

2024년 농사랑 고객센터 운영 용역(협상에 의한 계약)

1. 입찰에 부치는 사항

- 가. 입찰전명: 2024년 농사랑 고객센터 운영 용역
- 나. 용역기간: 계약체결일 ~ 2024. 12. 31.(화)
- 다. 과업내용: 과업지시서 참조
- 라. 기초금액: 금40,000,000원(금삼천팔백만원, 부가세 포함)

※ 본 예산액은 부가가치세 및 이윤이 포함된 금액으로서 입찰금액은 반드시 부가가치세를 포함하여 투찰하여야 하며, 낙찰자가 비영리법인 또는 면세사업자인 경우 낙찰금액에서 부가가치세 상당액을 제외한 금액으로 계약을 체결함

- 마. 입찰방법: 총액입찰, 제한경쟁(지역 제한), 청렴계약대상
- 바. 입찰자결정: 협상에 의한 계약

2. 입찰참가 자격: 아래의 모든 사항을 갖추어야 함

- 가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조 및 동법 시행규칙 제14조에서 정한 입찰참가자격요건을 갖춘 업체
- 나. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제31조 및 동법 시행령 제92조(부정당업자의 입찰참가자격 제한)에 해당되지 않은 업체
- 다. 입찰서 제출마감일 전일까지 국가종합전자시스템(G2B) 입찰참가자격 등록 규정에 의하여 기타자유업(업종명:기타자유업종, 업종코드:9999)으로 입찰참가 등록한 업체

※ 조달청 입찰참가자격 미 등록업체는 조달청 입찰참가자격 등록 규정에 따라 입찰서 제출 마감일 전일까지 등록(문의처:조달청 전자 조달센터☎ 1588-0800)하여야 함

- 라. 사업자등록증에 **쇼핑몰, 콜센터 및 텔레마케팅업, CS 등 관련 종목**으로 등록되어 있으며, 해당과업을 수행할 수 있는 업체

- 리. 입찰공고일 전일부터 입찰일까지 법인등기부상 본점(개인사업자인 경우에는 사업자 등록증 또는 관련 법령에 따른 허가·인가·면허·등록·신고 등에 관련된 서류에 기재된 사업장)의 소재지를 **충청남도**에 둔 업체

- 마. 단독 입찰만 가능, 공동수급 및 하도급 불가

3. 낙찰자 결정 방법: 협상에 의한 계약

- 가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제43조 및 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준」 제5장 협상에 의한 계약 체결 기준에 따라 낙찰자를 결정함
- 나. 제안서를 접수받아 기술능력평가(80점), 가격평가(20점)를 합산하여 70점 이상인 업체를 협상적격자로 선정하며, 협상순서는 종합평가점수의 고득점 순으로 결정. 합산점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안자를 선순위자로 하고, 기술능력 평가점수도 동일한 경우에는 정성적 평가점수가 높은 제안자를 선순위자로 함
- 다. 평가는 세부평가요소에 의하여 평가하되, 제안서 평가계획 수립 시 또는 평가위원회의 의결에 의해 다소 조정될 수 있음
- 라. 제출된 서류(제안서 포함)가 부정 또는 허위로 작성된 것으로 판명된 때에는 협상대상자 및 낙찰자 결정에서 제외

4. 입찰 신청 및 제안서 제출

- 가. 제출기한: 2024. 4. 15.(월) 11:00 까지
- 나. 제출장소: (재)충청남도일자리경제진흥원 재정관리팀
- 다. 접수방법: 직접방문접수(우편접수 불가)
- 라. 제출서류: 제안요청서 참조

< 제 출 처 >

☎ (재)충청남도일자리경제진흥원 재정관리팀(전화 041-404-1322, Fax 041-404-1401)
☎ 주 소 : (우)32416, 충청남도 예산군 의향로 359, 6층

5. 제안서 평가위원회

- 가. 일 시: 추후 개별통지
- 나. 장 소: 추후 개별통지
- 다. 발표순서: 제안서 접수 순서에 의함
- 라. 발표시간: 업체당 30분 이내(제안서 설명 15분, 질의응답 15분)
- 마. 발 표 자: 본 용역의 과업을 직접 관리할 책임자가 설명
 - ※ 발표자는 4대보험 가입증명서 및 신분증 지참. 특별한 사유가 있을 경우 발주기관 담당자에게 사전 문의 필요

바. 기타사항

- 빔프로젝터와 노트북은 충청남도일자리경제진흥원에서 제공하며, 기타 제안에 필요한 기기 일체는 업체가 준비하여야 하며, 준비 미비 등으로 제안설명 불가 시 모든 책임은 업체가 지며, 기술평가점수 “0점” 처리됨

사. 제안업체는 다른 제안업체의 설명 내용을 청취할 수 없음

아. 제안설명회에 참가하지 않을 경우 입찰을 포기하는 것으로 간주하여 평가 대상에서 제외됨

자. 평가결과: 우선협상대상자 개별통보(미선정업체 통보 생략)

6. 입찰보증금 납부

가. 입찰보증금 납부는 면제하며, 납부확약 내용이 명기된 입찰보증금 지급각서 제출로 갈음

나. 낙찰자가 정당한 사유 없이 소정의 기한 내에 계약을 체결하지 아니할 때에는 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제38조에 따라 낙찰금액의 5/100에 해당하는 입찰보증금을 일자리경제진흥원에 납부(귀속)해야 하며, 부정당업자로 입찰참가자격제한처분을 받게 됨

7. 청렴계약이행

- 입찰에 참가하는 업체는 청렴계약이행서약서를 제출해야 함[제안서제출 서류 서식 5호]

8. 기타사항

가. 입찰무효는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제 39조 및 동법 시행 규칙 제42조의 규정에 의함

나. 입찰에 참가하고자 하는 자는 반드시 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 등 입찰 관련 법령 및 입찰공고조건, 용역입찰유의서, 용역계약 일반조건, 조달청 용역전자입찰특별유의서, 관련 회계 예규 등 모든 내용을 숙지하고 입찰에 참가하여야 하며, 이를 숙지하지 못하여 발생하는 모든 책임은 입찰자에게 있음

다. 입찰참가에 따른 모든 비용은 별도 지불하지 않으며, 본 입찰 건에 제출된 서류는 일체 반환 하지 않음

- 라. 제안서 평가 및 협상결과 세부내용은 공개하지 않음
- 마. 계약상대자는 대금청구 시 청구금액(부가세제외)의 2.5%에 해당하는 충청남도 지역개발 채권을 매입해야 함
- 바. 본 입찰공고는 우리 원 사정에 의하여 내용이 변경될 수도 있으니 입찰서 제출 전에 반드시 공고사항을 재확인하시기 바라며, 공고내용 중 질의사항은 아래로 문의하시기 바람
- 용역에 관한 사항 : 농업6차산업센터 정재연 대리(☎ 041-404-1357)
 - 입찰에 관한 사항: 재정관리팀 박선주 대리(☎ 041-404-1322)

2024년 4월 3일
(재)충청남도일자리경제진흥원장