



2021. 3.

경 영 공 시 자 료

[외부감사]



충청남도경제진흥원
ChungcheongNam-Do Economic Promotion Agency

1. 감사현황

감 사 명	감사실시처	감 사 기 간
행정사무감사	충청남도의회	2020. 11. 9.(월)

2. 감사결과

□ 행정사무감사 결과 및 처분사항 처리상황

순 번	처리요구	감 사 결 과	처 리 상 황
1	처리요구	진흥원의 역할, 인력구조, 시설관리 등 운영 전반에 관한 조직진단 필요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영상태 악화를 해결하기 위한 용역진행 <ul style="list-style-type: none"> - 용역기간 : 2020. 3. 9. ~ 2020. 7. 20. - 수행업체 : (주)한국능률협회컨설팅 ○ 용역을 토대로 인력구조 개선 및 조직 재설계 추진(21년 상반기 예정) ○ 운영비 확보를 위한 조례개정 추진
2	제안사항	신중한 예산편성과 효율적 사업추진으로 집행잔액 발생 최소화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연속사업의 집행잔액 제외 시, 예산 집행률은 약 95% 수준임 ○ 향후 집행잔액 발생 최소화를 위해 예산 편성 및 사업 추진에 만전을 기할 예정
3	제안사항	홈페이지의 랜섬웨어 감염 발생의 원인 파악 및 보안성 강화방안 마련	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안성 강화 추진완료 및 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 국정원 및 충남도 정보화담당관실 공동 컨설팅 (7.23.) 진행 - 농사랑 사이트 리뉴얼 및 외국인 투자 홈페이지 재구축 및 서버이전 - 자금 시스템, 2021년 시스템 재구축 진행예정 (사업비 92,500천원)

순 번	처리요구	감 사 결 과	처 리 상 황
4	제안사항	농사랑 쇼핑몰 판매영역 확장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 충청남도 통합 쇼핑몰 플랫폼 도입 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 도내 제조업 및 소상공인 생산 제품을 소비자에게 소개할 수 있는 플랫폼 구축 추진 ○ 농식품을 넘어 공산품 및 소상공인 취급품목 (서비스 품목)까지 확대하는 쇼핑 플랫폼 구축 목표
5	제안사항	홈쇼핑 업체와의 업무협약에 따른 매출신장 혜택 도내 업체에 확대방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업체당 홈&쇼핑 라이브 방송시간 확대(30분→50분) 및 모바일 라이브 방송 판매 진행 추진을(1회 방송 지원 약 60분) 통해 온라인 사업 강화 예정
6	제안사항	비정규직 해소로 안정적 인력공급을 통한 장기적 발전방안 모색	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인력구조 개선 및 조직 재설계를 통한 비정규직의 점진적인 정규직화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 연속사업 투입 비정규직을 점진적으로 정규직화 (최소 30%)
7	제안사항	보부상콜센터의 지속적인 운영으로 안정적인 소상공인 지원서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보부상콜센터 상담원 근로형태 전환 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 단년 계약 단시간 근로자 → 공무원(무기 계약직) ○ 사업운영과 인력부족에 대한 지속적인 의견 전달 예정
8	제안사항	도내 수산식품의 해외 수출시장 판로개척 및 다양한 제품 개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 충남도, 충남해양수산창업투자지원센터(수산물R&D 지원) 등과 협의체 구성(21년 상반기), 신제품 수산물 대상 수출지원 사업 연계 진행예정