여전히 크게 나타남

연 도 지표성격	지표성격별 득점률		
	정성지표(A)	정량지표(B)	득점률 차이(A-B)
2020년	80.53%	98.35%	17.82%
2019년	81.66%	98.60%	16.94%
등락폭	↓ 1.13%p	↓ 0.24%p	↑ 0.89%p

- 평가항목별 지표성격에 따라 분류했을 때 리더십과 대표성 항목(정성평가 지표)의 득점률 편차와 최대값-최소값이 가장 크게 나타났으며, 평가 순위에도 해당 항목의 점수가 영향을 크게 미침

구분	평가항목 및 지표성격별 득점률 편차				
	리더십 (정성)	대표성 (정성)	목표달성도 (정량)	실행타당성 (정량)	기관경영평가 (정량)
표준편차	9.90%	6.87%	2.03%	3.27%	2.28%
최대값-최소값	30.00%	23.00%	6.63%	10.00%	8.19%

- (기관 업무성격별 평가결과) 전년도 평가결과와 달리 교육 유형 기관이 타 유형에 비해 평가결과가 가장 우수한 것으로 나타남

- 교육 유형 기관을 제외한 연구·경제산업·문화체육 유형 기관의 평가점수는 전년 대비 소폭 하락했으며, 그중 연구와 경제산업의 평가점수 하락이 두드러짐

연도 \ 기관유형	기관 업무성격별 평가점수				
	연구	경제산업	교육	문화체육	표준편차
2020년	86.80	87.53	87.83	86.16	0.65
2019년	87.77	88.67	87.10	86.56	0.79
등락폭	↓ 0.97	↓ 1.13	↑ 0.72	↓ 0.40	↓ 0.14

□ 기관 경영평가에 비해 기관장 성과평가 점수가 우수함

- 기관 경영평가와 기관장 성과평가 결과를 비교했을때, 대체로 기관장 성과평가 결과가 우수한 수준으로 나타남

- 기관 경영평가 점수가 기관장 성과평가 점수보다 낮은 기관은 총 10개 기관이며, 반대로 기관 경영평가 점수가 기관장 성과평가 점수보다 높은 기관은 3개 기관으로 나타남

* 충남테크노파크(기관 경영평가 비대상)와 백제문화재단(기관장 성과평가 비대상)은 점수 비교 불가

【 2020년 기관 경영평가와 기관장 성과평가 결과 비교 】

점수비교	해당 기관명
기관 경영평가 점수 > 기관장 성과평가 점수	충남여성정책개발원 / 충남문화재단 / 충남교통연수원
기관 경영평가 점수 < 기관장 성과평가 점수	충남연구원 / 충남역사문화연구원 / 충남경제진흥원 / 충남정보문화산업진흥원 / 충남신용보증재단 / 충남인재육성재단 / 충남평생교육진흥원 / 충남청소년진흥원 / 충남체육회 / 충남장애인체육회

□ 공공기관장 청렴도평가 결과 전체 평균점수는 9.16점(10점 만점)

- 14개 기관을 대상으로 실시한 금년도 기관장 청렴도 평균점수는 9.16점으로 전년대비(9.10점) 0.06점 상승한 것으로 나타남
- 청렴도평가 결과 9점 미만인 기관(4개 기관)의 경우 개선 필요사항에 대한 통보와 기관장 청렴도 자가진단 체크리스트 제공 등 환류 기능을 강화할 예정임

□ 한편, 평가결과에 따른 사후관리 및 환류기능 강화를 위하여

- 충남 출자·출연기관 운영심의위원회 심의 의결 후 기관별로 공공기관 경영평가 및 기관장 성과평가 평가등급(가~마 등급)과 평가항목(지표)별 지적 및 개선사항 통보
 - * 기관장 청렴도평가 결과는 개선 권고차원에서 기관장 개별통보
- 공공기관(장) 평가결과를 기반으로 기관별 인센티브를 부여함으로써 평가를 통한 각 기관의 합리적 책임경영체제 확립에 기여함
- 아울러, 기관 경영평가 및 기관장 성과평가 결과를 바탕으로 전략 및 경쟁력 강화 중심의 개선계획 수립을 위한 기관별 맞춤형 컨설팅을 진행할 계획임
 - 기관평가 컨설팅 분야 : 중장기 전략, 조직 인사, 재정 예산, 사업성과
 - 기관장평가 컨설팅 분야 : 리더십, 사업·공통과제

II. 2020년 공공기관 경영평가 결과 분석

□ 평가대상 : 15개 공공기관

<공공기관 경영평가 대상기관>

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|
| 1. (재)충남연구원 | 6. (재)충남신용보증재단 | 11. (재)백제문화재단 |
| 2. (재)충남여성정책개발원 | 7. (재)충남인재육성재단 | 12. (재)충남테크노파크 |
| 3. (재)충남역사문화연구원 | 8. (재)충남평생교육진흥원 | 13. (사)충남교통연수원 |
| 4. (재)충남경제진흥원 | 9. (재)충남청소년진흥원 | 14. (단체)충남체육회 |
| 5. (재)충남정보문화산업진흥원 | 10. (재)충남문화재단 | 15. (단체)충남장애인체육회 |

* 중앙부처 평가 대상기관 제외(4개 의료원, 충남개발공사)

* 충남테크노파크의 경우 도 예산사업에 대한 평가만 실시하고 순위에는 불포함

□ 평가대상 유형별 분류

○ 분류목적 : 평가 결과 비교·분석 시 필요

○ 분류기준 : 연구, 경제산업, 교육, 문화체육 업무 성격별 기관 분류

【 기관업무 성격별 분류 현황 】

유 형	기 관 명
연구(3)	충남연구원, 충남여성정책개발원, 충남역사문화연구원
경제산업(4)	충남경제진흥원, 충남정보문화산업진흥원, 충남신용보증재단, 충남테크노파크
교육(4)	충남인재육성재단, 충남평생교육진흥원, 충남청소년진흥원, 충남교통연수원
문화체육(4)	충남문화재단, 백제문화재단, 충남체육회, 충남장애인체육회

□ 평가항목 및 배점

평가지표	기관구분	합 계	정성	정량
총 계		100	69	31
경영전략(10%)		10	10	-
중장기 및 주요사업 계획		10	10	-
경영관리(40%)		40	19	21
의사결정구조		14	7	7
① 이사회 등의 의사결정구조		3	2	1
② 도 정책준수		5	2	3
③ 사회적가치 실현		3	2	1
④ 윤리경영 및 경영정보공개		3	1	2
조직 · 인사		8	5	3
① 조직관리의 적정성		4	3	1
② 인사관리의 적정성		4	2	2
재정 · 예산		8	7	1
① 재정구조의 건전화		4	3	1
② 예산집행의 적정성		4	4	-
도민만족도		10	-	10
경영성과(50%)		50	40	10
기관 과제 성과		50	40	10

2

평가결과 분석

□ 평가결과 집계표

유형	기 관 명	전년대비 등급비교	2020년 경영평가 등급	2019년 경영평가 등급
연구	충남연구원	↓3등급	라	가
	충남여성정책개발원	↓2등급	마	다
	충남역사문화연구원	↑2등급	나	라
경제 산업	충남경제진흥원	↓2등급	라	나
	충남정보문화산업진흥원	-	다	다
	충남신용보증재단	-	가	가
교육	충남인재육성재단	-	나	나
	충남평생교육진흥원	↑2등급	나	라
	충남청소년진흥원	-	다	다
	충남교통연수원	-	라	-
문화 체육	충남문화재단	↑2등급	다	마
	백제문화재단	-	마	마
	충남체육회	-	다	-
	충남장애인체육회	-	다	-

□ 총 평

○ 공공기관 경영평가 평균점수는 83.65점으로 전반적으로 양호한 수준으로 나타났으며, 전년(83.05점) 대비 0.59점 상승하였음

- 금년도 평가결과, 상위 3개 기관 평균점수와 하위 3개 기관 평균점수간 차이는 7.85점으로 전년보다 감소함(2019년 8.51점 → 2020년 7.85점)

○ (평가항목별 평가결과) 경영전략, 경영성과 항목 득점률의 경우 전년 대비 개선된 반면, 경영관리 항목 득점률의 경우 전년 대비 하락함

연 도 평가항목	평가항목별 득점률		
	경영전략	경영관리	경영성과
2020년	80.00%	83.06%	84.82%
2019년	75.00%	84.21%	83.98%
증감폭	↑ 5.00%p	↓ 1.15%p	↑ 0.84%p

○ (지표성격별 평가결과) 정성지표와 정량지표의 득점률이 모두 80% 이상을 기록하면서, 정성-정량지표 득점률 차이가 전년 대비 6.13%p 줄어든 것으로 나타남

- 이는 정성지표 득점률이 전년대비 상승하였지만, 반대로 정량지표 득점률은 전년대비 감소함에 따라 나타난 현상임

연 도 지표성격	지표성격별 득점률		
	정성지표(A)	정량지표(B)	득점률 차이(A-B)
2020년	81.70%	87.96%	6.26%
2019년	79.20%	91.60%	12.40%
증감폭	↑ 2.50%p	↓ 3.64%p	↓ 6.13%p

- 평가항목별 지표성격에 따라 분류했을 때 경영관리의 정량지표와 경영성과의 정량지표 득점률 편차(최대값-최소값 기준으로는 각각 3, 1위)가 가장 크게 나타났으며, 평가 순위에도 해당 분야의 점수가 영향을 크게 미침

구분	평가항목 및 지표성격별 득점률 편차				
	경영전략	경영관리		경영성과	
	정성	정성	정량	정성	정량
표준편차	5.35%	4.57%	6.03%	3.53%	9.72%
최대값-최소값	20.00%	16.87%	17.28%	10.64%	25.03%

- (기관 업무성격별 평가결과) 전년도 평가결과와 달리 교육 유형의 기관이 타 유형에 비해 평가결과가 가장 우수한 것으로 나타남

- 문화체육과 교육 유형 기관의 평가점수는 전년 대비 상승했으며, 연구와 경제산업 유형 기관의 평가점수는 전년 대비 소폭 하락한 것으로 나타남
- 문화체육 유형 기관의 평가점수가 전년 대비 1.88점 상승하여 가장 큰 폭으로 향상되었으나, 작년에 이어 올해도 가장 낮은 점수를 기록함
- 기관유형별 점수 편차는 최하위였던 문화체육 유형 상승, 최상위 경제산업 유형 하락으로 전년 대비 줄어든 것으로 나타남

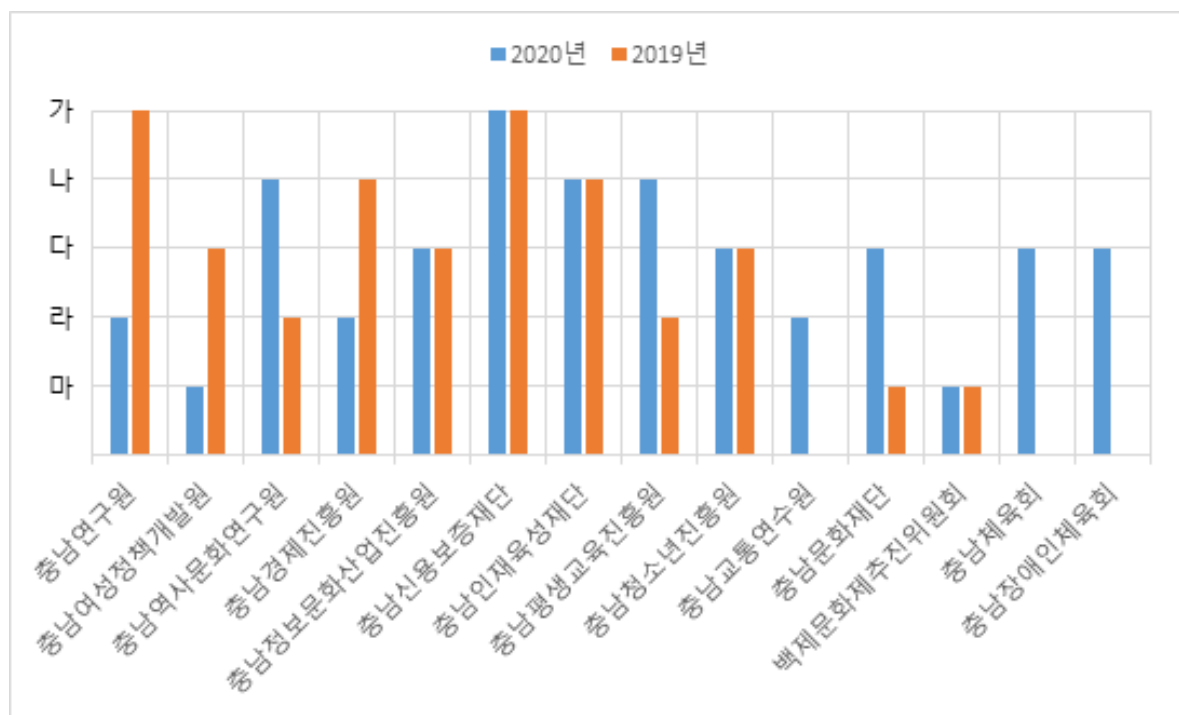
연도 \ 기관유형	기관 업무성격별 평가점수				
	연구	경제산업	교육	문화체육	표준편차
2020년	82.90	84.93	84.95	81.94	1.30
2019년	83.71	85.39	83.80	80.06	1.96
등락폭	↓ 0.81	↓ 0.46	↑ 1.15	↑ 1.88	↓ 0.65

□ 기관별 분석

- 전년 대비 경영평가 등급이 상승한 기관은 3개, 하락한 기관은 3개로 나타남
- 평가등급이 상승한 충남역사문화연구원, 충남평생교육진흥원, 충남문화재단은 전년 대비 평가점수가 크게 상승한 기관임
 - 충남역사문화연구원은 정량지표 득점률이 전체 평가기관 중 1위로 매우 우수한 평가를 받았으며, 관리업무비율의 개선, 세출예산 구조·집행분석 및 개선, 전 직원이 참여하는 예산 편성 등 특히 재정예산 항목에서 긍정적으로 평가됨
 - 충남평생교육진흥원은 정량지표 득점률이 전체 평가기관 중 2위로 역시나 매우 우수한 평가를 받았으며, 충남 출자출연기관 중 유일하게 가족친화인증기관 인증을 획득하였고 2019년 감사위원회로부터 가족친화경영 수범사례로 표창을 받는 등 도 정책준수 지표에서 긍정적으로 평가됨
 - 충남문화재단은 정량지표 득점률이 전체 평가기관 중 4위로 우수한 평가를 받았으며, 이사회 개최 시 내부 이해관계자인 노조위원장 및 직원을 배석시키는 등의 변화를 시도한 점, 전년도 평가에서 이직률이 상대적으로 높아 부정적 조직문화 사례로 지적된 사항에 대하여 올해 개선한 점 등 전반적으로 경영관리 평가항목에서의 적극적인 개선 노력 및 성과를 인정받음
- 반대로 평가등급이 하락한 충남연구원, 충남여성정책개발원, 충남경제진흥원은 전년 대비 평가점수가 크게 하락한 기관이며, 충남교통연수원은 전년도 평가등급 미결정으로 인해 올해 평가등급이 하락한 기관은 아니지만 전년 대비 평가점수가 크게 하락한 기관에 속함
 - 충남연구원은 정성지표의 등급이 상위에 속했지만 정량지표 득점률이 전년 대비 12.47%p 하락(전체 기관 중 가장 큰 폭으로 하락)하고, 감점(-1.2점, 공무원 행동강령 위반 3건)사항 발생으로 인해 결과적으로 전년 대비 낮은 평가를 받음
 - 충남여성정책개발원은 경영전략 항목에서 구체적인 역량강화 목표 및 교육 수혜 대상의 선정 근거가 미흡함으로 인해 낮은 평가등급을 받았으며, 경영관리 항목의 정량지표 득점률이 전년 대비 10.80%p 하락하여 부정적으로 평가됨

- 또한, 충남여성정책개발원은 인사위원회의 심의없이 지원직, 연구직, 관리직 각 1명을 부적절하게 채용하였으며, 2020년 감사 결과 행정상 및 신분상 ‘주의’ 처분을 받은 바로 인해 조직인사 항목에서도 낮은 평가등급을 받음
- 충남경제진흥원은 경영전략 항목에서 내/외부 경영환경 분석에 따른 주요한 도출 사안으로 판단되는 내용(예 : 경제산업 분야 컨트롤타워 역할 수행, 이를 위한 정책분석 및 조사기능 강화 등)을 전략체계에 미반영하는 등 전략체계 수립과정 및 내용 전반이 미흡하여 하위 평가등급을 받았으며, 경영관리 항목의 정량지표 득점률이 전년 대비 8.29%p 하락하여 부정적으로 평가됨
- 충남교통연수원은 경영성과 항목에서 지속적인 미달성 지표(도민 교통안전 체험교육)에 대한 후속 대응과 개선조치가 구체적이지 않았으며, 경영전략 항목에서 ‘핵심가치’와 ‘경영방침’, ‘전략목표’ 등이 체계적으로 연계되어 있다기보다 중요해 보이는 가치나 방침, 목표 등을 나열하는 것에 그치고 있는 점이 부정적으로 평가됨
- 또한, 노인교통사고 및 어린이 교통사고, 농기계 교통사고가 사회적 이슈로 부각되고 있으나, 충남교통연수원의 운영 계획이나 전략과제 등에서 이러한 문제들에 대한 맞춤형 대책이 마련되지 못한 것으로 평가됨

【 전년 대비 등급 변동 현황 】



□ 평가항목별 분석 : [1] 경영전략

- 금년도 경영전략 항목(1개 지표)의 평균 득점률(등급)은 80.00%(B+등급)로 전년(75.00%) 대비 5.00%p 상승함
- A0등급 2개 기관, B+등급 10개 기관, B0등급 2개 기관으로 평가됨
 - 5개 기관이 전년대비 동일한 등급을 유지하였으며, 등급이 상승한 기관은 8개, 등급이 하락한 기관은 1개 기관으로 나타남
- 충남연구원과 충남신용보증재단의 경우 평가기관 중 가장 높은 등급(A0)으로 평가되었으며, 두 기관 모두 전년도 경영평가 시 지적된 사항에 대해서 적극적으로 개선한 노력이 인정됨
- 반대로, 충남여성정책개발원과 충남경제진흥원의 경우 평가기관 중 가장 낮은 등급(B0등급)으로 평가됨
 - 충남여성정책개발원은 지역 여성의 참여 역량강화 측면에서 다양한 사업을 추진하고 있으나, 구체적인 역량강화 목표 및 교육 수혜 대상의 선정 근거가 미흡한 것으로 평가되었으며,
 - 충남경제진흥원은 내/외부 경영환경 분석에 따른 주요한 도출 사안으로 판단되는 내용(예: 경제산업 분야 컨트롤타워 역할 수행, 이를 위한 정책분석 및 조사기능 강화 등)을 전략체계에 미반영, 기관의 설립목적이 담고 있는 역할과 기능의 영역 및 범위 등에 비추어 비전이 갖는 포괄성 부족, 조직성과보다 규모(직원 수) 기준으로 설정한 중장기 목표의 타당성 부족 등이 지적됨
- 유일하게 평가등급이 하락한 충남교통연수원의 경우 전년 대비 1등급 낮은 등급(B+등급)으로 평가되었으며, 핵심가치·경영방침·전략목표 등이 체계적으로 연계되어 있지 않은 점이 지적됨

【 경영전략 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	전년대비 등급비교	경영전략 평가결과	
			2020년 등급	2019년 등급
연구	충남연구원	↑1등급	A0	B+
	충남여성정책개발원	-	B0	B0
	충남역사문화연구원	↑1등급	B+	B0
경제산업	충남경제진흥원	-	B0	B0
	충남정보문화산업진흥원	↑1등급	B+	B0
	충남신용보증재단	↑1등급	A0	B+
교육	충남인재육성재단	-	B+	B+
	충남평생교육진흥원	↑1등급	B+	B0
	충남청소년진흥원	↑1등급	B+	B0
	충남교통연수원	↓1등급	B+	A0
문화체육	충남문화재단	-	B+	B+
	백제문화재단	↑1등급	B+	B0
	충남체육회	↑1등급	B+	B0
	충남장애인체육회	-	B+	B+

□ 평가항목별 분석 : [2] 경영관리

○ 금년도 경영관리 항목(9개 지표)의 평균 득점률(등급)은 83.06%(B+등급)로 전년(84.21%) 대비 1.15%p 하락함

○ B+등급 10개 기관, B0등급 4개 기관으로 평가됨

- 9개 기관이 전년대비 동일한 등급을 유지하였으며, 등급이 상승한 기관은 1개, 등급이 하락한 기관은 4개 기관으로 나타남

【 경영관리 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	전년대비 등급비교	경영관리 평가결과	
			2020년 등급	2019년 등급
연구	충남연구원	-	B+	B+
	충남여성정책개발원	↓1등급	B0	B+
	충남역사문화연구원	-	B+	B+
경제산업	충남경제진흥원	-	B+	B+
	충남정보문화산업진흥원	-	B+	B+
	충남신용보증재단	↓1등급	B+	A0
교육	충남인재육성재단	-	B+	B+
	충남평생교육진흥원	-	B+	B+
	충남청소년진흥원	↓1등급	B0	B+
	충남교통연수원	-	B+	B+
문화체육	충남문화재단	↑1등급	B+	B0
	백제문화재단	-	B0	B0
	충남체육회	-	B+	B+
	충남장애인체육회	↓1등급	B0	B+

- (경영관리 항목 내 의사결정구조 지표) 의사결정구조의 경우 정성지표는 81.54%(B+등급)로 전년 대비 4.26%p 상승하였고, 정량지표는 80.99%(B+등급)로 전년 대비 8.09%p 하락함
- 정성지표의 경우에는 A0등급 1개 기관, B+등급 8개 기관, B0등급 5개 기관으로 평가됨
 - * 정성지표 평가내용 : 이사회 등의 의사결정구조 운영, 일·가정 양립을 위한 기관 노력, 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과, 윤리경영시스템 운영
- 충남문화재단의 경우 해당 지표의 정성등급이 전년도에 비해 2등급 이상 상승함
 - 이사회 개최 시 내부 이해관계자인 노조위원장 및 직원을 배석시키는 등의 변화를 시도한 점과 전년도 평가 시 이직률이 상대적으로 높아 부정적 조직문화의 사례로 지적받은 점을 개선한 내용이 긍정적으로 평가됨
- 정량지표의 경우에는 A0등급 5개 기관, B+등급 2개 기관, B0등급 5개 기관, C등급 1개 기관, D+등급 1개 기관으로 평가됨
 - * 정량지표 평가내용 : 이사회 참여율, 도정 부합도, 채용비리 방지, 임금피크제 관리, 사회적기업 구매실적, 블라인드 채용, 경영정보공개 적정(적시)성, 인권경영 이행 추진 실적
- 충남역사문화연구원의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 상승함
 - 전년도 미달성 지표였던 사회적기업 목표 구매실적의 달성과 인권경영 정상 추진(이행)이 평가등급 상승의 주요 원인임
- 반면, 충남여성정책개발원, 충남경제진흥원, 충남정보문화산업진흥원, 충남청소년진흥원, 충남장애인체육회 등 5개 기관은 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 하락함
 - 충남장애인체육회를 제외한 4개 기관의 경우 인권경영 추진 미이행이 평가등급 하락의 주요 원인임
 - 반면, 충남장애인체육회의 경우 사회적기업 목표 구매실적의 미달성(목표달성률 0%)이 평가등급 하락의 주요 원인임

【 의사결정구조 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	의사결정구조 평가결과			
		정성지표 등급		정량지표 등급	
		2020년	2019년	2020년	2019년
연구	충남연구원	B0	B0	B0	B+
	충남여성정책개발원	B+	B+	C	B+
	충남역사문화연구원	B+	B+	A0	C
경제산업	충남경제진흥원	B+	B+	B0	A0
	충남정보문화산업진흥원	B0	B0	B0	A0
	충남신용보증재단	B+	B+	A0	A0
교육	충남인재육성재단	B+	B+	A0	A0
	충남평생교육진흥원	A0	A0	A0	A0
	충남청소년진흥원	B+	B+	B0	A0
	충남교통연수원	B0	B0	B+	A0
문화체육	충남문화재단	B+	C	B+	B+
	백제문화재단	B0	C	B0	B+
	충남체육회	B+	B0	A0	B+
	충남장애인체육회	B0	B0	D+	A0

- (경영관리 항목 내 조직인사 지표) 조직인사의 경우 정성지표는 76.14% (B0등급)로 전년 대비 2.29%p 상승하였고, 정량지표는 89.74%(B+등급)로 전년 대비 4.96%p 하락함
- 정성지표의 경우에는 B+등급 6개 기관, B0등급 7개 기관, C등급 1개 기관으로 평가됨
 - * 정성지표 평가내용 : 조직자원 배분의 적정성 및 사업추진과정 점검과 환류의 적절성, 인사위원회의 실효성 및 채용/인사관리의 공정성, 구성원의 역량 개발 노력의 적정성
- 충남여성정책개발원의 경우 해당 지표의 평가등급이 C등급으로 평가되어 내년도 경영평가 시 이에 대한 적극적인 개선노력이 요구됨
 - 충남여성정책개발원은 2020년 감사 결과 조직인사 관련된 사항에 대해서 행정상 및 신분상 ‘주의’ 처분을 받은 바가 주요 원인임
- 정량지표의 경우에는 A+등급 10개 기관, A0등급 1개 기관, B0등급 2개 기관, 기타 1개 기관으로 평가됨
 - * 정량지표 평가내용 : 관리직 비율, 총인건비 인상률, 기관장인건비 인상률
- 충남평생교육진흥원, 충남교통연수원, 충남문화재단의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 상승함
 - 충남평생교육진흥원과 충남교통연수원은 전년도 미달성 지표였던 관리직 비율의 목표 달성이 평가등급 상승의 주요 원인이며,
 - 충남문화재단의 경우 전년도 미달성 지표였던 총인건비 인상률의 목표 달성이 평가등급 상승의 주요 원인임
- 충남연구원, 충남청소년진흥원, 백제문화재단의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 하락함
 - 해당 기관의 경우 도에서 제시한 총인건비 인상률 범위 내 운영 미흡(목표 미달성)이 평가등급 하락의 주요 원인임

【 조직인사 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	조직인사 평가결과			
		정성지표 등급		정량지표 등급	
		2020년	2019년	2020년	2019년
연구	충남연구원	B+	B+	B0	A+
	충남여성정책개발원	C	C	A+	A+
	충남역사문화연구원	B+	B+	A+	A0
경제산업	충남경제진흥원	B0	B0	A+	A+
	충남정보문화산업진흥원	B0	B0	A+	A+
	충남신용보증재단	B+	B+	A+	A+
교육	충남인재육성재단	B+	B+	A0	A+
	충남평생교육진흥원	B0	B0	A+	B0
	충남청소년진흥원	B0	C	B0	A+
	충남교통연수원	B+	B+	A+	B+
문화체육	충남문화재단	B0	B0	A+	B0
	백제문화재단	B0	C	-	A+
	충남체육회	B0	B0	A+	A+
	충남장애인체육회	B+	B0	A+	A+

○ (경영관리 항목 내 재정예산 지표) 재정예산의 경우 정성지표는 80.77% (B+등급)로 전년 대비 2.81%p 상승하였고, 정량지표도 83.36%(B+등급)로 전년 대비 2.66%p 상승함

○ 정성지표의 경우에는 A0등급 4개 기관, B+등급 4개 기관, B0등급 4개 기관, C등급 2개 기관으로 평가됨

* 정성지표 평가내용 : 재무구조의 안전성 및 건전성, 예산 편성과 집행 및 사후평가를 위한 노력과 성과의 적절성, 예산집행의 투명성

○ 백제문화재단, 충남체육회의 경우 해당 지표의 정성등급이 C등급 평가되어 내년도 경영평가 시 이에 대한 적극적인 개선노력이 요구됨

- 백제문화재단은 재정건전화 계획(환경변화 및 지향 목표 반영)을 포함한 중장기 재정운영계획을 수립하지 못한 점 등이 지적됨

- 충남체육회는 전년도 지적사항(기관의 전략·사업·예산간의 연계성 검토, 관련 회원종목단체의 예산집행에 대한 관리시스템을 정비 및 인적 역량을 지속 강화 등)에 대한 개선성과가 미흡한 점이 지적됨

○ 정량지표의 경우에는 A+등급 2개 기관, A0등급 3개 기관, B+등급 3개 기관, B0등급 5개 기관, D+등급 1개 기관으로 평가됨

* 정량지표 평가내용 : 자체수입비율

- 충남역사문화연구원, 충남교통연수원, 충남장애인체육회의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 상승함

- 반대로 충남여성정책개발원, 충남인재육성재단, 백제문화재단의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 하락함

- 충남신용보증재단의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 1등급 하락하여 전체 기관 중 가장 낮은 등급으로 평가됨

- 기관별 자체수입비율의 증가(평가등급 상승) 혹은 감소(평가등급 하락)로 인해 평가등급의 변화가 발생함

【 재정예산 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	재정예산 평가결과			
		정성지표 등급		정량지표 등급	
		2020년	2019년	2020년	2019년
연구	충남연구원	B+	B+	A0	A+
	충남여성정책개발원	A0	B+	B+	A+
	충남역사문화연구원	A0	B+	A+	D0
경제산업	충남경제진흥원	A0	A0	A0	A0
	충남정보문화산업진흥원	B0	B0	A0	A+
	충남신용보증재단	A0	A0	D+	C
교육	충남인재육성재단	B+	B+	B0	A+
	충남평생교육진흥원	B+	B0	B0	C
	충남청소년진흥원	B0	B0	B0	C
	충남교통연수원	B0	B0	A+	B+
문화체육	충남문화재단	B0	C	B0	B+
	백제문화재단	C	B0	B0	A0
	충남체육회	C	B0	B+	B0
	충남장애인체육회	B+	B0	B+	C

- (경영관리 항목 내 도민만족도 지표) 도민만족도의 경우 기관CS 조사와 도민CS 조사로 구성되어 있으며, 기관CS 조사는 91.04%로 전년 대비 0.35%p 하락한 반면 도민CS 조사는 84.07%로 전년 대비 5.42%p 상승함
- 기관CS의 경우에는 A0등급 10개 기관, B+등급 4개 기관으로 평가됨
 - 기관CS에서 가장 높은 득점률을 획득한 기관은 충남체육회(98.45%)이며, 가장 낮은 득점률을 기록한 기관은 충남연구원(83.06%)임
 - 92.61%으로 5위를 기록한 충남문화재단이 전년 대비 10.61%p 상승하여 가장 크게 향상되었으며,
 - 92.18%으로 8위를 기록한 충남신용보증재단이 가장 큰 하락폭(-6.95%p)을 보임
- 도민CS의 경우에는 B+등급 14개 기관으로 평가됨
 - 도민CS에서 가장 높은 득점률을 획득한 기관은 충남경제진흥원 (88.34%)이며, 가장 낮은 득점률을 기록한 기관은 충남장애인체육회 (80.24%)임
 - 충남여성정책개발원은 가장 큰 폭의 상승(13.96%p)을 기록하면서 전체 순위가 14위에서 6위로 올랐으며,
 - 가장 크게 하락한 기관은 백제문화재단으로 3.69%p 감소하여 전년도 1위였지만 올해는 8위를 기록함

【 도민만족도 득점률(등급) 비교 분석표 】

유형	기관명	도민만족도 득점률(등급)			
		기관CS		도민CS	
		2020년	2019년	2020년	2019년
연구	충남연구원	83.06% (B+)	89.29% (B+)	80.47% (B+)	77.86% (B0)
	충남여성정책개발원	85.27% (B+)	87.14% (B+)	85.23% (B+)	71.26% (B0)
	충남역사문화연구원	93.33% (A0)	90.60% (A0)	87.50% (B+)	74.02% (B0)
경제산업	충남경제진흥원	90.17% (A0)	96.97% (A0)	88.34% (B+)	76.79% (B0)
	충남정보문화산업진흥원	92.31% (A0)	85.24% (B+)	85.80% (B+)	75.63% (B0)
	충남신용보증재단	92.18% (A0)	99.13% (A0)	86.72% (B+)	82.00% (B+)
교육	충남인재육성재단	96.22% (A0)	97.81% (A0)	81.92% (B+)	77.00% (B0)
	충남평생교육진흥원	92.44% (A0)	94.38% (A0)	87.13% (B+)	77.84% (B0)
	충남청소년진흥원	88.56% (B+)	92.77% (A0)	82.53% (B+)	79.98% (B0)
	충남교통연수원	95.59% (A0)	98.58% (A0)	82.05% (B+)	79.74% (B0)
문화체육	충남문화재단	92.61% (A0)	82.00% (B+)	84.96% (B+)	78.94% (B0)
	백제문화재단	83.49% (B+)	77.62% (B0)	82.63% (B+)	86.32% (B+)
	충남체육회	98.45% (A0)	98.04% (A0)	81.48% (B+)	81.48% (B+)
	충남장애인체육회	90.86% (A0)	89.81% (B+)	80.24% (B+)	82.31% (B+)

□ 평가항목별 분석 : (3) 경영성과

○ 금년도 경영성과 항목의 평균 득점률(등급)은 84.82%(B+등급)로 전년(83.98%) 대비 0.84%p 상승함

○ B+등급 13개 기관, B0등급 1개 기관으로 평가됨

- 11개 기관이 전년대비 동일한 등급을 유지하였으며, 등급이 상승한 기관은 1개, 등급이 하락한 기관은 2개 기관으로 나타남

【 경영성과 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	전년대비 등급비교	경영성과 평가결과	
			2020년 등급	2019년 등급
연구	충남연구원	↓1등급	B+	A0
	충남여성정책개발원	-	B+	B+
	충남역사문화연구원	-	B+	B+
경제산업	충남경제진흥원	-	B+	B+
	충남정보문화산업진흥원	-	B+	B+
	충남신용보증재단	-	B+	B+
교육	충남인재육성재단	-	B+	B+
	충남평생교육진흥원	↑1등급	B+	B0
	충남청소년진흥원	-	B+	B+
	충남교통연수원	-	B+	B+
문화체육	충남문화재단	-	B+	B+
	백제문화재단	↓1등급	B0	B+
	충남체육회	-	B+	B+
	충남장애인체육회	-	B+	B+

- 경영성과의 경우 정성지표는 83.00%(B+등급)로 전년 대비 1.59%p 상승하였고, 정량지표는 92.24%(A0등급)로 전년 대비 1.94%p 하락함
- 정성지표의 경우에는 B+등급 10개 기관, B0등급 4개 기관으로 평가됨
 - 충남평생교육진흥원은 평생교육 진흥기반 강화 사업 추진 시 외부기관 지적사항을 반영하여 도내 평생학습 환경 변화를 분석 및 그 결과를 적극적으로 반영하고 다양한 매체를 활용하여 평생교육 홍보방안을 구안하는 등 긍정적인 개선실적을 거둔 점이 인정되어 평가등급이 상승함
 - 충남체육회는 생활체육참여 확대 사업 추진 시 사업의 실행계획에 따라 대상자별 특화 사업, 대회 개최 등이 이행되고 있고, 강사역량 교육, 현장점검, 간담회 등을 통해 문제점 등에 대한 대응과 해결노력이 적절하게 이루어지고 있는 점이 긍정적으로 평가되어 평가등급이 상승함
 - 반대로 충남교통연수원은 도민 대상 교육사업 추진 시 관련 교육의 목표 인원규모를 달성하지 못했고, 그에 따른 후속 대응과 개선조치가 구체적이지 않은 점이 부정적으로 평가되어 평가등급이 하락함
- 정량지표의 경우에는 A+등급 2개 기관, A0등급 8개 기관, B0등급 4개 기관으로 평가됨
- 충남연구원, 충남체육회의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 2등급 이상 하락함
- 백제문화재단의 경우 해당 지표의 정량등급이 전년도에 비해 1등급 하락하였지만 상대적으로 큰 하락폭을 보여 경영성과 등급에서 전년 대비 1등급 낮게 평가됨

【 지표성격별 경영성과 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	경영성과 평가결과			
		정성지표 등급		정량지표 등급	
		2020년	2019년	2020년	2019년
연구	충남연구원	B+	A0	B0	A0
	충남여성정책개발원	B0	B+	A+	A+
	충남역사문화연구원	B+	B+	A0	A0
경제산업	충남경제진흥원	B0	B+	A0	A0
	충남정보문화산업진흥원	B+	B+	A+	A+
	충남신용보증재단	B+	B+	B0	B+
교육	충남인재육성재단	B+	B+	A0	A+
	충남평생교육진흥원	B+	B0	A0	B+
	충남청소년진흥원	B+	B0	A0	A0
	충남교통연수원	B0	B+	A0	A0
문화체육	충남문화재단	B+	B0	A0	A0
	백제문화재단	B0	B+	B0	B+
	충남체육회	B+	B0	B0	A0
	충남장애인체육회	B+	B+	A0	B+

Ⅲ. 2020년 공공기관장 성과평가 결과 분석

1

평가 개요

□ 평가대상 : 14개 공공기관장

<공공기관장 성과평가 대상기관>

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|
| 1. (재)충남연구원 | 6. (재)충남신용보증재단 | 11. (재)충남테크노파크 |
| 2. (재)충남여성정책개발원 | 7. (재)충남인재육성재단 | 12. (사)충남교통연수원 |
| 3. (재)충남역사문화연구원 | 8. (재)충남평생교육진흥원 | 13. (단체)충남체육회 |
| 4. (재)충남경제진흥원 | 9. (재)충남청소년진흥원 | 14. (단체)충남장애인체육회 |
| 5. (재)충남정보문화산업진흥원 | 10. (재)충남문화재단 | |

* 道 주관부서 평가 대상기관 제외(4개 의료원, 충남개발공사), 지방출자출연법 제11조에 의거 백제문화재단(지자체장이 기관장) 평가 제외

□ 평가항목 및 배점

구 분 평가지표	기관장 성과평가		
	합계	정성	정량
총 계	100	32	68
리더십(20%)	20	20	-
기관장 리더십	20	20	-
사업과제·공통과제 성과(40%)	40	12	28
대표성(12%)	12	12	-
목표달성도(16%)	16	미달성시 정성평가	16
실행타당성(12%)	12	미달성시 정성평가	12
기관평가(40%)	40	-	40
기관평가 결과 반영	40	-	40

* 목표달성도 및 실행타당성은 정량으로 평가하되, 내·외부의 불가피한 사유로 인해 미달성 또는 부분·지연달성 시에는 미달성 사유서에 의거, 정성평가 실시

2

평가결과 분석

□ 평가결과 집계표

유형	기 관 명	전년대비 등급비교	2020년 성과평가 등급	2019년 성과평가 등급
연구	충남연구원	↓2등급	다	가
	충남여성정책개발원	↓1등급	마	라
	충남역사문화연구원	↑1등급	가	나
	충남경제진흥원	↓1등급	라	다
경제 산업	충남정보문화산업진흥원	↓1등급	다	나
	충남신용보증재단	-	나	나
	충남테크노파크	↓2등급	다	가
교육	충남인재육성재단	-	나	나
	충남평생교육진흥원	↑2등급	가	다
	충남청소년진흥원	↑1등급	나	다
	충남교통연수원	-	마	-
문화 체육	충남문화재단	↓1등급	라	다
	충남체육회	-	다	-
	충남장애인체육회	-	다	-

□ 총 평

○ 공공기관장 성과평가 평균점수는 87.16점으로 전반적으로 양호한 수준으로 나타났으나, 전년(87.58점) 대비 0.41점 하락함

- 금년도 평가결과, 상위 3개 기관 평균점수와 하위 3개 기관 평균점수간 차이는 9.26점으로 전년에 비해 증가함(2019년 6.40점 → 2020년 9.26점)

○ (평가항목별 평가결과) 모든 평가항목의 득점률이 전년 대비 소폭 하락하였으며, 그중 대표성의 득점률 하락이 두드러짐

연 도 평가항목	평가항목별 득점률			
	리더십	대표성	목표달성도	실행타당성
2020년	81.43%	79.04%	98.48%	98.19%
2019년	82.14%	80.64%	98.59%	98.60%
등락폭	↓ 0.71%p	↓ 1.61%p	↓ 0.11%p	↓ 0.41%p

○ (지표성격별 평가결과) 정성지표와 정량지표의 평균 득점률이 모두 80% 이상으로 양호한 수준으로 평가됨

- 다만, 정성지표 득점률이 80.53%, 정량지표 득점률이 98.35%로 지표성격별 득점률 차이는 여전히 크게 나타남

연 도 지표성격	지표성격별 득점률		
	정성지표(A)	정량지표(B)	득점률 차이(A-B)
2020년	80.53%	98.35%	17.82%
2019년	81.66%	98.60%	16.94%
등락폭	↓ 1.13%p	↓ 0.24%p	↑ 0.89%p

- 평가항목별 지표성격에 따라 분류했을 때 리더십과 대표성 항목(정성평가 지표)의 득점률 편차와 최대값-최소값이 가장 크게 나타났으며, 평가 순위에도 해당 항목의 점수가 영향을 크게 미침

구분	평가항목 및 지표성격별 득점률 편차				
	리더십 (정성)	대표성 (정성)	목표달성도 (정량)	실행타당성 (정량)	기관경영평가 (정량)
표준편차	9.90%	6.87%	2.03%	3.27%	2.28%
최대값-최소값	30.00%	23.00%	6.63%	10.00%	8.19%

- (기관 업무성격별 평가결과) 전년도 평가결과와 달리 교육 유형 기관이 타 유형에 비해 평가결과가 가장 우수한 것으로 나타남

- 교육 유형 기관을 제외한 연구·경제산업·문화체육 유형 기관의 평가점수는 전년 대비 소폭 하락했으며, 그중 연구와 경제산업의 평가점수 하락이 두드러짐

기관유형 연 도	기관 업무성격별 평가점수				
	연 구	경제산업	교 육	문화체육	표준편차
2020년	86.80	87.53	87.83	86.16	0.65
2019년	87.77	88.67	87.10	86.56	0.79
등락폭	↓ 0.97	↓ 1.13	↑ 0.72	↓ 0.40	↓ 0.14

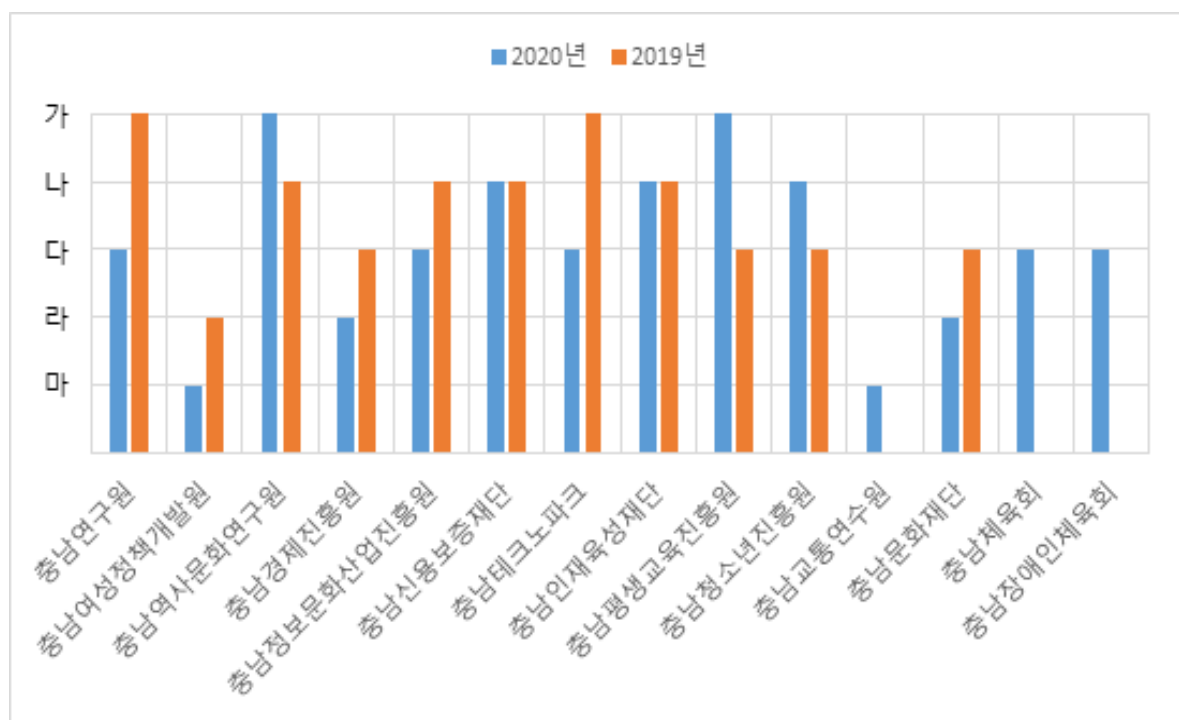
□ 기관별 분석

- 전년 대비 성과평가 등급이 상승한 기관은 3개, 하락한 기관은 6개로 나타남
- 평가등급이 상승한 충남역사문화연구원, 충남평생교육진흥원, 충남청소년진흥원은 전년 대비 평가점수가 크게 상승한 기관임
 - 충남역사문화연구원은 기관의 설립목적 및 도 정책요구에 부합한 새로운 전략과제와 세부 실천과제를 도출하여 전년도에 비해 대표성 항목에서 높은 평가를 받았으며, 기관평가 반영점수(40점)가 전년 대비 상승하여 기관장 평가에 영향을 크게 미침
 - 충남평생교육진흥원은 목표달성도 득점률 및 기관평가 반영점수 상승으로 인해 전년 대비 우수한 평가를 받았으며, 대표성 항목에서도 기관장 과제로 설정한 일·가정이 양립하는 가족친화 직장문화 조성이 도의 핵심정책 중 하나이며 동시에 기관의 가족친화적 직장문화 조성을 통해 기관이 추구하고자 하는 고유 사업의 성공적 수행의 기반이 된다는 점에서 긍정적으로 평가됨
 - 충남청소년진흥원은 그동안 하위 3개의 센터 간에 분절적이고 서로 협력하지 못하는 모습들이 많이 존재했었으나, '하나되는 진흥원'이라는 슬로건 아래 센터 간 화합과 소통을 위해 적극적으로 노력하고 있으며 성과들을 통해 조직이 서로 협력하고 있다는 점이 드러나고 있어 리더십 항목에서 긍정적으로 평가됨
- 반대로 충남연구원, 충남여성정책개발원, 충남경제진흥원, 충남정보문화산업진흥원, 충남테크노파크, 충남문화재단은 평가등급이 하락함. 충남교통연수원은 전년도 평가시 경영효율화점검 실시로 평가등급을 미산출하였지만 전년 대비 평가점수가 크게 하락한 기관에 속함
 - 충남연구원은 기관평가 반영점수를 제외한 평가항목에서 우수한 평가를 받았지만 기관장 평가결과에 40% 비율로 반영되는 기관평가 반영점수가 전체 평가기관 중 가장 큰 폭으로 하락하여 전년 대비 낮게 평가받음

- 충남여성정책개발원은 노조활동에 대한 내부 갈등이 외부에 표출되는 상황에서 연구원 조직 내부의 신뢰회복 대책 마련이 시급하였음에도 노사 상생발전을 위한 의사소통 노력의 성과가 다소 미흡하였으며, 기관 운영의 중장기계획과 연차별 운영 전략 수립 시 연구원을 둘러싼 환경 변화(도내 여성가족플라자 건립 및 공간이전 가능성 등)에 대한 대응이 부족한 것으로 평가됨
- 충남경제진흥원은 기관평가 반영점수가 전년 대비 하락하였으며, 기관장 과제성과에 대한 조작적정의를 불분명하고, 대부분의 성과지표가 효율적인 관리 없이도 충분히 달성 가능한 것으로 판단되어 대표성(과제가 도전적이며, 난이도가 적절한가) 지표에서 부정적으로 평가됨
- 충남정보문화산업진흥원은 기관의 중장기 및 주요사업 계획에 따른 목표설정 및 시행 등에 있어, 구체적으로 어떠한 내용이, 어떻게 반영되어, 어떻게 작동하고, 본 평가연도를 기준으로 단기적으로는 어떠한 성과로 연결되었는지에 관해서 환류활동이 부족한 것으로 평가되었으며,
- 또한, 지역이나 유관 장르와의 균형적 소통을 고려한 노력과 성과가 미흡한 것으로 평가됨
- 충남테크노파크는 정량지표의 득점률이 전년 대비 1.7%p 하락하였으며, 내부구성원 간의 원활한 소통과 단합된 문화, 그리고 협치의 성과를 도출하려는 노력과 실적이 요구되나 내적 소통, 특히 노조와의 보다 적극적인 소통을 통한 성과제고가 아쉬운 부분으로 평가됨
- 충남교통연수원은 정량지표의 득점률이 전년 대비 5.91%p 하락하였으며, 기관장의 기관 경영방침이나 미래 비전, 역점을 두고 추진하고자 하는 사업 및 활동 등을 명확하게 제시할 필요성이 지적됨
- 또한, 충남교통연수원은 정책개발팀을 신설하였으나 비전이나 중장기 계획 수립, 정책의 평가나 성과 분석 및 관리 등의 정책개발 기능이 명확하게 부여된 것으로 보이지 않고 다른 조직들과 역할 및 기능이 다소 중복되거나 명확하게 구분되지 않는 한계점이 존재한 것으로 평가됨

- 충남문화재단은 전년도 경영평가를 통해 요구된 EOS(Employee Opinion Survey) 및 조직문화 진단 등을 통해 리더십을 제고할 필요가 있다는 내용과 관련하여 결과적으로 뚜렷한 성과를 보여주지 못하고 있으며, 기관의 사업 특성상 기관장 과제의 지속성이 담보되어야 하나 금년도의 경우 전혀 다른 방향의 과제가 표출되었으며 그에 대한 명확한 사유를 표출하지 못하고 있는 점에서 부정적으로 평가됨

【 전년 대비 등급 변동 현황 】



□ 평가항목별 분석 : (1) 리더십

- 금년도 리더십 항목의 평균 득점률(등급)은 81.43%(B+등급)로 전년(82.14%) 대비 0.71%p 하락함
- A0등급 7개 기관, B+등급 3개 기관, B0등급 3개 기관, C등급 1개 기관으로 평가됨
 - 8개 기관이 전년대비 동일한 등급을 유지하였으며, 등급이 상승한 기관은 2개, 등급이 하락한 기관은 4개 기관으로 나타남
- 충남청소년진흥원과 충남체육회의 경우 해당 지표의 정성등급이 전년도에 비해 상승함
 - 충남청소년진흥원은 그동안 하위 3개의 센터 간에 분절적이고 서로 협력하지 못하는 모습들이 많이 존재했었으나, '하나되는 진흥원'이라는 슬로건 아래 센터 간 화합과 소통을 위해 적극적으로 노력하고 있으며 성과들을 통해 조직이 서로 협력하고 있다는 점이 긍정적으로 평가됨
 - 충남체육회는 전년도 지적사항인 경영이념의 체계화와 경영계획 설정에 있어서 내부구성원의 적극적인 참여가 부족했던 것을 팀장·부장이 참여하는 매주 회의, 실무경영위원회 구성, 워크숍 등을 통해 내부구성원의 적극적인 참여를 이끌어내며 경영이념체계를 수립하는 등 지적사항 개선을 위해 많은 노력을 기울인 점이 긍정적으로 평가됨
- 반대로 충남여성정책개발원, 충남테크노파크, 충남교통연수원, 충남 문화재단의 경우 해당 지표의 정성등급이 전년도에 비해 하락함
 - 충남여성정책개발원은 노조활동에 대한 내부 갈등이 외부에 표출되는 상황에서 연구원 조직 내부의 신뢰회복 대책 마련이 시급하였음에도 노사 상생발전을 위한 의사소통 노력의 성과가 다소 미흡하였으며, 기관 운영의 중장기계획과 연차별 운영 전략 수립 시 연구원을 둘러싼 환경 변화(도내 여성가족플라자 건립 및 공간이전 가능성 등)에 대한 대응이 부족한 것으로 평가됨
 - 충남테크노파크는 내부구성원 간의 원활한 소통과 단합된 문화, 그리고 협치의 성과를 도출하려는 노력과 실적이 요구되나 내적 소통, 특히 노조와의 보다 적극적인 소통을 통한 성과제고가 다소 아쉬운 부분으로 평가됨

- 충남교통연수원은 기관장의 기관 경영방침이나 미래 비전, 역점을 두고 추진하고자 하는 사업 및 활동을 명확하게 제시할 필요성이 지적되었으며, 정책개발팀을 신설하였으나 비전이나 중장기 계획 수립, 정책의 평가나 성과 분석 및 관리 등 정책개발 기능이 명확하게 부여된 것으로 보이지 않으며 다른 조직들과 역할 및 기능이 다소 중복되거나 명확하게 구분되지 않는 한계점이 지적됨
- 충남문화재단은 경영목표와 전략 등의 명칭과 구조가 통일되지 못함은 물론 조직과 부서 간에도 조화를 이루지 못한 것으로 평가되었으며, 전년도 경영평가를 통해 요구된 EOS(Employee Opinion Survey) 및 조직문화 진단 등을 통해 리더십을 제고할 필요가 있다는 내용과 관련하여 결과적으로 뚜렷한 성과를 보여주지 못하고 있는 점이 지적됨

【 리더십 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	전년대비 등급비교	리더십 평가결과	
			2020년 등급	2019년 등급
연구	충남연구원	-	A0	A0
	충남여성정책개발원	↓1등급	C	B0
	충남역사문화연구원	-	A0	A0
경제산업	충남경제진흥원	-	B+	B+
	충남정보문화산업진흥원	-	B+	B+
	충남신용보증재단	-	B+	B+
	충남테크노파크	↓1등급	B0	B+
교육	충남인재육성재단	-	A0	A0
	충남평생교육진흥원	-	A0	A0
	충남청소년진흥원	↑2등급	A0	B0
	충남교통연수원	↓1등급	B0	B+
문화체육	충남문화재단	↓1등급	B0	B+
	충남체육회	↑1등급	A0	B+
	충남장애인체육회	-	A0	A0

□ 평가항목별 분석 : [2] 사업과제 · 공통과제 성과

○ 금년도 사업과제 · 공통과제 항목의 평균 득점률(등급)은 92.56%(A0등급)로 전년(93.21%) 대비 0.65%p 하락함

○ A0등급 10개 기관, B+등급 4개 기관으로 평가됨

- 9개 기관이 전년대비 동일한 등급을 유지하였으며, 등급이 상승한 기관은 1개, 등급이 하락한 기관은 4개 기관으로 나타남

【 사업과제 · 공통과제 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	전년대비 등급비교	사업과제·공통과제 성과 평가결과	
			2020년 등급	2019년 등급
연구	충남연구원	-	A0	A0
	충남여성정책개발원	↓1등급	B+	A0
	충남역사문화연구원	-	A0	A0
경제산업	충남경제진흥원	↑1등급	A0	B+
	충남정보문화산업진흥원	-	A0	A0
	충남신용보증재단	-	A0	A0
	충남테크노파크	-	A0	A0
교육	충남인재육성재단	-	A0	A0
	충남평생교육진흥원	-	A0	A0
	충남청소년진흥원	-	A0	A0
	충남교통연수원	↓1등급	B+	A0
문화체육	충남문화재단	↓1등급	B+	A0
	충남체육회	↓1등급	B+	A0
	충남장애인체육회	-	A0	A0

- 사업과제·공통과제 성과의 경우 대표성 지표는 79.04%(B0등급)로 전년 대비 1.61%p 하락하였고, 목표달성도 지표와 실행타당성 지표는 각각 98.48%(A0등급)와 98.19%(A0등급)로 전년도와 유사한 수준임
- 대표성 지표의 경우에는 A0등급 1개 기관, B+등급 7개 기관, B0등급 5개 기관, C등급 1개 기관으로 평가됨
 - A0등급을 획득한 충남연구원은 전년도와 동일하게 대표성 지표에서 A0를 받은 유일한 기관이며, 연구원 브랜드 모델(가칭 “CNI 협력모델”)을 구축하고 이를 통하여 현장 중심의 연구를 진행하고자 노력한 점 등이 긍정적으로 평가됨
 - 반면, 전년대비 1개 등급 하락한 충남여성정책개발원은 여성의 지위 및 여성 대상 정책의 중요성에 비해 연관 과제(과제 3. 지역 여성의 역량 강화)의 크기가 작으며 참여인원이 지나치게 적고 실효성이 의문이 되어 이를 개선하기 위한 기관 차원이 노력이 필요한 것으로 평가됨
 - 충남문화재단(1개 등급 하락)은 기관의 사업 특성상 기관장 과제의 지속성이 담보되어야 하나 금년도의 경우 전혀 다른 방향의 과제가 표출되었으며, 그에 대한 명확한 사유를 표출하지 못하고 있는 점에서 부정적으로 평가됨
 - 충남체육회(1개 등급 하락)의 경우 현재 설정된 성과지표가 투입성격(스포츠클럽 운영, 스포츠센터 세부운영계획 수립)이 강한 지표로 설정되어 보다 결과지향적인 성과지표로 변경할 것을 요구받음
- 목표달성도의 경우에는 A+등급 7개 기관, A0등급 7개 기관으로 평가됨
 - 충남교통연수원(1개 등급 하락)은 목표달성도 지표에서 상대적으로 큰 하락폭을 보여 사업과제·공통과제 성과 등급에서 전년 대비 1등급 낮게 평가됨
- 실행타당성의 경우에는 A+등급 9개 기관, A0등급 5개 기관으로 평가됨
 - 전년대비 1개 등급 상승한 충남경제진흥원은 실행타당성 지표에서 전년 대비 10%p 이상 상승하여 사업과제·공통과제 성과 등급에서 전년 대비 1등급 높게 평가됨

【 지표별 사업과제 · 공통과제 성과 등급 비교 분석표 】

유형	기관명	사업과제·공통과제 성과 평가결과					
		대표성 지표 (등급)		목표달성도 지표 (등급)		실행타당성 지표 (등급)	
		2020년	2019년	2020년	2019년	2020년	2019년
연구	충남연구원	A0	A0	A+	A+	A+	A+
	충남여성정책 개발원	C	B0	A0	A+	A+	A0
	충남역사문화 연구원	B+	B0	A+	A+	A+	A0
경제산업	충남경제진흥원	B0	B0	A+	A0	A+	B+
	충남정보문화 산업진흥원	B+	B+	A+	A+	A+	A+
	충남신용보증 재단	B+	B+	A+	A0	A+	A+
	충남테크노파크	B+	B+	A0	A+	A0	A+
교육	충남인재육성 재단	B0	B0	A0	A+	A+	A+
	충남평생교육 진흥원	B+	B0	A+	A0	A+	A0
	충남청소년 진흥원	B+	B+	A+	A+	A+	A+
	충남교통연수원	B0	B0	A0	A+	A0	A0
문화체육	충남문화재단	B0	B+	A0	A0	A0	A0
	충남체육회	B0	B+	A0	A+	A0	A+
	충남장애인 체육회	B+	B+	A0	A0	A0	A0

Ⅳ. 2020년 공공기관장 청렴도평가 결과 분석

1

평가 개요

□ 평가대상 : 14개 공공기관

<공공기관장 청렴도 평가 대상기관>

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|
| 1. (재)충남연구원 | 6. (재)충남신용보증재단 | 11. (사)충남교통연수원 |
| 2. (재)충남여성정책개발원 | 7. (재)충남인재육성재단 | 12. (단체)충남체육회 |
| 3. (재)충남역사문화연구원 | 8. (재)충남평생교육진흥원 | 13. (단체)충남장애인체육회 |
| 4. (재)충남경제진흥원 | 9. (재)충남청소년진흥원 | 14. (재)충남테크노파크 |
| 5. (재)충남정보문화산업진흥원 | 10. (재)충남문화재단 | |

* 백제문화재단 청렴도 평가 제외(지자체장 기관장), 국민권익위원회 청렴도 평가를 실시하는 기관장 제외(4개 의료원, 충남개발공사)

□ 공공기관장 청렴도 조사문항

평가항목	세부항목	가중치	
		내부직원 조사	외부고객 조사
공정한 직무수행	직무와 관련한 위법·부당한 업무지시	7.5	-
	직위를 이용한 대외적인 알선·청탁	6.5	10.0
	학연·지연 등 연고중심적 업무처리	6.5	10.0
	근무평정, 성과평가 등 인사업무의 불공정성	5.5	-
	업무책임 회피·전가, 복지부동 등	4.0	10.0
	정책결정 및 추진과정에서의 투명성·공정성	-	10.0
	소 계	30.0	40.0
부당이득 수수금지	업무관련자로부터 금품 수수	8.5	7.5
	업무관련자로부터 향응, 편의 수수	7.0	7.5
	직무관련정보 사적이용	5.5	7.5
	업무추진비 등의 사적사용, 목적외 사용	6.0	7.5
	공용물 등의 사적 사용, 목적외 사용	4.5	-
	직원 등의 노동력 사적사용	3.5	-
	소 계	35.0	30.0
건전한 공직풍토 조성	직위를 이용한 순서 끼어들기	4.0	-
	과도한 외부강의 또는 부적절한 대가 수령	4.0	-
	외유성 등 부적절한 출장	3.5	-
	근무시간 중 사적업무	3.5	-
	소 계	15.0	-
청렴실천 노력 및 솔선수범	경조사 통지의무 위반	5.5	8.0
	직원 또는 업무관계자 등과의 부적절한 금전관계	3.0	6.0
	청렴에 대한 의지 및 부패방지 노력 수준	6.0	8.0
	도박, 음주 등 사생활 문란	5.5	8.0
	소 계	20.0	30.0
합 계		100	100

2

평가결과 분석

□ 총 평

- 14개 기관을 대상으로 실시한 금년도 기관장 청렴도 평균점수는 9.16점으로 전년대비(9.10점) 0.06점 상승한 것으로 나타남
- 청렴도평가 결과 9점 미만인 기관(총 4개 기관)의 경우 각 기관별 개선 필요사항에 대한 통보와 기관장 청렴도 자가 진단 체크리스트 제공 등 환류 기능을 강화할 예정임

□ 평가항목별 분석

- 조사항목 중 청렴실천 노력 및 솔선수범이 9.35점으로 가장 높았으며, 공정한 직무수행은 유일하게 8점대 점수인 8.74점을 기록하여 가장 낮게 나타남
- 건전한 공직풍토 조성 평가항목은 전년대비 가장 크게 상승(0.30점) 하였으며, 4개 평가항목 중 공정한 직무수행만이 전년대비 소폭 하락(0.06)함

【 평가항목별 청렴도 평가점수 】

연도	총점	평가항목			
		공정한 직무수행	부당이득 수수금지	건전한 공직풍토 조성	청렴실천 노력 및 솔선수범
2020년	9.16	8.74	9.34	9.24	9.35
2019년	9.10	8.80	9.28	8.94	9.28
증감	0.06	-0.06	0.06	0.30	0.07

- 평가항목의 세부항목별로 살펴보면, 20개 세부항목 중 13개가 10점 만점 기준에서 9점대 점수를 획득하여 전년도(11개) 대비 2개 증가함
- 최고점수는 세부항목 ‘직원 또는 업무관계자 등과의 부적절한 금전관계’로 9.71점을 기록했으며, ‘근무평정, 성과평가 등 인사업무의 불공정성’은 8.09점으로 가장 낮은 점수를 나타냄

- 특히, 근무평정, 성과평가 등 인사업무의 불공정성 항목은 전년대비 가장 많이 하락(-0.35점)한 지표임
- 전년대비 증가한 세부항목을 살펴보면, 근무시간 중 사적업무 항목은 전년도 보다 0.53점 상승하여 가장 큰 오름폭을 보였으며,
 - 그 다음으로 직위를 이용한 순서 끼어들기(0.36점), 직원 또는 업무관계자 등과의 부적절한 금전관계(0.24점) 순으로 나타남
- 10점 만점 중 9.5점 이상의 매우 우수한 점수를 획득한 지표는 전년도와 마찬가지로 2개였는데,
 - 업무관련자로부터 금품 수수 항목은 올해와 작년 모두 9.59점으로 2년 연속 매우 우수한 점수를 획득했고,
 - 직원 또는 업무관계자 등과의 부적절한 금전관계 항목은 올해 0.24점 상승하여 9.71점을 기록함
 - 반면, 도박, 음주 등 사생활 문란 항목은 전년도에 9.52점을 기록하였으나, 올해 소폭 하락(-0.10점)하여 9.41점을 나타냄

【 공공기관장 청렴도 세부항목별 전년대비 조사결과 】

평가 항목	세부항목	총 점		
		2020년	2019년	증감
공정한 직무 수행	101. 직무와 관련한 위법·부당한 업무지시	8.53	8.66	-0.13
	102. 직위를 이용한 대외적인 알선·청탁	9.10	9.11	-0.01
	103. 학연·지연 등 연고중심적 업무처리	8.79	8.86	-0.07
	104. 근무평정, 성과평가 등 인사업무의 불공정성	8.09	8.44	-0.35
	105. 업무책임 회피·전가, 복지부동 등	8.56	8.53	0.03
	106. 정책결정 및 추진 과정에서의 투명성·공정성	9.28	9.07	0.22
	소계	8.74	8.80	-0.06
부당 이득 수수 금지	201. 업무관련자로부터 금품 수수	9.59	9.59	0.00
	202. 업무관련자로부터 향응, 편의 수수	9.47	9.47	0.00
	203. 직무관련정보 사적이용	9.23	9.11	0.12
	204. 업무추진비 등의 사적사용, 목적외 사용	9.17	9.10	0.07
	205. 공용물 등의 사적 사용, 목적외 사용	9.05	8.95	0.10
	206. 직원 등의 노동력 사적사용	8.99	8.82	0.18
	소계	9.34	9.28	0.06
건전한 공직 풍토 조성	301. 직위를 이용한 순서 끼어들기	9.36	9.00	0.36
	302. 과도한 외부강의 또는 부적절한 대가 수령	9.34	9.25	0.09
	303. 외유성 등 부적절한 출장	8.98	8.75	0.23
	304. 근무시간 중 사적업무	9.24	8.71	0.53
	소계	9.24	8.94	0.30
청렴 실천 노력 및 솔선 수범	401. 경조사 통지의무 위반	9.46	9.27	0.20
	402. 직원 또는 업무관계자 등과의 부적절한 금전관계	9.71	9.47	0.24
	403. 청렴에 대한 의지 및 부패방지 노력 수준	8.99	8.98	0.01
	404. 도박, 음주 등 사생활 문란	9.41	9.52	-0.10
	소계	9.35	9.28	0.07

참 고 1 2020년 공공기관(장) 경영평가단

순번	이름	역할	소속
1	하재룡	단장	선문대학교 교수
2	정종섭	부단장	웨슬리퀘스트 대표이사
3	안경섭	부단장	공주대학교 교수
4	함요상	경제산업 유형 평가위원	대구대학교 교수
5	이준호	경제산업 유형 평가위원	호서대학교 교수
6	김민	교육 유형 평가위원	순천향대학교 교수
7	김훈호	교육 유형 평가위원	공주대학교 교수
8	한준구	연구 유형 평가위원	강남대학교 교수
9	김민정	연구 유형 평가위원	충남대학교 교수
10	김혁수	문화체육 유형 평가위원	한국문화예술위원회 위원 (강원도립극단 예술감독)
11	임동완	문화체육 유형 평가위원	단국대학교 교수
12	김권일	문화체육 유형 평가위원	한국스포츠정책과학원 책임연구위원
13	김미옥	문화체육 유형 평가위원	한국스포츠정책과학원 선임연구위원

참 고 2 2020년 기관별 가점부여 현황

- 충남을 빛낸 시책사업 선정기관, 외부기관 우수표창 기관은 기관 경영평가 총점에서 가점을 부여하며, 금년에는 총 6개 기관이 가점을 획득하였음
- 외부기관 우수표창 기관 : 충남연구원, 충남역사문화연구원, 충남신용보증재단, 충남청소년진흥원, 충남문화재단, 충남장애인체육회

기관명	가점사항
충남연구원	<ul style="list-style-type: none"> - 표창기관 : 충남도청 - 표창내용 : 2021년 발효되는 파리협정에 의한 신 기후체제에 앞서 대응하는 탈석탄·기후변화 대응정책의 국내·외 협력과 공조 및 공감대 확산을 위한 국제 컨퍼런스 성공적 개최 지원
충남역사문화연구원	<ul style="list-style-type: none"> - 표창기관 : 서천군 - 표창내용 : 문화재 보존 및 보호를 위한 연구와 지역주민 교육을 통한 서천군 문화재 업무 선진화 및 군민의 문화 복리 증진에 기여한 공로패
충남신용보증재단	<ul style="list-style-type: none"> - 표창기관 : 행정안전부 - 표창내용 : 지방출자출연기관 발전 유공 - 기관장 직무성과 계약과제 실행계획 달성 시기 명시 및 적시 달성(기관장 성과평가 가점)
충남청소년진흥원	<ul style="list-style-type: none"> - 표창기관 : 한국청소년상담복지개발원 - 표창내용 : 또래상담사업 우수기관 선정 - 표창기관 : 여성가족부 - 표창내용 : 청소년전화 1388 우수운영기관 선정
충남문화재단	<ul style="list-style-type: none"> - 표창기관 : 대통령직속 3.1운동 및 대한민국임시정부수립 100주년 기념사업추진위원회 - 표창내용 : 3.1운동 및 대한민국 임시정부 수립 100주년의 의미를 알리는데 크게 기여하였기에 "국민참여 기념사업"으로 선정
충남장애인체육회	<ul style="list-style-type: none"> - 표창기관 : 문화체육관광부 - 표창내용 : 장애인체육 모범 시도 기관표창 선정

- 기관장 직무성과 계약과제 작성 시 실행계획 달성 시기 명시 및 적시 달성한 기관은 기관장 성과평가 총점에서 가점을 부여하며, 금년에는 총 1개 기관(충남신용보증재단)이 가점을 획득하였음

참 고 3 2020년 기관별 경영평가 스코어카드

□ 충남연구원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 94명(정원) 예산 : 18,154(백만원) 당기순이익 : 409(백만원) 	★★★★★ 가 2019년	★★ 라 2020년
주요사업	충청남도 및 시·군 발전과 도정 및 시·군정 전반에 대한 과제를 전문적·체계적으로 조사·분석·연구하여 유용한 정책 대안 제시		

지표성격별 평가결과(득점률 %)			
정성지표		정량지표	
2019	2020	2019	2020
85.67	85.44	91.58	79.10

평가항목별 평가결과(득점률 %)						
	경영전략		경영관리		경영성과	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
정성	80.00	90.00	79.44	81.58	90.00	86.15
정량	-	-	90.52	79.88	93.69	77.62

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 라등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 2위로 나타났으며, 정량지표의 경우 13위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 경영관리는 10위, 경영성과는 9위를 기록함
- 2019 탈석탄 기후변화 대응 국제컨퍼런스 성공 개최 충남도지사 표창으로 0.2점의 가점을 획득함
- 공무원 행동강령 위반사항(3건, 훈계)으로 1.2점 감점을 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 정량지표 득점률이 79.10%로 14개 기관 중 13위를 기록하였고, 전년대비 하락폭은 -12.47%로 가장 크게 나타남. 정량지표 미달성 원인을 분석하고 연중 실적 모니터링 강화가 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 일·가정 양립 지원제도를 적극 활용할 수 있도록 실효성 있는 기반을 마련하고 있음 ○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 타 기관에 비해 비정규직의 정규직 전환이 다소 늦게 이루어졌으나, 정규직 전환 심의 T/F 운영으로 비교적 공정한 방식으로 전환함 ○ 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정성 지표, 인권경영 이행 추진 실적 지표 중에서 사회적기업 구매실적 지표만 유일하게 목표를 달성하지 못함 ○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)에서 -0.6점 감점됨
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.6	
일·가정 양립	B+	B+	
전환근로자 처우 개선	C	B0	
사회적기업 구매실적	42.56%	61.72%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	
윤리경영시스템 운영	B+	B0	
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%	
인권경영 이행 추진 실적	100%	100%	

□ 충남연구원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요				평가등급			
기관현황		<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 94명(정원) 예산 : 18,154(백만원) 당기순이익 : 409(백만원) 		★★★★★		★★★	
주요사업		충청남도 및 시·군 발전과 도정 및 시·군정 전반에 대한 과제를 전문적·체계적으로 조사·분석·연구하여 유용한 정책 대안 제시		가		다	
				2019년		2020년	

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
90.00	90.00	100.00	100.00	90.00	90.00	90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00

'20년 평가결과 분석											
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표와 정량지표 모두 상위권을 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십, 대표성, 목표달성도, 실행타당성 모두 상위권을 기록함
- 모든 평가항목에서 상위권의 순위를 기록하였기 때문에 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 기관장은 민선7기 중남도청 핵심정책과제 수행, 정책활용도 향상 및 지식공유플랫폼 구축, 참여연구시스템 구축과 정책 현장네트워크 강화, 연구성과에 대한 평가와 환류 등 4개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함
- 다만, 올해 기관평가 결과가 전년보다 큰 폭으로 하락함에 따라 금번 기관장 평가에서 낮은 평가등급을 받음(기관장 평가결과에는 기관평가 결과가 40점 배점으로 반영되는데, 이는 리더십 지표 배점의 2배 수준으로 평가결과에 미치는 영향이 매우 큼)

□ 충남여성정책개발원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 26명(정원)	다 ★★★ 2019년	마 ★ 2020년
	• 예산 : 3,071(백만원)		
주요사업	• 당기순이익 : 4(백만원)		
	• 성평등 목표 수립 및 노력도 평가 등 성평등 사회 기반 마련		
	• 생활 속 성평등 교육 환경 조성		
	• 청년이 만드는 성평등 문화 혁신 「성평등 미래 프로젝트」 추진		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
77.54	77.00	93.28	85.81	정성	70.00	70.00	76.11	79.47	80.00	77.56
				정량	-	-	90.53	79.73	100.00	100.00

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 마등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 13위로 나타났으며, 정량지표의 경우 11위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 13위로 나타났으며, 경영관리는 11위, 경영성과는 13위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 해당 지표 중 고배점 지표에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중함으로써 조직역량을 전략적으로 활용하여 점수를 향상시킬 필요가 있음
- **(개선요청 사항)** 평가항목 중 경영전략은 고배점 지표(10점)에 해당되는데, 전체 기관 중 가장 낮은 점수를 획득함(공동 13위로 최하위). 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨. 또한, 경영관리 정량지표 득점률 하락폭이 -10.80%로 매우 컸는데, 미달성 원인 분석을 통한 후속대응이 시급함

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 제도 추진에 따른 업무 공백 대응을 위한 직제규정 개정 등 노력이 인정됨. 또한, 가족친화적 기관 운영을 위한 기본계획을 수립하고 가족친화제도 운영 담당자를 지정함 ○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전환근로자에게 정액급식비 월 13만 원을 추가 지급하고, 성과급 지급 대상자를 정원의 직원으로 확대 지급함 ○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 직장 내 괴롭힘에 관한 규칙 제정, 성희롱·성폭력 예방지침 적용범위 확대 노력이 긍정적으로 평가됨
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.8	
일·가정 양립	B+	B+	
전환근로자 처우 개선	A0	A0	
사회적기업 구매실적	75%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	
윤리경영시스템 운영	B+	B+	
경영정보공개 적정(적사)성	90.91%	100%	
인권경영 이행 추진 실적	100%	0%	

□ 충남여성정책개발원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 26명(정원)	라	마
	• 예산 : 3,071(백만원)		
주요사업	• 당기순이익 : 4(백만원)	2019년	2020년
	• 성평등 목표 수립 및 노력도 평가 등 성평등 사회 기반 마련		
	• 생활 속 성평등 교육 환경 조성		
	• 청년이 만드는 성평등 문화 혁신 「성평등 미래 프로젝트」 추진		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
70.75	62.63	99.66	98.86	70.00	60.00	72.00	67.00	100.00	98.00	99.20	100.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 마등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 14위로 나타났으며, 정량지표의 경우 9위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 14위로 나타났으며, 대표성은 14위, 목표달성도는 10위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 대표성 득점률이 67.00%로 전체 평가대상 기관 중 14위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 도·시군 연계 협력 강화, 젠더 이슈 확산과 정책 의제화, 지역 여성의 역량 강화, 연구 성과의 도정기여 확대 등 4개 직무성과 계약과제를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(1개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨
- 기관장 평가결과에 기관평가 결과가 40% 비율로 반영되는데, 기관은 기관평가에서 낮은 점수를 기록하여 전년보다 낮은 평가등급을 받음

□ 충남역사문화연구원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 40명(정원)예산 : 11,144(백만원)당기순이익 : 570(백만원)	<div>★★</div> <div>라</div> <div>2019년</div>	<div>★★★★</div> <div>나</div> <div>2020년</div>
	주요사업		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
81.02	83.04	84.29	94.09	정성	70.00	80.00	80.55	85.26	84.00	82.75
				정량	-	-	81.07	93.38	91.28	95.57

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 나등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 높아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 6위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 1위, 경영성과는 7위를 기록함
- 서천군 문화재 업무 선진화 및 군민 문화 복리 증진에 기여한 공로 표창으로 0.2점의 가점을 획득함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영성과 중 연구사업의 적정성 지표와 관련하여 4개 핵심 운영방향에 대한 고도화가 요구되며, 사업단위에서 환류 과정이 제시되어 있지 않은 사업이 많으므로 이에 대한 개선이 필요함

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.1	○ 일.가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 관련 규정 및 지침 개정, 제도 활용 독려 및 실적이 비교적 우수한 것으로 평가됨
일.가정 양립	B+	B+	
전환근로자 처우 개선	A0	A0	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전환근로자에 대한 정기적 모니터링으로 차별해소, 정규직과 동일한 임금체계 유지, 차별없는 복리후생제도와 인사체계 적용 등 개선 노력을 인정받음
사회적기업 구매실적	8.63%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정성 지표, 인권경영 이행 추진 실적 지표에서 모두 목표를 달성함
윤리경영시스템 운영	B0	B0	
경영정보공개 적정(적시)성	90.91%	100%	○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)와 블라인드 채용 지표(-2점) 중에서 채용비리 방지 지표에서만 -0.1점 감점됨
인권경영 이행 추진 실적	0%	100%	

□ 충남역사문화연구원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요

기관현황

주요사업

★★★★

나

2019년

★★★★★

가

2020년

지표성격별 평가결과(득점률 %)

정성지표

정량지표

2019202020192020

85.5088.6999.14100.00

평가항목별 평가결과(득점률 %)

리더십(정성)

대표성(정성)

목표달성도(정량)

실행타당성(정량)

20192020201920202019202020192020

90.0090.0078.0086.50100.00100.0098.00100.00

’20년 평가결과 분석

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 가등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 높아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 2위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 대표성은 2위, 목표달성도는 1위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 모든 평가항목에서 상위권을 기록하였기 때문에 개별 평가지표 단위의 개선 활동이 필요함. 즉, 낮은 순위를 기록한 지표는 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 지표는 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 기관장은 충남다운 역사문화 원형 콘텐츠 개발 및 발굴, 도민을 위한 역사문화 서비스화, 소외계층을 위한 역사문화 향유 기회 확대 등 3개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함
- 기관장 평가결과에 기관평가 결과가 40% 비율로 반영되는데, 기관은 기관평가에서 우수한 결과를 달성하여 기관장 평가에서도 우수한 결과를 획득함

□ 충남경제진흥원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 27명(정원)예산 : 13,363(백만원)당기순이익 : 22(백만원)	★★★★ 나 2019년	★★ 라 2020년
주요사업	<ul style="list-style-type: none">성장단계별 맞춤형 지원을 통한 기업성장 구축온/오프라인마케팅을 통한 글로벌 해외시장 진출 및 전자상거래 활성화		

지표성격별 평가결과(득점률 %)			
정성지표		정량지표	
2019	2020	2019	2020
78.96	78.12	95.97	90.87

평가항목별 평가결과(득점률 %)						
	경영전략		경영관리		경영성과	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
정성	70.00	70.00	81.67	81.05	80.00	78.75
정량	-	-	95.17	86.88	97.56	99.27

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 라등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 12위로 나타났으며, 정량지표의 경우 7위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 13위로 나타났으며, 경영관리는 6위, 경영성과는 11위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 평가항목 중 경영전략은 고배점 지표(10점)에 해당되는데, 전체 기관 중 가장 낮은 점수를 획득함(공동 13위로 최하위). 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨. 또한, 경영관리 정량지표는 전년도 1위 수준이었으나 올해 -8.29% 하락하여 미달성 원인 분석을 통한 후속대응이 시급함

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.2	○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 제도 활용을 위한 노력이 인정되며, 특히 육아휴직 중인 승진대기자에 대해 인사상 불이익 요소를 제거한 노력이 인정됨
일·가정 양립	B+	B+	
전환근로자 처우 개선	A0	A0	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전환근로자를 포함한 일반직과 전담직에 대해 동일한 임금 및 복리후생체계를 적용하고, 시설직은 충남생활임금 적용 및 복지포인트 제공, 4~5급 상당 '과장' 호칭 부여 등 노력함
사회적기업 구매실적	95.24%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 행동강령 및 규정 제·개정, 반부패경영시스템 ISO-37001 획득 등 노력이 인정됨
윤리경영시스템 운영	B0	B+	
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%	○ 정량지표인 인권경영 이행 추진 실적 지표는 미달성함
인권경영 이행 추진 실적	100%	0%	
			○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)에서 -0.2점 감점됨

□ 충남경제진흥원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 27명(정원) 예산 : 13,363(백만원) 당기순이익 : 22(백만원) 	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2019년</div>	<div>★★</div> <div>라</div> <div>2020년</div>
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 성장단계별 맞춤형 지원을 통한 기업성장 구축 온/오프라인마케팅을 통한 글로벌 해외시장 진출 및 전자상거래 활성화 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
78.88	78.13	95.22	100.00	80.00	80.00	77.00	75.00	99.25	100.00	89.85	100.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 라등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 10위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 8위로 나타났으며, 대표성은 9위, 목표달성도는 1위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 대표성 득점률이 75.00%로 전체 평가대상 기관 중 9위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 온.오프라인 판로지원, 중소기업 글로벌화 지원, 중소기업 및 소상공인 경쟁력강화, 취업지원 성과제고 등 4개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함
- 기관장 평가결과에 기관평가 결과가 40% 비율로 반영되는데, 기관은 기관평가에서 낮은 점수를 기록하여 전년보다 낮은 평가등급을 받음

□ 충남정보문화산업진흥원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">• 인력 : 21명(정원)• 예산 : 12,294(백만원)• 당기순이익 : 2,547(백만원)	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2019년</div>	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2020년</div>
	주요사업		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
77.03	82.03	94.31	91.23	정성	70.00	80.00	74.37	74.74	80.00	86.00
				정량	-	-	91.69	87.06	100.00	100.00

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득하여 전년과 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 8위로 나타났으며, 정량지표의 경우 6위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 9위, 경영성과는 1위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영관리 정성지표 중 조직 관리의 적정성 지표(3점), 인사관리의 적정성 지표(2점), 재정구조의 건전화 지표(3점)의 경우 모두 B0등급을 획득하였는데, 조직/인사/재정분야는 조직운영의 핵심과 같은 요소이므로 이에 대한 개선이 시급함. 또한, 배점 3점은 고배점 지표에 속해 모든 지표가 중요하겠지만, 전략적으로 고배점 지표에 대한 관리 노력에 역량을 집중할 필요가 있음

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.1	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전환근로자를 포함한 정규직, 무기계약직, 기간제근로자(1년 이상자)에 대해 동일한 연봉테이블, 제수당, 복지포인트 및 성과급 기준을 적용한 노력이 인정받음
일·가정 양립	B0	B0	
전환근로자 처우 개선	B+	B+	○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 전년도 경영평가 지적사항 개선 노력, 윤리경영을 위한 제도적/교육적 노력을 인정받음
사회적기업 구매실적	98.41%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정성 지표, 인권경영 이행 추진 실적 지표 중에서 인권경영 이행 추진 실적 지표만 유일하게 목표를 달성하지 못함
윤리경영시스템 운영	B+	B+	
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%	○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)에서 -0.1점 감점됨
인권경영 이행 추진 실적	100%	0%	

□ 충남정보문화산업진흥원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요				평가등급			
기관현황		<ul style="list-style-type: none">인력 : 21명(정원)예산 : 12,294(백만원)당기순이익 : 2,547(백만원)		★★★★ 나 2019년		★★★ 다 2020년	
주요사업		<ul style="list-style-type: none">콘텐츠 창업 촉진 및 신 비즈니스 창출지역기반 대표 콘텐츠 개발과 상품화콘텐츠 지역 인재의 양성 및 지역 일자리 창출					

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
80.00	80.56	100.00	100.00	80.00	80.00	80.00	81.50	100.00	100.00	100.00	100.00

'20년 평가결과 분석

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 8위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 8위로 나타났으며, 대표성은 6위, 목표달성도는 1위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 대표성 득점률이 81.50%로 전체 평가대상 기관 중 6위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 기업하기 좋은 충남, 고르게 발전하는 충남, 청년이 살기좋은 충남, 새롭게 성장하는 충남, 여유롭고 풍요로운 충남 등 5개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함

□ 충남신용보증재단 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 93명(정원)	★★★★★ 가 2019년	★★★★★ 가 2020년
	• 예산 : 70,954(백만원) • 당기순이익 : 6,487(백만원)		
주요사업	• 신용보증 지원 • 보증사고 및 구상권 관리 • 기본재산 관리 및 경영관리		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
86.27	88.24	92.71	86.35	정성	80.00	90.00	84.44	87.37	88.72	88.21
				정량	-	-	94.74	91.31	88.66	76.89

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 가등급을 획득하여 전년대 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 정량지표의 경우 9위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 경영관리는 2위, 경영성과는 6위를 기록함
- 2019년도 지방출자출연기관 유공 행정안전부 장관표창으로 0.2점의 가점을 획득함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영성과의 정량지표 중 순대위변제율과 보증순사고율 달성률이 각각 16.77%, 41.49%로 낮아, 미달성 원인 분석을 통한 구체적인 후속대응(실적 모니터링 강화, 산식 개선, 지표 변경 등)이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020
채용비리 방지(감점지표)	-	0
일·가정 양립	B+	A0
전환근로자 처우 개선	B+	A0
사회적기업 구매실적	100%	100%
블라인드 채용(감점지표)	0	0
윤리경영시스템 운영	A0	B+
경영정보공개 적정(적시)성	82%	100%
인권경영 이행 추진 실적	100%	100%

- 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 모성보호시간 및 배우자 출산 청원 휴가 사용 및 자녀돌봄휴가 사용자 증가 등이 우수함
- 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전환근로자에 대한 차별을 제거하고 동일한 대우를 위한 제도 개선 노력과 성과가 인정받음
- 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정성 지표, 인권경영 이행 추진 실적 지표에서 모두 목표를 달성함
- 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)와 블라인드 채용 지표(-2점)에서 모두 감점요인이 없음

□ 충남신용보증재단 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요

기관현황

- 인력 : 93명(정원)
- 예산 : 70,954(백만원)
- 당기순이익 : 6,487(백만원)

주요사업

- 신용보증 지원
- 보증사고 및 구상권 관리
- 기본재산 관리 및 경영관리

평가등급

★★★★

나

2019년

★★★★

나

2020년

지표성격별 평가결과(득점률 %)

정성지표		정량지표	
2019	2020	2019	2020
80.75	80.00	97.71	100.00

평가항목별 평가결과(득점률 %)

리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
80.00	80.00	82.00	80.00	96.00	100.00	100.00	100.00

'20년 평가결과 분석

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 나등급을 획득하여 전년과 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 9위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 8위로 나타났으며, 대표성은 8위, 목표달성도는 1위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 기관장은 지속가능 경영기반 확보, 창업·일자리 창출 지원, 사회적 가치 확산, 포용적 신용보증 지원 강화 등 4개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함
- 기관장 평가결과에 기관평가 결과가 40% 비율로 반영되는데, 기관은 기관평가에서 우수한 결과를 달성하여 기관장 평가에서도 양호한 결과를 획득함
- 기관장 과제 실행계획 달성 시기를 명시하고 적시에 달성하여 1점 가점을 획득함

□ 충남테크노파크 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">• 인력 : 126명(정원)• 예산 : 139,536(백만원)• 당기순이익 : 1,286(백만원)	<div>★★★★★</div> <div>가</div> <div>2019년</div>	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2020년</div>
	<ul style="list-style-type: none">• 산/학/연/관 유기적 협력체계 구축• 지역혁신사업 연계조정 및 기술고도화• 기술집약적 기업 창업촉진		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
83.71	76.00	100.00	98.29	80.00	70.00	87.00	86.00	100.00	99.25	100.00	97.00

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 11위로 나타났으며, 정량지표의 경우 10위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 11위로 나타났으며, 대표성은 3위, 목표달성도는 8위, 실행타당성은 12위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 기관장은 지역산업 생태계 활성화, 중소기업 기술고도화 및 일자리 미스매칭 해소, 지역산업 경쟁력 강화 등 3개 직무성과 계약과제를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(1개)와 사업추진이 실행계획대로 진행되지 못한 성과지표(1개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨
- 충남테크노파크 기관장평가의 경우, 작년까지 고득점에 유리한 평가항목(목표달성도, 실행타당성 평가항목)의 배점이 타 기관보다 높아서 실적보다 고평가된 점수를 기록하였으나, 이러한 배점구조가 올해부터 타 기관과 동일하게 조정됨으로써 평가등급이 하락함(배점구조에 따른 상대적 이익이 사라짐)

□ 충남인재육성재단 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 24명(정원)예산 : 4,609(백만원)당기순이익 : 620(백만원)	<div>★★★★</div> <div>나</div> <div>2019년</div>	<div>★★★★</div> <div>나</div> <div>2020년</div>
	<ul style="list-style-type: none">인재육성을 위한 장학사업교육기부문화 확산 및 기부금 확충학생 면학중심의 학사 운영		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
80.74	83.91	96.38	93.54	정성	80.00	80.00	82.78	82.63	80.00	85.50
				정량	-	-	94.73	90.46	100.00	100.00

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 나등급을 획득하여 전년과 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 4위로 나타났으며, 정량지표의 경우 3위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 4위, 경영성과는 3위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 기관은 모든 평가항목에서 상위권을 기록하였기 때문에 개별 평가지표 단위의 개선 활동이 요구됨. 즉, 낮은 순위를 기록한 지표는 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 지표는 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영관리 정량지표 중 이사회 참여율 지표 달성률이 68.21%로 14개 기관 중 하위권을 기록함. 높은 참여율이 이사회 운영의 실효성을 담보할 수 있는바, 미달성 원인 분석을 통한 구체적인 후속대응(충분한 사전 일정 조율, 신규 위원 선임시 참여의지 고려 등)이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020
채용비리 방지(감점지표)	-	0
일·가정 양립	B+	B0
전환근로자 처우 개선	B+	A0
사회적기업 구매실적	87.5%	100%
블라인드 채용(감점지표)	0	0
윤리경영시스템 운영	B0	B0
경영정보공개 적정(적사)성	100%	100%
인권경영 이행 추진 실적	100%	100%

- 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 정규직 전환 이후 실시한 정년, 임금체계, 복리후생 제도, 경력산정 및 호봉책정, 근무환경 개선 등 다양한 처우 개선 노력을 인정받아 전년대비 등급이 상승함
- 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정성 지표, 인권경영 이행 추진 실적 지표에서 모두 목표를 달성함
- 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)와 블라인드 채용 지표(-2점)에서 모두 감점요인이 없음

□ 충남인재육성재단 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 24명(정원) 예산 : 4,609(백만원) 당기순이익 : 620(백만원) 	<div>★★★★</div> <div>나</div> <div>2019년</div>	<div>★★★★</div> <div>나</div> <div>2020년</div>
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 인재육성을 위한 장학사업 교육기부문화 확산 및 기부금 확충 학생 면학중심의 학사 운영 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
84.75	84.38	100.00	99.21	90.00	90.00	76.00	75.00	100.00	98.62	100.00	100.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 나등급을 획득하여 전년과 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 6위로 나타났으며, 정량지표의 경우 8위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 대표성은 9위, 목표달성도는 9위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 대표성 득점률이 75.00%로 전체 평가대상 기관 중 9위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 인재육성 장학사업 추진, 학생면학 중심의 학사운영, 교육기부 문화확산, 충남서울학사 건립추진 등 4개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 모든 과제를 실행계획에 따라 추진하였으나 교육기부 문화확산 과제의 기부문화 확산 및 기부금 확충을 위한 제도 도입 및 홍보활동 강화 성과지표는 목표 미달성(86.20%)함
- 기관장 평가결과에 기관평가 결과가 40% 비율로 반영되는데, 기관은 기관평가에서 우수한 결과를 달성하여 기관장 평가에서도 양호한 결과를 획득함

□ 충남평생교육진흥원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 21명(정원)예산 : 2,738(백만원)당기순이익 : -218(백만원)	★★ 라 2019년	★★★★ 나 2020년
	<ul style="list-style-type: none">평생교육 관련 정책 개발평생교육 프로그램 개발/운영 및 지원소외계층에 대한 평생교육 참여 지원		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)			
정성지표		정량지표		경영전략		경영관리	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
76.58	83.29	88.88	93.56	정성	70.00	80.00	80.16
				정량	-	-	89.38
							87.67
							97.66

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 나등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 높아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 5위로 나타났으며, 정량지표의 경우 2위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 3위, 경영성과는 5위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 기관은 모든 평가항목에서 상위권을 기록하였기 때문에 개별 평가지표 단위의 개선 활동이 요구됨. 즉, 낮은 순위를 기록한 지표는 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 지표는 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영관리 정성지표 중 조직 관리의 적정성 지표와 재정구조의 건전화 지표의 경우 각각 B0등급을 획득하였는데, 두 지표는 배점이 높은(3점) 편에 속함. 모든 지표가 중요하겠지만, 전략적으로 고배점 지표에 대한 관리 노력에 역량을 집중할 필요가 있음

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	0	○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 평가기관 중 유일한 가족친화인증 기관이며, 관련 제도 활성화로 감사위원회로부터 가족친화경영 수범사례 표창받은 실적이 인정됨
일·가정 양립	A0	A+	
전환근로자 처우 개선	A0	A0	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전환근로자에 대한 처우, 평가, 급여, 복무 등을 정규직 직원들과 동일하게 운영한 노력을 인정받음
사회적기업 구매실적	100%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 윤리경영 추진체계 구축, 교육확대, 관련 규정/규칙/지침 제정 및 개정, 외부감사 견제기능 강화 등 다양한 활동을 인정받음
윤리경영시스템 운영	A0	A0	
경영정보공개 적정(적시)성	90.91%	100%	○ 정량지표 3개 모두 목표를 달성함 ○ 감점지표 2개 모두 감점요인이 없음
인권경영 이행 추진 실적	100%	100%	

□ 충남평생교육진흥원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 21명(정원)예산 : 2,738(백만원)당기순이익 : -218(백만원)	다 ★★★ 2019년	가 ★★★★★ 2020년
	<ul style="list-style-type: none">평생교육 관련 정책 개발평생교육 프로그램 개발/운영 및 지원소외계층에 대한 평생교육 참여 지원		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
85.13	88.50	96.40	100.00	90.00	90.00	77.00	86.00	94.60	100.00	98.80	100.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 가등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 높아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 대표성은 3위, 목표달성도는 1위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 모든 평가항목에서 상위권을 기록하였기 때문에 개별 평가지표 단위의 개선 활동이 필요함. 즉, 낮은 순위를 기록한 지표는 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 지표는 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 기관장은 충남 평생교육 진흥기반 강화, 지속가능한 평생학습 생태계 조성, 도민의 역량을 높이는 학습체계 구축, 일·가정이 양립하는 가족친화 직장문화 조성 등 4개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함
- 기관장 평가결과에 기관평가 결과가 40% 비율로 반영되는데, 기관은 기관평가에서 우수한 결과를 달성하여 기관장 평가에서도 우수한 결과를 획득함

□ 중남청소년진흥원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">• 인력 : 37명(정원)• 예산 : 5,480(백만원)• 당기순이익 : 473(백만원)	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2019년</div>	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2020년</div>
	주요사업		

지표성격별 평가결과(득점률 %)			
정성지표		정량지표	
2019	2020	2019	2020
76.57	82.13	93.70	86.25

평가항목별 평가결과(득점률 %)						
	경영전략		경영관리		경영성과	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
정성	70.00	80.00	75.00	78.95	78.97	84.23
정량	-	-	91.50	79.33	98.10	99.47

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득하여 전년대비 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 7위로 나타났으며, 정량지표의 경우 10위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 12위, 경영성과는 4위를 기록함
- 청소년전화 1388 우수운영기관 선정(여성가족부장관), 또래상담사업 우수기관 선정(상담복지센터, 한국청소년상담복지개발원이사장)으로 0.39점의 가점을 획득함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 평가항목 중 경영관리 정량지표 득점률만 유일하게 전년대비 하락하였는데, 하락폭이 -12.17%로 매우 컸음. 정량지표 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.2	○ 일.가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 제도의 정착 및 활성화를 위한 기관 차원의 적극적인 노력은 확인되나, 기관 특성으로 인해 일부 제도가 활용되지 못하는 현실적 문제개선을 위해 추가적 관심과 의지가 요구됨
일.가정 양립	A0	B+	
전환근로자 처우 개선	B+	A0	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 외부기관의 컨설팅을 통해 도출된 개선 요구사항을 성실히 이행하고, 전환근로자(공무직)에 대한 대부분의 처우가 정규직과 동일하게 제공되는 점이 긍정적으로 평가됨
사회적기업 구매실적	96.97%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 정량지표인 인권경영 이행 추진 실적 지표만 유일하게 목표를 달성하지 못함
윤리경영시스템 운영	B0	B0	
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%	○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)에서 -0.2점 감점됨
인권경영 이행 추진 실적	100%	0%	

□ 중남청소년진흥원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 37명(정원)예산 : 5,480(백만원)당기순이익 : 473(백만원)	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2019년</div>	<div>★★★★</div> <div>나</div> <div>2020년</div>
	주요사업		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
76.00	87.56	100.00	100.00	70.00	90.00	86.00	83.50	100.00	100.00	100.00	100.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 나등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 높아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 4위로 나타났으며, 정량지표의 경우 1위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 대표성은 5위, 목표달성도는 1위, 실행타당성은 1위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 대표성 득점률이 83.50%로 전체 평가대상 기관 중 5위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 위기청소년 지역사회 안전망 구축 및 운영, 학교 밖 청소년의 건강한 성장 도모, 청소년 참여 제도적 기반 마련, CYS-Net 상담사례 관리, 道 청소년 사업 브랜드화 등 5개 직무성과 계약과제를 설정하였는데, 각 과제를 실행계획에 따라 추진하고 성과지표 목표를 모두 달성함

□ 충남교통연수원 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 15명(정원)	-	라
	• 예산 : 2,405(백만원)		
주요사업	• 당기순이익 : 139(백만원)	2019년	2020년
	• 운수종사자 교육		
	• 도민 교통안전 교육		
	• 버스운전자 양성과정		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
83.37	78.53	94.18	91.58	정성	90.00	80.00	75.54	78.89	85.00	78.00
				정량	-	-	93.18	87.97	96.50	99.53

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 라등급을 획득함(2019년 평가시 경영효율화점검으로 실시하여 등급 미산출)
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 11위로 나타났으며, 정량지표의 경우 5위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 7위, 경영성과는 12위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 평가항목 중 경영성과 정성지표 득점률이 78.00%로 14개 기관 중 13위를 기록하였고, 전년대비 하락폭은 -7.00%로 가장 크게 나타남. 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.1
일.가정 양립	B+	A0
사회적기업 구매실적	100%	76.62%
블라인드 채용(감점지표)	0	0
윤리경영시스템 운영	B0	B0
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%

- 일.가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 제도 활성화 및 적용 대상자 확대를 위한 규정/규칙 개정하고 일.가정 양립과 직원 근로복지 증진을 위한 노력 등이 인정됨
- 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정(적시)성 지표 중에서 사회적기업 구매실적 지표는 목표를 달성하지 못함
- 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)와 블라인드 채용 지표(-2점) 중에서 채용비리 방지 지표에서만 -0.1점 감점됨

□ 충남교통연수원 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 15명(정원)	-	★ 마
	• 예산 : 2,405(백만원)		
주요사업	• 당기순이익 : 139(백만원)	2019년	2020년
	• 운수종사자 교육		
	• 도민 교통안전 교육		
	• 버스운전자 양성과정		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
78.50	70.00	98.26	92.35	80.00	70.00	76.00	70.00	100.00	93.37	95.95	91.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 마등급을 획득함(2019년 평가시 경영효율화점검으로 실시하여 등급 미산출)
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 12위로 나타났으며, 정량지표의 경우 14위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 11위로 나타났으며, 대표성은 12위, 목표달성도는 14위, 실행타당성은 13위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 해당 지표 중에서 고배점 지표에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중함으로써 조직역량을 전략적으로 활용하여 점수를 향상시킬 필요가 있음
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 대표성 득점률이 70.00%로 전체 평가대상 기관 중 12위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 교통약자 중심의 교통안전의식 확산, 모범운수인 양성을 위한 위탁교육 수행, 선진 체험교육을 통한 안전 운전 리더 양성 등 3개 직무성과 계약과제를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(3개)와 사업추진이 실행계획대로 진행되지 못한 성과지표(3개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨

□ 충남문화재단 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none">인력 : 30명(정원)예산 : 16,082(백만원)당기순이익 : 241(백만원)	<div>★</div> <div>마</div> <div>2019년</div>	<div>★★★</div> <div>다</div> <div>2020년</div>
	주요사업		

지표성격별 평가결과(득점률 %)			
정성지표		정량지표	
2019	2020	2019	2020
76.91	80.14	88.33	91.74

평가항목별 평가결과(득점률 %)						
	경영전략		경영관리		경영성과	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
정성	80.00	80.00	68.89	78.42	79.75	81.00
정량	-	-	83.16	90.02	99.71	95.36

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 높아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 10위로 나타났으며, 정량지표의 경우 4위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 5위, 경영성과는 10위를 기록함
- 3.1운동 및 대한민국임시정부수립 100주년 기념사업 선정 국무총리 표창 수상으로 0.2점의 가점을 획득함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영성과 평가항목의 정성지표 득점률이 81.00%로 14개 기관중 10위를 기록하였는데, 창작활성화 지원사업의 적정성 지표의 경우 사업전력과 재단 비전/경영목표간 통일성 확보가 필요하며, 공연장상주단체육성지원사업 목표 미달성 원인에 대한 객관적인 분석이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.2	○ 일.가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 전년도 지적사항에 대한 개선 노력과 그 성과를 인정받았으며, 신규 제도 도입과 추진 노력이 긍정적으로 평가됨
일.가정 양립	B+	A0	
전환근로자 처우 개선	C	B0	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 전년도 지적사항에 대한 후속조치 성과를 인정받았으며, 전환근로자를 정규직과 인사상 동일한 처우를 제공하고, 이들의 조직융화를 위해 다양한 노력을 구체적으로 시행한 점이 긍정적으로 평가됨
사회적기업 구매실적	66%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 정량지표 3개 모두 목표를 달성함 ○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)와 블라인드 채용 지표(-2점) 중에서 채용비리 방지 지표에서만 -0.2점 감점됨
윤리경영시스템 운영	B0	B0	
경영정보공개 적정(적시)성	90.91%	100%	
인권경영 이행 추진 실적	100%	100%	

□ 충남문화재단 기관장 성과평가 스코어카드



기관개요		평가등급	
기관현황	• 인력 : 30명(정원)	★★★ 다 2019년	★★ 라 2020년
	• 예산 : 16,082(백만원)		
주요사업	• 당기순이익 : 241(백만원)		
	• 충남 문화정책 발굴 및 인프라 조성 • 충남형 예술지원을 통한 지속가능한 창작 환경 조성 • 지역 고유 문화브랜드 개발 등을 통한 지역문화활성화		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
81.13	70.00	95.97	96.41	80.00	70.00	83.00	70.00	93.40	95.22	99.40	98.00

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 라등급을 획득하여 전년보다 평가등급이 낮아짐
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 12위로 나타났으며, 정량지표의 경우 12위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 11위로 나타났으며, 대표성은 12위, 목표달성도는 13위, 실행타당성은 11위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 해당 지표 중에서 고배점 지표에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중함으로써 조직역량을 전략적으로 활용하면서 점수를 향상시킬 필요가 있음
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 해당 지표에 대한 연중 실적관리와 기관장 인터뷰에 더욱 관심을 가질 필요가 있음
- 대표성 득점률이 70.00%로 전체 평가대상 기관 중 12위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 문화예술 향유기회 확대를 위한 사업재원의 다양화, 생애주기별 계층별 문화향유 및 활동 지원, 일상 속 문화예술 향유기회 확대 및 시민예술가 양성, 전통문화예술의 계승 발전을 통한 대표 브랜드화 등 4개 직무성과 계약과제와 9개 성과지표를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(3개)와 사업추진이 실행계획대로 진행되지 못한 성과지표(2개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨

□ 백제문화재단 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 7명(정원) 예산 : 9,155(백만원) 당기순이익 : -15(백만원) 	 2019년	 2020년
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 백제문화권 자치단체 및 국제교류 협력업무 추진 홍보 종합계획 수립·실행 백제문화제 기본 및 실행계획 수립·실행 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
74.43	76.25	85.78	75.78	정성	70.00	80.00	65.07	70.50	80.00	78.10
				정량	-	-	86.36	76.10	84.36	74.97

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 마등급을 획득하여 전년과 동일한 평가등급을 유지함
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 14위로 나타났으며, 정량지표의 경우 14위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 14위, 경영성과는 14위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 해당 지표 중에서 고배점 지표에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중함으로써 조직역량을 전략적으로 활용하여 점수를 향상시킬 필요가 있음
- **(개선요청 사항)** 정량지표 득점률이 75.78%로 전체 평가대상 기관 중 최하위로 나타났음. 정량지표 결과는 평가자의 주관에 개입되지 않기 때문에 업무담당자의 관심과 노력이 객관적인 수치로 나타나는 산출물로 볼 수 있음. 미달성 원인을 면밀히 분석하고 구체적인 후속대응(실적 모니터링 강화, 산식 개선, 지표 변경 등)이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	-0.2	○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 전년도 지적사항에 대한 기관의 개선 노력은 긍정적으로 평가됨
일·가정 양립	B0	B+	○ 전환근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 지표(정성)의 경우, 임기제 직원의 전환을 추진하는 과정에서 정규직 전환계획을 수립하고 정규직 전환심의위원회를 개최하여 전환을 완료하고, 직제 및 보수와 관련하여 타 출자출연기관과의 형평성을 감안하여 임금체계를 마련함
전환근로자 처우 개선	C	B+	○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 홈페이지를 통해 윤리경영 및 정보공개와 관련하여 부패임직원 현황, 임직원 행동강령, 청렴 서약 등을 구체적 내용과 함께 성실히 게시함으로써 윤리경영에 대한 내부 구성원의 의지를 표출함
사회적기업 구매실적	43.75%	71.54%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	
윤리경영시스템 운영	B0	B+	
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%	
인권경영 이행 추진 실적	100%	0%	

□ 충남체육회 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 26명(정원) 예산 : 18,215(백만원) 	<div>2019년</div> <div>-</div>	<div>2020년</div> <div>★★★ 다</div>
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> (전문체육) 저출산 문제로 인한 전문체육 위축에 대응하는 새로운 운동선수 발굴·육성 기반 조성 (생활체육) 생애주기별 대상 프로그램 보급과 보편적·선택적 스포츠복지 실현 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
74.89	81.62	93.59	88.18	정성	70.00	80.00	73.43	72.78	76.75	86.00
				정량	-	-	92.88	92.35	95.19	79.00

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득함(2019년 평가시 경영효율화점검으로 실시하여 등급 미산출)
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 9위로 나타났으며, 정량지표의 경우 8위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 8위, 경영성과는 8위를 기록함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 평가항목 중 경영관리 정성/정량지표와 경영성과 정량지표 득점률이 전년대비 하락하였는데, 경영성과 정량지표 득점률은 79.00%를 기록하여 하락폭이 -16.20%로 매우 컸음. 정량지표 미달성 원인 분석을 통한 구체적인 후속대응(실적 모니터링 강화, 산식 개선, 지표 변경 등)이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일·가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 전년도 지적사항에 대한 기관의 개선 노력은 긍정적으로 평가되나, 일부 활용이 저조한 제도에 대해서는 원인을 파악하고 개선책을 마련해야 함 ○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 전년도 지적사항에 대한 개선 노력, 회원종목단체를 대상으로한 교육 및 점검, 윤리경영 전담부서 및 내·외부 신고센터 운영 등이 긍정적으로 평가됨 ○ 정량지표 2개 모두 목표를 달성함 ○ 감점지표 2개 모두 감점요인이 없음
일·가정 양립	B0	B+	
사회적기업 구매실적	100%	100%	
블라인드 채용(감점지표)	0	0	
윤리경영시스템 운영	B0	B+	
경영정보공개 적정(적시)성	100%	100%	

□ 충남체육회 기관장 성과평가 스코어카드

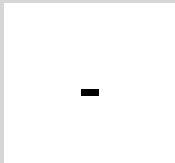
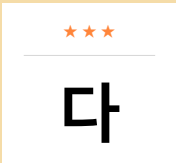
기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 26명(정원) 예산 : 18,215(백만원) 	<div>2019년</div> <div>-</div>	<div>2020년</div> <div>★★★ 다</div>
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> (전문체육) 저출산 문제로 인한 전문체육 위축에 대응하는 새로운 운동선수 발굴·육성 기반 조성 (생활체육) 생애주기별 대상 프로그램 보급과 보편적·선택적 스포츠복지 실현 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
80.75	84.38	100.00	93.81	80.00	90.00	82.00	75.00	100.00	96.67	100.00	90.00

‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득함(2019년 평가시 경영효율화점검으로 실시하여 등급 미산출)
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 6위로 나타났으며, 정량지표의 경우 13위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 대표성은 9위, 목표달성도는 12위, 실행타당성은 14위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 대표성 득점률이 75.00%로 전체 평가대상 기관 중 9위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 엘리트체육 경기력향상으로 제100회 전국체육대회 목표달성, 생활·전문체육의 선순환 구조를 위한 지역 거점형 스포츠클럽 운영, 고품격 체육·문화 서비스제공을 위한 충남스포츠센터 세부운영계획 수립, 소외계층 스포츠 교실 운영을 통한 체육복지 실현 등 4개 직무성과 계약과제를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(1개)와 사업추진이 실행계획대로 진행되지 못한 성과지표(2개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨

□ 충남장애인체육회 기관 경영평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 14명(정원) 예산 : 4,578(백만원) 	 2019년	 2020년
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 생활밀착형 스포츠 시설 유치 및 구축 생애주기별 체육 활동 활성화 경쟁력 있는 장애학생 지원 및 육성 발굴 장애인체육 시군 네트워크 구축 및 균형발전 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)						
정성지표		정량지표			경영전략		경영관리		경영성과	
2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
78.85	84.02	89.40	83.35	정성	80.00	80.00	75.71	81.39	80.00	86.32
				정량	-	-	91.30	76.42	85.84	96.06


‘20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득함(2019년 평가시 경영효율화점검으로 실시하여 등급 미산출)
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 정량지표의 경우 12위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 경영전략의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 3위로 나타났으며, 경영관리는 13위, 경영성과는 2위를 기록함
- 장애인체육 모범 시도 기관 문화체육관광부장관 표창 수상으로 0.2점의 가점을 획득함
- **(개선요청 사항)** 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- **(개선요청 사항)** 경영관리 정량지표 중 배점 3점으로 고배점 지표로 구분되는 사회적기업 구매실적 지표에서 0% 달성률을 기록하여 경영관리 순위가 크게 낮아짐. 대부분 기관에서 고득점을 달성하는 지표에 해당하는 만큼 기관의 사회적 가치 실현을 위한 관심과 노력이 요구됨

사회적가치 실현 성과

평가지표명	2019	2020	
채용비리 방지(감점지표)	-	0	○ 일.가정 양립을 위한 기관 노력 지표(정성)의 경우, 기관의 노력은 인정되나 제도 활성화를 위한 규정 개정이 필요함
일.가정 양립	A0	B+	○ 윤리경영시스템 운영 지표(정성)의 경우, 반부패 척결을 위한 기관의 다양한 활동(사전 내부통제 예방시스템 운영, 사무처 직원 및 이해관계자 공직기강 교육 강화) 노력, 부정청탁 및 금품수수 등에 대한 신고접수 0건 달성 실적이 인정됨
사회적기업 구매실적	100%	0%	○ 정량지표인 사회적기업 구매실적 지표, 경영정보공개 적정성 지표 중에서 사회적기업 구매실적 지표는 목표를 달성하지 못함
블라인드 채용(감점지표)	0	0	○ 감점지표인 채용비리 방지 지표(-2점)와 블라인드 채용 지표(-2점)에서 모두 감점요인이 없음
윤리경영시스템 운영	B0	A0	
경영정보공개 적정(적시)성	90.91%	100%	

□ 충남장애인체육회 기관장 성과평가 스코어카드

기관개요		평가등급	
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> 인력 : 14명(정원) 예산 : 4,578(백만원) 		
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> 생활밀착형 스포츠 시설 유치 및 구축 생애주기별 체육 활동 활성화 경쟁력 있는 장애학생 지원 및 육성 발굴 장애인체육 시군 네트워크 구축 및 균형발전 		

지표성격별 평가결과(득점률 %)				평가항목별 평가결과(득점률 %)							
정성지표		정량지표		리더십(정성)		대표성(정성)		목표달성도(정량)		실행타당성(정량)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
87.38	86.63	97.96	98.03	90.00	90.00	83.00	81.00	97.00	97.56	99.25	98.67

'20년 평가결과 분석

- 기관은 2020년 평가에서 다등급을 획득함(2019년 평가시 경영효율화점검으로 실시하여 등급 미산출)
- 지표성격별로 살펴보면 정성지표의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 5위로 나타났으며, 정량지표의 경우 11위를 기록함
- 평가항목별로 살펴보면 리더십의 경우 전체 평가대상 기관(14개) 중 1위로 나타났으며, 대표성은 7위, 목표달성도는 11위, 실행타당성은 10위를 기록함
- 낮은 순위를 기록한 평가항목은 상승 가능성이 크므로 이에 대한 개선 활동에 우선적으로 집중할 필요가 있고, 높은 순위를 기록한 평가항목은 성과 고도화를 위한 지속적인 노력이 요구됨
- 리더십 지표는 배점이 20점으로 가장 높고, 평가등급에 따라 2점씩 점수가 증감하여 총점에 미치는 영향이 가장 큼. 따라서 올해 리더십 지표에서 달성한 우수한 성과를 유지하기 위해 기관장의 지속적인 관심이 필요함
- 대표성 득점률이 81.00%로 전체 평가대상 기관 중 7위를 기록하였는데, 올해 최종결과보고서에 적시된 지적사항에 대한 이행 여부와 실질적 개선내용은 내년 평가에 반영되므로 구체적인 조치내용과 성과 제시가 요구됨
- 기관장은 장애인체육 참여 확대 및 시설환경 개선, 장애인 전문체육 위상제고, 도내 시군지부 균형발전 및 자생력 강화 등 3개 직무성과 계약과제를 설정함. 이 중에서 목표를 미달성한 성과지표(2개)와 사업추진이 실행계획대로 진행되지 못한 성과지표(1개)에 대해서는 미달성 원인 분석과 연중 실적 모니터링 강화 등 후속대응이 요구됨