

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
02. 경영·회계·세무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정

■ 주요사업

- 지역·산업 맞춤형 인력양성 사업 운영

■ 직무수행 내용

- 지역·산업 맞춤형 인력양성 사업 운영 지원
- 지역 인적자원개발위원회 거버넌스 운영 지원
- 지역 인력 및 교육훈련 수급조사 분석 운영 지원
- 회계 및 서무 업무 지원 등

■ 능력단위

프로젝트 관리	01. 전략기획	02. 통합관리	03. 이해관계자 정리	04. 범위관리
	05. 인적자원관리	06. 일정관리	07. 원가관리	08. 리스크관리
	09. 품질관리	10. 조달관리	11. 의사소통관리	
사무행정	01. 문서 작성	02. 문서 관리	03. 자료 관리	04. 회의 운영
	05. 사무행정 업무 관리	06. 사무환경 조성	07. 사무자동화	08. 그룹웨어 활용
	09. 경영정보 시각화		프로그램 활용	

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기획 및 관리에 대한 지식 ○ 예산 계획 및 집행에 관한 지식 ○ 일자리 정책 및 일자리 관련 사업에 대한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 분석 기술(통계) ○ 문서작성 및 보고서 체계 구성 기술 ○ 이해관계자 참여 수준을 분류할 수 있는 능력, 정보를 분석하고 교환하여 현황 점검회의를 운영할 수 있는 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통을 창출하려는 태도 ○ 요청 내용에 대해 적극적으로 경청하는 태도 ○ 이해관계자의 정보 욕구를 충족시켜주는 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
02. 경영·회계·세무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정

■ 주요사업

- 일·생활균형을 위한 출산·육아 우수기업 지원사업
- 저출생 위기 극복 및 풀케어 돌봄정책 민간 확산을 위한 기업 지원

■ 직무수행 내용

- 사업 홍보 및 참여 사업장 발굴·모집·심사
- 컨설턴트단 관리 및 현장 실사(컨설팅)
- 장려금 등 인센티브 지원
- 사업 모니터링 및 정산 등

■ 능력단위

프로젝트 관리	01. 전략기획	02. 통합관리	03. 이해관계자 정리	04. 범위관리
	05. 인적자원관리	06. 일정관리	07. 원가관리	08. 리스크관리
	09. 품질관리	10. 조달관리	11. 의사소통관리	
사무행정	01. 문서 작성	02. 문서 관리	03. 자료 관리	04. 회의 운영
	05. 사무행정 업무 관리	06. 사무환경 조성	07. 사무자동화	08. 그룹웨어 활용
	09. 경영정보 시각화		프로그램 활용	

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기획 및 관리에 대한 지식 ○ 예산 계획 및 집행에 관한 지식 ○ 기업 지원 관련 사업에 대한 이해 ○ 충청남도 풀케어 돌봄정책 및 출산·육아 관련 법률과 지원제도에 대한 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄정책 및 관련법 적용기술 ○ 수요자 응대 및 니즈 파악 능력 ○ 문서 작성에 대한 기술 및 각종 문서기안 기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통을 창출하려는 태도 ○ 이해관계자의 정보 욕구를 충족시켜주는 태도 ○ 요청 내용에 대해 적극적으로 경청하고 행동하는 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
02. 경영·회계·세무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정

■ 주요사업

- 충남 외국인 유치센터 운영 업무
 - 인구감소로 인한 산업별 인력 부족 문제와 도내 대학의 신입생 부족 문제를 해결

■ 직무수행 내용

- 인력송출국가, 도내 대학, 시·군과의 협력 체계 구축 및 운영
- 외국인 노동자와 유학생에게 지역·산업·대학별 구인 및 유학생 유치 정보 제공지원
- 국내·외 산업현장 및 학교에서 활용 가능한 한국어 교육 지원
- 외국인 노동자 및 유학생의 정주를 위한 지원
- 외국인 유치 사업에 관한 국내·외 홍보 및 인재 유치 지원
- 외국인 유치 사업에 참여를 원하는 외국인에 대한 비자 등 체류 자격 안내 지원
- 도내 시·군별 외국인 유치에 관한 수급 조사 및 중장기 발전방안 연구 등

■ 능력단위

프로젝트 관리	01. 전략기획	02. 통합관리	03. 이해관계자 정리	04. 범위관리
	05. 인적자원관리	06. 일정관리	07. 원가관리	08. 리스크관리
	09. 품질관리	10. 조달관리	11. 의사소통관리	
사무행정	01. 문서 작성	02. 문서 관리	03. 자료 관리	04. 회의 운영
	05. 사무행정 업무 관리	06. 사무환경 조성	07. 사무자동화	08. 그룹웨어 활용
	09. 경영정보 시각화		프로그램 활용	

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기획 및 관리에 대한 지식 ○ 예산 계획 및 집행에 관한 지식 ○ 충청남도 일자리 및 외국인 정책·사업에 대한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 및 외국인 정책·관련법 적용 기술 ○ 문서 작성에 대한 기술 및 각종 문서 기안 기술 ○ 외국인과의 소통 기술(외국어 능력)
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통을 창출하려는 태도 ○ 요청 내용에 대해 적극적으로 경청하는 태도 ○ 이해관계자의 정보 욕구를 충족시켜주는 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
02. 경영·회계·세무	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정

■ 주요사업

- 기관의 감사제도 운영지원 및 외부감사 대응 지원 등

■ 직무수행 내용

- 내부감사 제도 운영
 - 계획 수립, 제도 운영 및 지적사항 환류, 관련 활동 보고 등
- 부패리스크평가 및 시책 자체점검
- 적극행정 제도 관리·운영
 - 계획수립, 적극행정지원위원회 운영, 우수직원 선발 등 제도운영
- 유관기관 감사 협의회 구성 및 운영 등

■ 능력단위

프로젝트 관리	01. 전략기획	02. 통합관리	03. 이해관계자 정리	04. 범위관리
	05. 인적자원관리	06. 일정관리	07. 원가관리	08. 리스크관리
	09. 품질관리	10. 조달관리	11. 의사소통관리	
사무행정	01. 문서 작성	02. 문서 관리	03. 자료 관리	04. 회의 운영
	05. 사무행정 업무 관리	06. 사무환경 조성	07. 사무자동화	08. 그룹웨어 활용
	09. 경영정보 시각화		프로그램 활용	

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회계, 재무, 내부통제에 대한 전문 지식 ○ 감사 수행 단계별 처리 요령 및 기준에 대한 실무 지식 ○ 「공공감사에 관한 법률」 등 감사 관련 법령 및 정부 지침에 대한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사 계획 수립 및 실행 능력 ○ 법령 및 규정의 해석과 적용 능력 ○ 문제 해결 및 개선방안 도출 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정성, 객관성, 청렴성을 유지하는 태도 ○ 관련 법규와 규정을 준수하려는 태도 ○ 적극적인 협업 및 의사소통 자세

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획

■ 주요사업

- 소상공인 희망 재기사업 운영
 - 경영위기 소상공인에 대한 재기 발판 마련 지원사업

■ 직무수행 내용

- 소상공인 경영개선을 위한 맞춤형 교육 및 컨설팅 지원 등 소상공인 희망 재기사업 운영
- 지역(시·군) 소상공인을 위한 현장 중심 관리 및 사업추진 등

■ 능력단위

프로젝트 관리	01. 전략기획	02. 통합관리	03. 이해관계자 정리	04. 범위관리
	05. 인적자원관리	06. 일정관리	07. 원가관리	08. 리스크관리
	09. 품질관리	10. 조달관리	11. 의사소통관리	
경영기획	01. 사업환경 분석	02. 경영방침 수립	03. 경영계획 수립	04. 신규사업 기획
	05. 예산 관리	06. 경영실적 분석	07. 경영 리스크 관리	08. 이해관계자 관리

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 관련 법규 및 정책에 대한 이해 ○ 재취업 및 재창업 관련 노동시장 동향 파악 ○ 심리상담 및 멘토링 기법에 대한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획서 분석 및 평가 능력 ○ 재무 상태 분석 능력 ○ 네트워킹 및 자원 연계 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인의 상황을 공감하고 이해하는 자세 ○ 객관적이고 공정한 평가 태도 ○ 적극적인 문제해결 의지

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	01. 마케팅전략기획
	04. 생산·품질관리	03. 물류무역관리	02. 수출입관리

■ 주요사업

- 충남 해외통상사무소 운영 및 해외마케팅 지원사업 운영
 - 수출 중소기업 해외마케팅 지원사업 운영
 - 도내 중소기업의 해외 시장 진출 지원

■ 직무수행 내용

- 수출 중소기업 해외 마케팅 지원 사업별 계획 수립 및 사업 운영
- 관련 추진실적 모니터링, 사업추진 평가관리 등

■ 능력단위

프로젝트 관리	01. 전략기획	02. 통합관리	03. 이해관계자 정리	04. 범위관리
	05. 인적자원관리	06. 일정관리	07. 원가관리	08. 리스크관리
	09. 품질관리	10. 조달관리	11. 의사소통관리	
마케팅 전략기획	01. 마케팅 전략 계획 수립 02. 마케팅 시장 환경 분석 03. 마케팅 성과 관리			
수출입관리	01. 수출입계약 02. 수출마케팅			

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획서의 구성요소와 작성에 관한 지식 ○ 충남 해외사무소 현지 국가에 대한 일반적 지식 ○ 충청남도 수출지원 정책에 대한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 수출정책 및 관련 법 적용 기술 ○ 회의 운영 계획 및 회의 관련 자료 활용 능력 ○ 원활한 외국어 의사소통 기술 및 커뮤니케이션 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제동향에 대한 지속적인 관심 ○ 타부서 및 타기관 등과의 협업하는 자세 ○ 해외마케팅 지원사업의 진척 현황을 파악하려는 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해 능력, 직업윤리 등

■ 참고사이트

- NCS 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) → NCS 및 학습모듈 검색
- 충남경제진흥원 홈페이지(www.cepa.or.kr) → 직무내용 확인