

2023년 충청남도 공공기관 경영평가 지적사항 및 조치·개선사항

■ 경영전략

지적(권고)사항	2023년 주요 추진실적	추진성과 및 효과
<ul style="list-style-type: none"> ● 전략과제 및 주요사업 선정 시 정책 대상 및 이해관계자를 반영하여 균형 고려 	<ul style="list-style-type: none"> ● 기관 통합에 따라, 정책 대상과 이해관계자 범위 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 중소기업, 소상공인 대상 <ul style="list-style-type: none"> → 중소기업, 소상공인, 구안·구직자 등 ● 통합기관 중장기 발전방향 수립 시 수혜 대상자 고려한 전략방향 설정 <ul style="list-style-type: none"> <전략방향> <ul style="list-style-type: none"> → (전략방향①) 강한 중소기업 및 소상공인 육성 <ul style="list-style-type: none"> → 중소기업 및 소상공인을 대상 지원 전략 수립 → (전략방향②) 양질의 일자리 창출지원 <ul style="list-style-type: none"> → 구안·구직자 등 일자리 필요대상 지원 전략 수립 → (전략방향③) 지역균형발전 실현 <ul style="list-style-type: none"> → 소외계층, 낙후지역 등 지역 불균형 기업 및 도민 대상 지원 전략 수립 → (전략방향④) 현장대응력 강화 <ul style="list-style-type: none"> → 경제 관련 정보 소외 및 대응 능력 부족 기업 대상 지원 전략 수립 → (전략방향⑤) 지속가능경영체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> → 기관 지속성장을 위한 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> → (전략방향①) 강한 중소기업 및 소상공인 육성 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 지원 2.2% 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> → '22년 1,537개사 → '23년 1,571개사) - 자금 운영규모 전년대비 22.9% 확대 <ul style="list-style-type: none"> → ('22년 3,035억원 → '23년 3,730억원) - 소상공인 지원업체 목표대비 86% 초과 달성 <ul style="list-style-type: none"> → 목표 411개사 → 실적 767개사 - 해외사무소 중심 수출 활성화 지원기업 7.7% 확대 <ul style="list-style-type: none"> → '22년 1,882개사 → '23년 2,028개사) → (전략방향②) 양질의 일자리 창출지원 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리 지원체계 구축, 목표 대비 11% 초과달성 <ul style="list-style-type: none"> → 직업훈련/취업지원 15,557명 → 17,392명 → (전략방향③) 지역균형발전 실현 <ul style="list-style-type: none"> - 낙후지역 및 농촌 경영체 자생력 지원 등 <ul style="list-style-type: none"> → 총 1,157회, 17,202명 참여 - 시장변화 대응 등 경영안정화 도모 <ul style="list-style-type: none"> → 2,347업체, 248억 매출 증대 기여 → (전략방향④) 현장대응력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 상·핵심산업 모니터링, 경제현안(공급망) 점검, 전문가 포럼 등 113건 운영 → (전략방향⑤) 지속가능경영체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 통합TF 운영 통해 기관 통합 추진 및 안정적 기반 마련 - 고객 만족도 조사 및 사업설명회를 통한 기관 개선점 도출 및 환류방안 모색
<ul style="list-style-type: none"> ● 목표설정의 타당성을 확인할 수 있는 근거 제시 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ● 내외부 여건 분석을 통한 목표 설정 ● 각 전략별 목표설정 기준을 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 유사사업 비교, 과거 실적 분석 등 	<ul style="list-style-type: none"> → 전략과제별 목표 설정 시 타사도 비교분석, 과거 실적 비교 등을 통해 목표 설정의 타당성 확보 - 전략별 핵심사업 관리를 통해 사업목표 125.7% 달성
<ul style="list-style-type: none"> ● ESG에 대한 운영 및 성과 설명 구체화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ● 기관 ESG경영 추진 및 대내외 확산 적극 노력 	<ul style="list-style-type: none"> → 기업 ESG경영 실현을 위한 ESG 경영안정자금 확보('24년 ESG 자금 100억원 최초 신설) → 탄소중립경제 선도 위한 기업 자발적 기부활동 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 도민 참여숲(공원 정비) 조성 모금 10백만원 / 취약계층 7백만원 기부 등 기업인 33명 참여 → 해외규격인증획득비용 지원 시 ESG 관련 신규 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 인증 외 ESG인증 추가로 ESG 경영 실천 유도

지적(권고)사항	2023년 주요 추진실적	추진성과 및 효과
● 전략과제별 정량지표 선정의 객관성과 타당성 확보, 제시 필요	● 비교 분석 등을 통한 지표 선정의 객관성 및 타당성 확보 - “중소기업 육성자금 지원 배정액”의 경우, 타 시도 자금 지원 규모와 비교하여 평균 수준으로 목표 설정 - “수요자 맞춤형 취업 지원 실적”의 경우, 전년 실적 대비 30% ↑ 목표 설정 - “지역균형발전 우선 대상 시군 교육 및 지원비율”의 경우, 정부 8대 주요지표를 근거하여 목표 설정(지원비율 26.2%)	→ “중소기업 육성자금 지원 배정액” - 경제상황 대응 2개 자금 신설(투자협약, 특별자금) 등 855개사, 3,668억원 지원(전년대비 669억원 ↑) → “수요자 맞춤형 취업 지원 실적” - 3,946명 지원(목표대비 26.7% ↑ 초과달성) → “지역균형발전 우선 대상 시군 교육 및 지원비율” - 우선대상지역 교육을 통해 문제 해결력 강화 및 경영 안정화 도모 → 1,817개사 지원(목표대비 59.2% ↑ 초과달성)
● 전략수립 시 주요 이해관계자의 적극적 소통과 의견수렴 노력 및 성과 불분명	● 다양한 의견수렴 활동 전개 및 반영을 통한 경영목표 전략 수립 완료 - 이사회, 각종 위원회, 전문가 컨설팅, 간담회 및 포럼 등 추진 - 도의원 초청 간담회를 통해 기업 현장과 지원정책 간의 간극 해소 방안 모색 및 발굴 최초 추진	→ 수혜자 수요 파악, 이해관계자 경영제언 등을 반영한 사업 전개로 사업 목표 125.7% 달성 - 탄소중립 정책 마련 요구에 따른 ESG경영안정자금 100억원 신설 → 중소기업 육성 및 ESG 경영 확산 - 노인-중장년 등 일자리 지원 계층 다양화 요구에 따른 전담부서 신설 → 지속가능경영체계 기반 마련

■ 경영관리

지적(권고)사항	2023년 주요 추진실적	추진성과 및 효과
● 공공기관 경영효율화 이행을 위한 적절한 조직개편 필요	● 기관 통합에 따른 조직개편 신규 - 기관 통합을 위한 기존 기관의 원활한 해산 및 청산 추진 - 2실 5팀 2지소('22년) → 4실 14팀 5센터 1지소('23년) - 2개 센터 신규위탁, 경영기획기능 통합 운영, 경영관리기능 재정/인사 분리 운영, 부서 명칭 변경 등 실행	→ (신설) 인생이모작센터와 노인일자리통합지원센터 신규 위탁 → 예산 및 인력 확대 → (조정) 조직개편을 통해 효율적·효율적 업무수행 도모
● 공공기관 경영효율화 이행을 위한 정원 조정, 직급체계 통합 필요	● 기관통합에 따른 정원 50명 증원 및 상이한 직군·직급체계 통합 신규 - 기존 기관의 정원 인력 감축 없이 승계('22년 37명 → '23년 87명, 50명 증원) - 기존 7개 직군 → 6개 직군으로 조정 - 상이한 직급체계로 일반직은 6급 체계로, 연구직은 5급 체계로 통합	→ 정원 증원, 직급별 정원 조정, 직급체계 일원화를 통한 통합 기관 기반 마련
● 통합기관을 이끌어갈 혁신성장 리더 필요	● 원장 및 위촉직 이사 신규 선임 신규 - (원장) 통폐합에 따른 투명한 조직 개편, 내포 본사 이전, 내부 갈등 요인을 해소할 혁신성장 리더 선임 - (이사) 6차산업 관련 분야 교수이자 일자리 센터장 등 역임한 전문가 선임	→ 통합기관 추진 동력 확보 → 일자리와 균형발전 연구 등 정책대안 제시 및 제언 가능 임원 확보

지적(권고)사항	2023년 주요 추진실적	추진성과 및 효과
●인력확대에 따른 채용비리 근절 및 채용적정성을 기하기 위한 노력 필요	●외부 채용전문업체 활용 및 계약직 인력운영 안전성 도모 신규 - 외부업체 활용으로 자료 조작 위험 방지 및 객관성 제고 - 채용 심사위원 인력풀 추가구성으로 심사 전문성 강화	→ 자료 조작 위험 방지 및 객관성 제고 → 기존 계약직 인력에 대해 2년 내 최대 활용으로 고용안정성 도모
●직무 및 자기개발 교육 강화를 통한 미래역량 강화 필요	●계층별 역량교육 및 자기개발 교육 확대 강화 - 도와 연계한 계층별(실무자, 관리자) 맞춤 역량강화 교육 추진 - 국외연수를 통해 임직원 선진지 및 기회발굴 체험기회 제공	→ 도 연계 직급·직무교육 72명 교육 참여 → 직무관련 자격증 13명 취득, 자기개발교육 참여 77% 증가 → 일본/인도네시아 국외연수 지원 15명
●통폐합에 따른 직원간 화합적결합을 위한 노력 필요	●전사적 공감대 확산을 통한 건강한 조직문화 형성 강화 - 인권경영 비전선포를 통한 가치 공유 - 팀 미션 토의 및 체육활동 등 임직원 단합과 소통의 장 마련	→ 프로그램별 만족도 결과 팀 미션 및 토의 만족도 85.9%, 직원 간 소통 만족도 87.1% 달성
●운영성과표 상 기타사업 수익성 개선을 위한 노력 필요	●출연금 수익 외 기타사업의 수익 확보를 위한 적극적 노력 추진 ●지속가능수익창출을 위해 임대사업 홍보 등을 통한 수익률 하락리스크 방어	→ 기타사업 수익확보 - 자체사업 추진으로 수익 약42백만원 확보 - 민간협력사(스타벅스코리아)으로부터 기부금 1억원 추가 확보 강화 → 수익률 하락 리스크 방어 - 홈페이지 및 공유누리 포털을 활용한 강의장 등 유상대여 실시 → 전년대비 임대수익 2.8% 증가
●2023년 대행사업비 감소와 관련, 재정 구조에 미치는 영향의 사전분석과 대책 제시 필요	●기관통합으로 보유예산(대행사업비 등) 증가에 따른 대응 체계 마련 ●도 및 정부 대행사업비 확보를 위해 적극 사업수탁 요청 및 공모사업 신청	→ 예산/회계 관리 체계 마련 - 재정관리팀 신설을 통한 전문성 있는 자산관리 도모 신규 - 지속가능한재정관리체계구축을위한금고규정을마련 신규 → 수탁사업 및 공모사업 확보 - 전년대비 운영비성 출연금 125.6%, 대행사업비 119.4% 증가
●경영여건, 정책 방향을 점검하여, 지속 모니터링을 통해 성과목표, 사업실행, 사업성과 및 환류 연계의 적절성 여부 등 진단 필요	●기관 통합 출범에 따른 예산,인력 등 초성장에 따라 업무 체계 구축 필요 ●민선8기 중점사항인 부채중점관리를 위한 모니터링 강화	→ 원활한 사업실행을 위한 업무체계 일원화 - 예산 집행 체계 및 계약 절차 마련 등 업무체계 개편 → 부채중점관리 모니터링 강화 - 2023년 부채비율 70.1%로 전년대비 130.1% 감소
●2023년 예산결산 집행을 저조로, 추경예산 즉시 반영 등을 통해 예산 결산 집행을 관리 필요	●기관통합으로 인해 전년대비 총예산 116.8% 증가하였음에도 철저한 대행사업비 집행을 관리 ●2023년 총 2회의 예산 추가경정 실시(6월, 12월) 및 신속한 시스템 반영으로 예산 집행 촉진 노력	→ 신속한 시스템 반영으로 예산 집행 촉진 노력 - 2023년 대행사업비 집행을 87.7%로 2022년 집행을 대비(78.4%) 9.3% 증가 개선
●감사지적 사항의 조치 및 개선을 통해 관련 기준 및 변경사항의 공유 및 확산 철저	●공정한 계약체결 관련한 노력 요구, 기관통합에 따른 수익계약 및 입찰 계약의 일원화된 체계 구축 필요	→ 계약절차 체계 구축을 통해 공정한 계약체결 실현 - 기관통합에 따른 계약체결 업무처리 명확화를 위해, 계약절차 체계를 마련하여 전직원 공지 강화

■ 경영성과

지적(권고)사항	2023년 주요 추진실적	추진성과 및 효과
• 해외사무소 여건과 고충파악을 위한 청취 기획 마련 요청	• 현장목소리 청취 위한 해외사무소 방문 추진	→ 도의회 인도 및 인도네시아 사무소 현장점검 - '23. 4. ~ 5. 도의회 현지점검 → 해외사무소장 워크숍 추진('23.7.) - 사무소 운영 애로사항 청취 - 사무소장 운영 노하우 공유
• 베트남 해외사무소 내 한국어 습득 지원 채용 방안 마련	• 베트남 해외사무소 내 한국어 습득 직원 채용 추진 - 신입 소장 파견 이후 현지직원 채용 시 한국어 가능직원 채용 ※ 채용시 한국어 우대 점수 추가	→ 현지 주재 한인 직원(1) 및 한국어 사용 직원(1) 총 2명 채용 완료 - 한국어 사용 가능 직원 채용으로 한국-베트남 교류 시 원활한 소통 가능
• 경제상황 악화에 따른 중소기업 육성자금 지원기업 확대 추진책 필요	• 육성자금 중복지원 제한 정책 신설 - (기존) 기업당 최대 3개 가능 → (변경) 기업당 최대 1개 가능	→ '22년 대비 153개사 추가 지원 - '22년 702개사 → '23년 855개사 → '23년 창업·경쟁력 자금 300억 증액 - 기업의 높은 자금수요 충족
• 수출판로 개척 희망기업에 대한 지속적인 홍보 강화	• FTA통상지원센터 활용한 설명회, 교육, 언론보도 등 홍보활동 강화	→ 언론홍보 46건, 웹진 12건, 설명회 7회로 목표 대비 51%추가 달성 - (목표)43건 / (실적) 65건(12건 ↑)
• 수출업체의 지원분야 확대 등 적극지원 노력 필요	• 해외사무소 및 수출전문위원 전문성 적극 활용한 통상관련 맞춤형 지원	→ 수출 전문위원 컨설팅 118개사 지원 - (목표)98개사/(실적)118개사(20개사 ↑) → 해외사무소 운영 확대(3개 → 5개)
• 3~4년차 연도 고선평 사업에 대한 양질의 일자리 관리	• 사업참여자에 대한 지속적 사후관리를 통한 추가적인 고용창출	→ 1~2차년도('21~'22) 참여자 662명 사후관리를 통한 23명에 대한 알선지원, 2명 재고용 창출
• 지역인재 채용 감소 원인분석으로 해결방법 모색	• 지역인재 채용확대를 위해 지역인재 가점 부여, 응시자격 제한 및 지역대학과 협업 방안 지속 검토	→ '24년 신규사업 충청남도 청년인턴 사업 “충전”을 통한 지역대학 청년에게 ‘교육→취업→정착’ 지원예정
• 내외부 모니터링 시스템 활용 결과 반영 확대	• 내외부 이해관계자 도출 결과에 대한 지원사업 계획 반영 조치 및 사업 추진 → 도출 결과의 시기, 중요도 등을 반영한 전략 수립 및 적용 완료	→ 디지털 마케팅 사업 교육 시 자리를 비우기 어려운 소상공인의 현실에 맞게 교육방식 변경 → 권역별 교육에서 1:1 순회교육 → 일부 자부담 사업의 경우, 사업 참여 부담해소를 위해 희망재기 사업의 사업화 자부담을 경감 → 50%에서 20%로 완화
• 농사랑 전면 개편을 통해 지역별 다양한 제품의 소득증대 노력	• 공산품 상시 입점 추진 및 농사랑 시·군물 연계 사업 추진	→ 7개 시·군 연계 협업 지속화를 통해 시·군 매출 4.7억원 성과 달성 및 '24년도 지원 예산(0.7억원) 확보
• 소상공인 애로사항 지원 개선 방안 강구 및 사업관리 철저	• 자문 미스매칭, 지원범위 및 기준 모호 등 개선 필요사항 발견 → '23년 사업 전면 개편 추진	→ 소상공인 지원시 전문 멘토 매칭(희망재기) 및 밀착 지원으로 개선 및 반영 완료