
2024년 인권경영 인권영향평가 세부결과보고서



2024년 인권경영 인권영향평가 세부결과보고서

- ❖ 우리 원의 내·외부 활동이 인권에 미치는 영향을 측정하고 부정적 영향의 예방 또는 해결방안을 제시하기 위해 인권영향평가를 실시하고 그 결과를 보고함.

I 개 요

○ 관련근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)
- 진흥원 「인권경영 운영 지침」 제27조(인권영향평가 실시)
- 인사총무팀-3521(2024.10.25.)호 “2024년 인권경영 추진·이행 계획의 건”

○ 의 의 : 기관의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실재적·잠재적 인권 리스크를 사전에 점검하여 기관에 의한 인권침해 예방

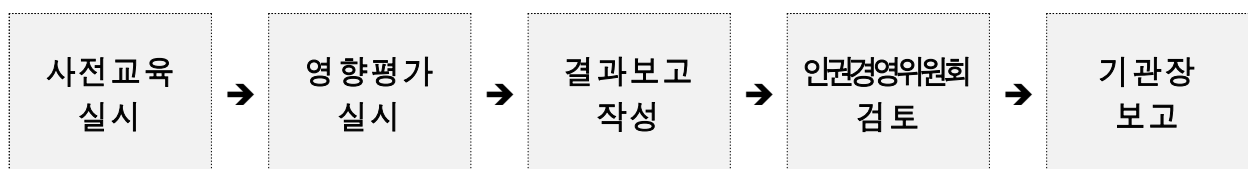
○ 평가기간 : 2024.11.18.(월)~11.22.(금)

○ 평가대상 : 경영활동 전반(기관운영) 및 주요사업 활동(주요사업)

○ 평가방법

- 전담부서 및 협업부서의 내부 자체평가
- 인권경영위원회에 평가결과 보고 및 적정성 심의

○ 추진절차



II

평가 실시

○ 기관운영 지표담당자

연번	지표	담당부서	직위	이름
1	인권경영체계의 구축	인사총무팀	주임	정가영
2	고용상의 비차별	인사총무팀	대리	이성희
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	인사총무팀	팀장	박태안
4	강제노동의 금지	인사총무팀	대리	이성희
5	아동노동의 보장			
6	작업장 환경 및 안전보장	재정관리팀	차장	조차종
7	공급망 인권증진 및 보호	재정관리팀	대리	박선주
8	지역사회 인권증진 및 보호			
9	환경의 보호	경영기획팀	차장	나근영
10	소비자(이용자) 보호			

○ 주요사업 지표담당자

연번	지표	담당부서	직위	이름
1	중장년 재도약 창업지원사업	기업지원팀	대리	양빛나
2	희망 재기사업(희망리턴패키지)	소상공지원팀	대리	유범한
3	충남 일자리종합센터	일자리지원팀	과장	한소미
4	농사랑 쇼핑몰 운영	농업6차산업센터	대리	전원규

○ 평가방법

- (기관운영) 인권경영 전담부서에서 지표 및 체크리스트 작성 및 관리, 지표담당자 자체평가, 평가보고서 작성 등
- (주요사업) 대상사업 선정기준은 인권향상을 필요로 하는 사업으로 평가지표별로 지표담당자가 자체평가(증빙자료 확인 등)

○ 평가기준

- 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지에 대한 서면평가 실시

구 분	이행	보완필요	불이행	해당없음
점 수	80% 이상	80% 미만 ~ 20% 이상	20% 미만	평가제외

기관운영 영향평가 결과 : 93.2점

○ 총평

【결과 그래프】	【점수표】																							
	(단위: 점)																							
	<table> <tr> <th>분야</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>인권경영체제의 구축</td><td>94</td></tr> <tr> <td>고용상의 비차별</td><td>100</td></tr> <tr> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>강제 노동의 금지</td><td>87.5</td></tr> <tr> <td>아동 노동의 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>작업장 환경 및 안전보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>공급망 인권증진 및 보호</td><td>62.5</td></tr> <tr> <td>지역사회 인권증진 및 보호</td><td>87.5</td></tr> <tr> <td>환경의 보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>소비자(이용자) 보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>총점</td><td>93.2</td></tr> </table>	분야	점수	인권경영체제의 구축	94	고용상의 비차별	100	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	강제 노동의 금지	87.5	아동 노동의 보장	100	작업장 환경 및 안전보장	100	공급망 인권증진 및 보호	62.5	지역사회 인권증진 및 보호	87.5	환경의 보호	100	소비자(이용자) 보호	100	총점
분야	점수																							
인권경영체제의 구축	94																							
고용상의 비차별	100																							
결사 및 단체교섭의 자유보장	100																							
강제 노동의 금지	87.5																							
아동 노동의 보장	100																							
작업장 환경 및 안전보장	100																							
공급망 인권증진 및 보호	62.5																							
지역사회 인권증진 및 보호	87.5																							
환경의 보호	100																							
소비자(이용자) 보호	100																							
총점	93.2																							

- 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 평균은 93.2점으로 전년도 대비 2.8% 증가함
- 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 아동 노동의 보장, 작업장 환경 및 안전보장, 환경의 보호, 소비자(이용자) 보호 5개 분야는 100점으로 나타났으며, 특히 환경의 보호 분야의 경우 전년도 대비 25점 상승함
- 인권경영체제의 구축, 강제 노동의 금지, 공급망 인권증진 및 보호, 지역사회 인권증진 및 보호 4개 분야가 전년도 대비 개선사항이 미흡함에 따라 해당 분야를 강화할 것으로 권고됨

○ 지표별 세부평가결과

- (인권경영체제의 구축) 94점

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	90
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
인권경영 성과	80
구제절차 마련	100
평균	94

- 인권경영활동 4년차로 인권존중 정책선언, 인권경영 제도화를 위한 필요조치, 구제절차 마련은 적정하게 운영되는 것으로 확인됨
- 최고경영자의 리더십과 의지표명 입증을 위해 인권경영 헌장을 수정함(임직원 일동→충남경제진흥원장)
- 홈페이지 내 인권침해 익명신고센터 구축으로 구제절차의 접근성을 확대함
- 다만, 인권영향평가 시 기관외부의 전문가를 참여시켜 평가의 객관성을 확보할 필요가 있으며, 인권경영 성과 확인 시 이해관계자를 포함한 내·외부 전문가로부터 의견을 수렴하고 정기적인 보고가 필요 있어보임

- (고용상의 비차별) 100점

분야	점수
고용상 비차별	100
고용상 남녀비차별	100
비정규직 노동자 비차별	100
외국인근로자 비차별	100
평균	100

- 진흥원 인사규정, 관련 법령 등을 준용하고 있으며, 고용과 관련하여 고용상의 차별문제는 없는 것으로 확인됨
- 직원채용 공고문, 보수규정, 복리후생제도, 교육 등 고용상의 남녀 차별문제는 없는 것으로 확인됨

- 고용, 복지, 복무와 관련하여 비정규직과 정규직을 동일하게 준수하고 있으며 별도의 차별 요소는 없는 것으로 확인됨
- 외국인근로자의 경우 해외통상사무소 운영규정을 통해 현지직원의 현지 관례 업무 환경을 조성하고 있으며, 주재국 관계법령에 따라 근무하고 있음

- (결사 및 단체교섭의 자유보장) 100점

분야	점수
결사·단체교섭의 자유	100
노동조합 활동 불이익 처우 금지	100
단체교섭 보장 및 성실한 이행	100
노동조합 부재 시 대안적 조치	100
평균	100

- 전국공공연구노동조합 충남경제진흥원 지부를 설립하여 정기적으로 노동조합과의 단체협약 체결을 체결하고 있음
- 조합원의 자유로운 조합 활동을 보장하고 있으며, 조합 활동으로 인한 차별대우 또는 불이익은 없는 것으로 확인됨
- 노동조합과의 단체교섭 이행을 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 노동조합 부재시 대안적 조치(장소, 노사협의)가 마련되어 있는 것으로 확인됨
- 근로자 대표와 회사 경영진과의 정기적인 대화의 장 제공을 위한 노사협의회를 2024년 총 5회 진행함

- (강제 노동의 금지) 87.5점

분야	점수
강제노동 금지	100
공급업자·협력기관에 의한 강제노동 예방	75
평균	87.5

- 기관에 의한 모든 종류의 강제노동(부당한 구속 수단, 강제근로, 의무적 초과노동 등)을 금지하고 있으며, 강제노동 사례는 없는 것으로 확인됨

- 공급업자나 협력기관을 대상으로 인권보호 및 존중에 대한 청렴 계약이행 서약을 체결하여 강제노동을 이용하지 않을 것을 명시적으로 요구하고 있음
- 용역, 협력기관에 대해 지속적인 검토(중간보고 등)는 진행하고 있으나, 강제노동 유무에 대한 내용을 추가하여 이에 대한 감시 대책 마련이 필요함

- (아동 노동의 보장) 100점

분야	점수
연소자 고용 금지	100
연소자 고용 시의 조치	100
평균	100

- 고용이 금지된 연소자를 고용한 사례는 없으며 신분 위조를 방지하기 위해 추가적으로 신분을 검토하는 것으로 확인됨
- 모든 고용 과정에서 인사규정 및 취업규칙, 관련 법령 등에 의거하여 채용하고 있으며, 연소자 고용시 위 규정 등에 따른 절차가 마련되어 있는 것으로 보임

- (작업장 환경 및 안전보장) 100점

분야	점수
시설 안전	100
취약 노동자 보호	100
안전교육 실시 등	100
산업재해 피해노동자 지원	100
평균	100

- 소방, 석면건축물, 승강기, 전기설비 등 청사 안전관리용역을 통해 지속적으로 시설 안전 점검을 실시함
- 임산부, 산후 1년이 지나지 않은 여성 및 18세 미만의 노동자, 장애인의 보호 및 보장을 준용하고 있는 것으로 보임

- 노동자를 대상으로 안전·보건에 대한 정기적인 교육을 진행하고 있으며 노동자의 건강을 보호·유지하기 위해 건강검진을 실시하고 있음
- 업무상 부상 또는 질병에 걸린 노동자에 대한 지원책이 마련되어 있는 것으로 보임

- (공급망 인권증진 및 보호) 62.5점

분야	점수
협력기관 인권증진	100
모니터링 실시	25
평균	62.5

- 기관과 맺는 모든 계약에서 이행과 관련된 모든 이해당사자들의 인권존중 실시를 요구하고 있으며 기관은 여성기업 제품, 장애인표준사업장 제품 등의 구매 및 사용을 적극 장려하고 있는 것으로 보임
- 계약 추진 시 청렴계약 이행각서를 체결하여 인권존중 준수에 대한 협조를 구하고 있으나 준수여부에 대한 정기적인 모니터링은 미흡함
- 인권보호 준수 요구 시 인권침해 사실에 대한 시정 요구 관련 내용은 보완이 필요할 것으로 보임

- (지역사회 인권증진 및 보호) 87.5점

분야	점수
지역주민 인권증진	100
모니터링 실시	75
평균	87.5

- 기관은 기관활동을 통해 지역주민의 이익을 고려하여 사회공헌, 지역업체 우선 계약, 생산제품 우선 구매 등을 준수하고 있음
- 진흥원 홈페이지를 통해 기관활동으로 인권침해를 받은 지역주민들이 기관에 구제요청을 할 수 있는 창구가 마련되어 있음

- 매 지원사업별로 이해관계자들에게 만족도 조사를 실시하고 있으나 인권침해에 대한 상세한 사항은 보완할 필요가 있음

- (환경의 보호) 100점

분야	점수
환경경영체계 수립	100
모니터링 실시	100
평균	100

- 2024년 ESG 경영 추진계획을 수립하고 시행 및 모니터링하여 ESG 경영 수준진단 최고등급(4단계)을 획득함
- ESG 경영공시 강화를 위해 홈페이지 기능개선을 추진하여 ESG 경영 페이지를 신설하고 ESG 경영 전략체계 및 친환경 경영 보고서 등을 외부 공개 중임

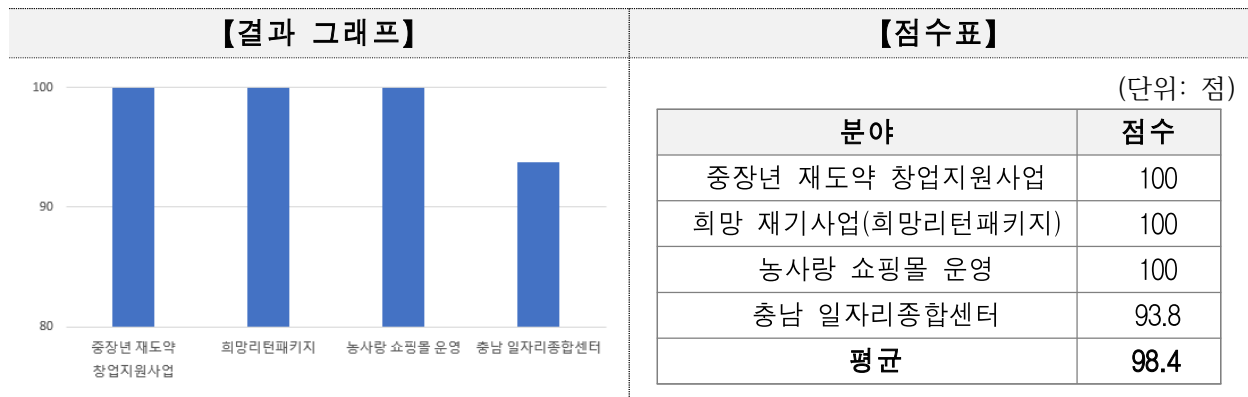
- (소비자(이용자) 보호) 100점

분야	점수
소비자 정보권	100
평균	100

- 기관활동과 관련된 부당한 표시, 광고 등은 없으며, 소비자들에게 올바른 정보를 제공하고 있는 것으로 보임
- 소비자들의 개인정보 보안을 위한 자체 관리지침이 마련되어 있으며, 개인정보 보안에 대해 적절한 절차를 이행하고 있는 것으로 보임

사업운영 영향평가 결과 : 98.4점

○ 총평



- 총 10개 분야로 이루어진 **기관운영 인권영향평가**의 평균은 **98.4점**으로 전년도와 동일함
- 가장 낮은 점수는 충남 일자리종합센터의 지표1-2(담당직원 인권보호)로 전화 안내멘트 매뉴얼, 악성민원 대처 가이드라인 등을 통해 감정노동자 권익 보호를 강화해야 할 것으로 보임

○ 지표별 세부평가결과

- **(중장년 재도약 창업지원사업)** 100점

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	100
평균	100

- 지원대상의 인권(정확한 정보, 참여기회 부여, 공정한 절차, 적절한 안내 등) 권리보호 실천이 적절한 것으로 보임
- 수혜기업 선정 시 외부평가위원 구성으로 공정성을 강화함
- 담당직원의 인권보호를 위해 업무분장을 명확화하고 홈페이지 내 직원 업무를 게시함
- 고객응대 매뉴얼 마련을 통해 악성민원 대응방법을 사전 교육한 것으로 보아 감정노동자 보호책이 적절히 마련되어 있는 것으로 보임

- (희망 재기사업-희망리턴패키지) 100점

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	100
평균	100

- 지원사업 신청 자격, 참여 제한여부 등을 사전고지 하며 차별없는 지원사업 참여기회를 부여하고 있는 것으로 보임
- 외부 전문가의 경영진단을 통해 사업화 및 경영개선 교육을 선정하여 공정성을 확보함
- 홈페이지 공고 및 이메일, 유선 연락 등 누락되는 대상 없이 선정 결과를 안내함
- 전화연결 안내 멘트 도입으로 고객응대근로자를 보호함

- (농사랑 쇼핑몰 운영) 100점

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	100
평균	100

- 농사랑 쇼핑몰 홈페이지 내 입점 신청하기를 상시 노출하여 지원사업에 대한 온라인 사전 홍보를 원활히 수행하고 기관 기타 사업과 연계한 사업에 대한 사전 홍보 또한 실시함
- 기업 모집 공고를 충남 중소기업 통합지원시스템에 상시 게시함
- 사업 종료 후 입점지원 기업 대상 만족도조사를 실시하여 고객 의견을 수렴함
- 전화상담 매뉴얼 제작 및 배포를 통해 민원 대응 방안을 마련함
- 카카오톡 채널을 통한 고객문의 상시 접수로 직접 응대 축소를 통해 감정노동자의 피로감을 감소시킴

- (충남 일자리종합센터) 100점

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	87.5
평균	93.8

- 충남 잡다한 페스티벌 전용 홈페이지 개설하여 사전 홍보를 실시하고, 충남 미래로 일자리 박람회 관련 SNS 바이럴 마케팅 또한 운영하고 있음
- 고객응대근로자(상담사) 역량강화 워크숍 등 힐링 프로그램 운영으로 직무 스트레스 해소 등 감정노동 권익을 보호하고 있으나, 고객응대근로자를 위한 전화연결 안내 멘트 매뉴얼 제작이 필요해 보임

VI 중대성 평가 및 주요이슈 도출

○ 중대성 평가

- ‘중대성 평가’란 인권영향평가의 일부로서, 식별된 여러 인권이슈 중 일정한 기준에 의해 우선적으로 **주요 인권이슈**를 선정하는 절차를 말함
- 중대성 평가 기준
 - **이행수준** : 인권영향평가 점수로 평가
 - **영향심각도** : 사업성과에 영향을 주는 정도, 필요한 사업관리 수준, 재정 손실 수준, 이해관계자에 미치는 영향 등 고려
 - **발생가능성** : 과거 발생빈도, 현재·미래 발생가능성 유무로 평가

구 분	상	중	하
점 수	11점 이상	6점 이상 ~ 10점 이하	5점 미만
비 고	각 기준 별 1~5점 차등 부여되며, 합산 점수가 높을수록 높은 우선순위 부여		

- 중대성 평가 결과

분야	중대성 평가 요소			합계
	이행수준	영향심각도	발생가능성	
인권경영체계의 구축	2점 94점	3점 제도의 미흡한 부분 개선 필요	3점 발생가능성 있음	8점
고용상의 비차별	1점 100점	1점 부정적 영향 발생 x	1점 발생가능성 거의 없음	3점
결사 및 단체교섭의 자유 보장	1점 100점	1점 부정적 영향 발생 x	1점 발생가능성 거의 없음	3점
강제노동의 금지	3점 87.5점	2점 발생 시 기관성과에 부정적 영향 o	2점 발생가능성 약간 있음	7점
아동노동의 보장	1점 100점	1점 부정적 영향 발생 x	1점 발생가능성 거의 없음	3점
작업장 환경 및 안전보장	1점 100점	1점 부정적 영향 발생 x	1점 발생가능성 거의 없음	3점
공급망 인권증진 및 보호	5점 62.5점	3점 제도의 미흡한 부분 개선 필요	3점 발생가능성 있음	11점
지역사회 인권증진 및 보호	3점 87.5점	1점 부정적 영향 발생 x	2점 발생가능성 약간 있음	6점
환경의 보호	1점 100점	1점 부정적 영향 발생 x	2점 발생가능성 약간 있음	4점
소비자(이용자) 보호	1점 100점	1점 부정적 영향 발생 x	2점 발생가능성 약간 있음	4점
중장년 재도약 창업지원사업	1점 100점	2점 발생 시 기관성과에 부정적 영향 o	2점 발생가능성 약간 있음	5점
희망 재기사업 (희망리턴패키지)	1점 100점	2점 발생 시 기관성과에 부정적 영향 o	2점 발생가능성 약간 있음	5점

분야	중대성 평가 요소			합계
	이행수준	영향심각도	발생가능성	
농사랑 쇼핑몰 운영	1점	2점	2점	5점
	100점	발생 시 기관성과에 부정적 영향 0	발생가능성 약간 있음	
충남 일자리종합센터	2점	3점	3점	8점
	93.8점	제도의 미흡한 부분 개선 필요	발생가능성 있음	

○ 주요 인권이슈

- 중대성 평가결과, ① 인권경영체제의 구축, ② 공급망 인권증진 및 보호, ③ 충남 일자리 종합센터를 우선 개선과제로 선정함.

V 인권경영 주요 개선과제

○ 기관운영 개선과제

분야	항목	세부내용	개선과제	담당부서
인권경영 체제의 구축	인권영향평가 정기적 실시	인권영향평가 시 지표별 담당부서에서 자체평가를 추진하고 있으나, 기관 외부의 전문가 참여 필요	내부 검토 후 외부 전문가에 검증 의뢰 예정	인사총무팀
공급망 인권증진 및 보호	모니터링 실시	인권존중 준수에 대해 협조를 요구하고 있으나, 준수여부에 대한 모니터링을 실시하지 않음	용역, 협력기관에 대한 모니터링 대책 수립 예정	재정관리팀
		협력기관과 인권보호에 적극 협조하겠다는 내용으로 서약을 받고 있으나, 인권침해 시 시정요구에 대한 내용 부재 등 내용 보완 필요	주요 협력기관과 서약 시 '인권침해 시 시정요구'에 대한 내용 추가	재정관리팀

○ 주요사업 개선과제

분야	항목	세부내용	개선과제	담당부서
충남 일자리 종합센터	담당직원 권리보호	고객응대근로자에 대한 담당직원 인권보호 강화 필요	전화연결 안내 멘트 제작을 통한 감정노동권익 보호 예정	일자리지원팀