

힘센충남
대한민국의 힘

2026. 1.

2025년 인권영향평가 세부결과보고서



충남경제진흥원
CHUNGNAM ECONOMIC PROMOTION AGENCY

2025년 인권영향평가 세부결과보고서

- ❖ 우리 원의 내·외부 활동이 인권에 미치는 영향을 측정하기 위해 인권영향평가를 실시하고 잠재적 인권침해 요인을 식별하여 개선방안을 도출·보고함.

I 개 요

○ 추진근거

- 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고('18.8.9.)
- 충남경제진흥원 인권경영 운영 지침('19.12.12)
- 인사총무팀-4639(2025.12.02.)호 “2025년 인권영향평가 실시 계획(안)”
- 인사총무팀-98(2026.01.08.)호 “2025년 인권경영위원회 개최 결과보고”

○ 추진목적

- 조직의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실재적·잠재적 요인 파악
- 내·외부 환경분석 및 기관 특성을 반영한 평가 지표 개발
- 기관 주요 인권 이슈 및 개선방안 도출

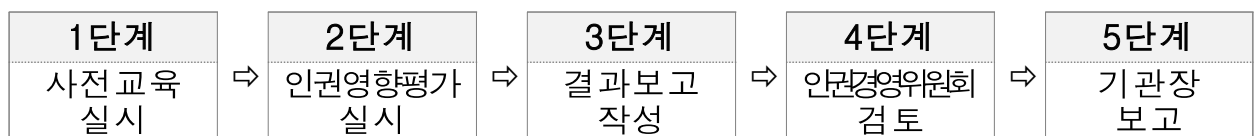
○ 평가기간 : 2025.12.03.(수) ~ 12.12.(금)

○ 평가대상 : 경영활동 전반(기관운영) 및 주요사업활동(주요사업)

○ 평가방법 : 전담부서 및 협업부서의 내부 자체평가

- 인권경영 전문기관(한국경영인증원)의 자문·컨설팅 도입 : '25. 11.
 - KMR 기관운영지표 및 체크리스트 문항별 평가기준 제공
 - 자체평가결과보고서의 객관성과 타당성에 대한 전문가 서면검토
 - 중대성 평가 및 주요이슈 도출 시 전문가 자문·검토
- 인권경영위원회에 평가결과 보고 및 적정성 심의

○ 추진절차



II 평가실시

○ 분야별 지표담당자

구분	분야	담당부서	직위	성명	비고	
기관 운영	1	인권경영체계의 구축	인사총무팀	대리	정○영	
	2	고용상의 비차별	인사총무팀	과장	이○희	
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	인사총무팀	과장	이○희	
	4	강제노동의 금지	인사총무팀	과장	이○희	
	5	아동노동의 금지	인사총무팀	과장	이○희	
	6	작업장 환경 및 안전보장	재정관리팀	차장	조○종	
	7	공급망 인권증진 및 보호	재정관리팀	주임	장○영	
	8	지역사회 인권증진 및 보호	인사총무팀	대리	정○영	
	9	환경의 보호	경영기획팀	차장	나○영	
	10	소비자(이용자) 보호	경영기획팀	차장	나○영	
	11	직장 내 인권 보호	인사총무팀	대리	정○영	신설
	12	근로환경	인사총무팀	주임	송○진	신설
	13	디지털 윤리	인사총무팀	대리	정○영	신설
주요 사업	1	중장년 재도약 창업지원사업	기업지원팀	대리	양○나	
				주임	유○선	
	2	경영위기 소상공인 재기지원	소상공지원팀	대리	유○한	
	3	일자리종합센터	일자리지원팀	대리	양○연	
	4	농사랑 쇼핑물 운영	농업6차산업센터	주임	이○름	
용역 · 협력 업체	1	노동기준 준수	인사총무팀	대리	정○영	신설
	2	차별 금지	인사총무팀	대리	정○영	신설
	3	기본적 인권보장	인사총무팀	대리	정○영	신설
	4	안전과 보건	인사총무팀	대리	정○영	신설
	5	환경 보호	인사총무팀	대리	정○영	신설
	6	기업윤리	인사총무팀	대리	정○영	신설
	7	외부 이해관계자 인권 보호	인사총무팀	대리	정○영	신설

○ 평가방법 : 각 지표별 실적의 기준 충족 여부를 서면으로 평가

이행	보완필요	불이행	해당없음
80% 이상	20% 이상-80% 미만	20% 미만	평가 제외

※ 점수산출식 : [(이행×2점)+(보완필요×1점)+(미이행×0점)]÷(해당없음을 제외한 전체문항×2점)

III 결과분석

기관운영 인권영향평가 결과 : 96.5점

○ 총평

【결과 그래프】	【점수표】																														
	(단위: 점)																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>분야</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인권경영체제의 구축</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>고용상의 비차별</td> <td>96.9</td> </tr> <tr> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>강제 노동의 금지</td> <td>94.4</td> </tr> <tr> <td>아동 노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>작업장 환경 및 안전보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>공급망 인권증진 및 보호</td> <td>91.7</td> </tr> <tr> <td>지역사회 인권증진 및 보호</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>환경의 보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>소비자(이용자) 보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>직장 내 인권 보호</td> <td>85.7</td> </tr> <tr> <td>근로환경</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>디지털 윤리</td> <td>87.5</td> </tr> <tr> <td>총점</td> <td>96.5</td> </tr> </tbody> </table>	분야	점수	인권경영체제의 구축	100	고용상의 비차별	96.9	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	강제 노동의 금지	94.4	아동 노동의 금지	100	작업장 환경 및 안전보장	100	공급망 인권증진 및 보호	91.7	지역사회 인권증진 및 보호	90	환경의 보호	100	소비자(이용자) 보호	100	직장 내 인권 보호	85.7	근로환경	100	디지털 윤리	87.5	총점	96.5
	분야	점수																													
	인권경영체제의 구축	100																													
	고용상의 비차별	96.9																													
	결사 및 단체교섭의 자유보장	100																													
	강제 노동의 금지	94.4																													
	아동 노동의 금지	100																													
	작업장 환경 및 안전보장	100																													
	공급망 인권증진 및 보호	91.7																													
	지역사회 인권증진 및 보호	90																													
	환경의 보호	100																													
	소비자(이용자) 보호	100																													
직장 내 인권 보호	85.7																														
근로환경	100																														
디지털 윤리	87.5																														
총점	96.5																														

- 공공기관의 직장 내 괴롭힘, 디지털 기술 활용 등에 대한 사회적 책임 강화에 따라 인권영향평가의 범위를 확대하기 위해 3개 분야 (①직장 내 인권보호, ②근로환경, ③디지털 윤리)를 추가함
- 총 13개 분야의 총점은 96.5점으로 전년도 대비 3.5% 증가함
- 「인권경영체제의 구축」, 「결사 및 단체교섭의 자유보장」, 「근로환경」 등 7개 분야는 100점으로 나타났으며, 특히 「인권경영체제의 구축」 분야의 경우 인권경영 전문기관의 자문·컨설팅을 통해 6점 상승함
- 「고용상의 비차별」 분야 점수가 96.9점으로 감소됨에 따라 장애인 법정 의무고용률 준수를 위한 제한경쟁 채용제도 운영 및 관련 세부 계획 마련이 필요함
- 신설된 「직장 내 인권보호」 분야 개선을 위해 인권 관련 정기 실태 조사를 통한 상시 모니터링이 필요함

○ 항목별 세부평가결과

- (인권경영체제의 구축) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완 필요	미이행	해 당 없 음
인권존중 정책선언	100	6	6	-	-	-
인권영향평가 정기적 실시	100	7	7	-	-	-
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	8	8	-	-	-
인권경영 성과	100	6	6	-	-	-
구제절차 마련	100	6	6	-	-	-
총점	100	33	33	-	-	-

- 세계인권의 날(2025.12.10.)에 인권경영 선포식 실시
 ⇨ 최고경영자의 인권 관련 의지표명 및 임직원 실천 의지 확립
- 인권영향평가 시 외부 전문가로부터 인권 관련 의견 수렴
 ⇨ 인권경영 전문기관(한국경영인증원) 자문을 통해 체크리스트를 발굴하여 평가의 객관성·실효성 강화
- 용역·협력업체 대상 인권영향평가 지표 추가
 ⇨ 기관 내부 평가 뿐 아니라 사업과 관련된 여러 업체의 인권침해 점검 및 예방
- 인권경영 가이드라인 제정 및 배포 예정(26년 1월 중)
 ⇨ 인권경영 원칙과 기준을 명확화하여 인권경영의 실행력 제고
- 인권 및 성희롱·성폭력 고충상담원 역량강화 등 관련 교육 실시
 ⇨ 대면 교육 실시로 교육의 실효성 및 현장 대응력 강화

- (고용상의 비차별) 96점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완 필요	미이행	해 당 없 음
고용상 비차별	91.7	6	5	1	-	-
고용상 남녀 비차별	100	6	6	-	-	-
비정규직 노동자 비차별	100	2	2	-	-	-
외국인 근로자 비차별	100	2	2	-	-	-
총점	96.9	16	15	1	-	-

- 전직원 대상 법정 의무교육 외 양성평등 교육 최초 실시
 ⇨ 4대 폭력 예방교육, 직장 내 괴롭힘 예방교육의 한계 보완 및 조직 내 성별 고정관념·간접 차별 요소 완화

- 계약직 직원 대상 NCS 교육 과정 수강 지원 추진
 - ⇒ 비정규직→정규직 전환 지원 및 공정한 교육 기회 제공으로 포용적 고용환경 조성
- 「해외사무소 운영규정」에 준용하여 외국인근로자(현지직원) 관리
 - ⇒ 현지직원의 현지 관례 업무환경 조성으로 실질적 평등 실현
- 직원 채용 시 제한경쟁제도 도입
 - ⇒ 제한경쟁제도 도입으로 장애인 근로자 채용(2025.12.01. 1명) 등 지속적으로 개선을 추진하고 있으나 장애인 의무고용률 준수를 위한 세부계획 마련 필요

- (결사 및 단체교섭의 자유 보장) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
결사 및 단체교섭의 자유	100	4	4	-	-	-
노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	5	5	-	-	-
단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	5	5	-	-	-
노동조합 부재 시 대안적 조치	100	3	3	-	-	-
총점	100	17	17	-	-	-

- 2025년 노사협의회 총 4회 진행
 - ⇒ 정례적 소통 구조 확보 및 상시 소통체계 구축
- 노동조합을 위한 편의시설 제공
 - ⇒ 회의·교육·의사결정 등을 위한 공간 확보로 활동 제약 해소

- (강제노동의 금지) 94점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
강제노동의 금지	100	6	6	-	-	-
공급업자 및 협력사에 의한 강제노동 예방	83.3	3	2	1	-	-
총점	94.4	9	8	1	-	-

- 용역·협력업체 대상 인권영향평가 실시
 - ⇒ 지속적인 검토로 강제노동 위험 요인을 진단하여 예방체계 강화
- 계약 체결 시 청렴계약 이행각서 제출 의무화
 - ⇒ 인권 관련 내용이 포함된 이행각서를 의무적으로 받고 있으나 강제노동 금지에 대한 세부 내용 추가 필요

- (아동노동의 금지) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
연소자 고용 금지	100	2	2	-	-	-
연소자 고용 시의 조치	100	5	5	-	-	-
총점	100	7	7	-	-	-

· 「인권경영 운영지침」 준용

⇒ 「인권경영 운영 지침」 제8조(강제노동 및 아동노동 금지)에 준용하여 기관 내 연소자 없음

- (작업장 환경 및 안전보장) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
시설 안전	100	5	5	-	-	-
취약 노동자 보호	100	5	5	-	-	-
안전교육 실시 등	100	4	4	-	-	-
산업재해 피해노동자 지원	100	2	2	-	-	-
총점	100	16	16	-	-	-

· 안전·보건 기본계획 수립

⇒ 행안부 「지방공공기관 안전보건관리 가이드라인」에 따라 기관 안전·보건 기본계획 수립

· 「안전·보건 관리규정」 제정

⇒ 안전·보건 책임 및 권한 체계 확립으로 법령 준수 수준 강화

· 주4일 근무제 시행

⇒ 만 2세 이하 자녀를 가진 직원을 대상으로 주4일 근무제를 시행하여 일·가정 양립이 필요한 취약 노동자 지원 강화

· 전자과 차단 담요 등 임산부 편의용품 지원

⇒ 임산부를 위한 전자과차단 용품(담요)를 구비 및 대여하여 취약 노동자에 대한 별도 안전·위생 조치 실시

· 산업안전보건교육 추진

⇒ 산업안전보건법 시행령에 의거하여 산업안전보건교육 미적용 기관임에도 별도 교육을 실시하여 직원들의 산업안전보건 기초역량 함양

- (공급망 인권증진 및 보호) 91.7점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
협력기관 인권증진	100	5	4	-	-	1
모니터링 실시	75	2	1	1	-	-
총점	91.7	7	5	1	-	1

- 용역·협력업체 대상 인권영향평가 실시
 - ⇒ 기관 사업과 연관된 용역·협력업체까지 인권영향평가의 대상을 확대하여 인권침해 예방의 실효성 증대
- 계약 체결 시 청렴계약 이행각서 제출 의무화
 - ⇒ 인권 관련 내용이 포함된 이행각서를 의무적으로 받고 있으나 인권침해 시 시정 요구에 대한 내용 추가 필요
- 계약 매뉴얼 수립 및 안내
 - ⇒ 계약 매뉴얼을 수립하여 사회적경제기업, 장애인기업 등 수의 계약 관련 안내 및 구매 장려

- (지역사회 인권증진 및 보호) 90점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
협력기관 인권증진	100	3	3	-	-	-
모니터링 실시	75	2	1	1	-	-
총점	90	5	4	1	-	-

- 사회공헌활동 추진
 - ⇒ 농촌일손돕기 3회, 환경정화활동 1회, 헌혈 캠페인 1회 실시
 - ⇒ 산불 피해복구 성금 13백만원 모금 및 전달
- 만족도 조사 실시를 통한 기관활동 모니터링
 - ⇒ 매 사업별 지원사업에 대한 전체적인 만족도 조사를 실시하고 있으나, 인권침해에 대한 항목 추가 필요

- (환경의 보호) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
환경경영체제 수립	100	5	5	-	-	-
모니터링 실시	100	3	3	-	-	-
총점	100	8	8	-	-	-

- 환경경영 체제 수립
 - ⇒ ESG경영 추진계획, 1회용품 제로화 실행계획 등 환경경영체제 수립 및 실행
 - 1회용품 제로화 실행
 - ⇒ 텀블러세척기 설치, 1회용품 제로화 아이디어 공모전, 카페별무리 커피박 업사이클링 기부 등 1회용품 제로화를 실행하여 환경보호 실천 확산
 - 친환경 경영 관련 교육 실시
 - ⇒ 전직원 대상 ESG경영 대면 교육 실시로 ESG의 중요성 확산 및 기업별 우수사례 공유
 - ESG경영 실천 선포식 개최
 - ⇒ 기관장을 포함한 임직원의 ESG 실천 의지를 대외적으로 선포하여 기관 신뢰도 제고
- (소비자(이용자) 인권 보호) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
소비자 보호를 위한 법령준수	100	3	3	-	-	-
소비자 사생활 보호	100	4	4	-	-	-
총점	100	7	7	-	-	-

- 기관 사업 진행 중 허위·과대광고 시 패널티 조치
 - ⇒ 충남 농사랑 입점 시 타당성 평가를 거쳐 계약하며, 계약 이후 허위·과대광고 시 패널티 조치하여 소비자 피해 사전 예방
 - 「개인정보처리방침」 준용 및 공개
 - ⇒ 통합지원시스템 등 기관 모든 홈페이지에 개인정보처리방침을 공개하고 있으나 개인정보 관련 지침 현행화 및 문서화 필요
- (직장 내 인권 보호) 85.7점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완필요	미이행	해당없음
직장 내 괴롭힘 방지	80	5	4	-	1	-
직장 내 성희롱 금지	70	5	3	1	1	-
장애인 근로자 보호	90	5	4	1	-	-
모성보호	100	6	6	-	-	-
총점	85.7	21	17	2	2	-

- 직장 내 괴롭힘 예방교육, 4대폭력 예방교육 등 실시
 ⇨ 인권 관련 법정 의무교육 실시로 인권침해 사전 예방
- 육아시간·가족돌봄시간·주4일 근무제 등 시행
 ⇨ 육아 관련 제도 도입 및 시행으로 임신·출산 근로자 보호 및 일·가정 양립 문화 조성
- 인권 관련 다양한 신고채널 운영
 ⇨ 인권침해 신고센터, 성희롱·성폭력 신고센터 등 다양한 익명 신고채널을 운영하여 인권 리스크를 관리하고 있으나, 관련 정기 실태조사를 통한 추가 모니터링 필요

- (근로환경) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완 필요	미이행	해당 없음
휴식권 보장	100	5	5	-	-	-
휴가권 보장	100	5	5	-	-	-
건강권 보장	100	5	5	-	-	-
유연근무	100	5	5	-	-	-
총점	100	20	20	-	-	-

- 사내 동아리 운영 및 휴양시설 이용권 제공
 ⇨ 직무상 스트레스 해소 및 재충전을 위한 복리후생제도 마련
- 직원·여성휴게실 및 안마의자 제공
 ⇨ 근무 중 회복이 가능한 환경을 조성하여 근무 만족도 향상
- 유연근무제 실시
 ⇨ 원거리출퇴근, 육아 등의 사유가 있는 직원 대상으로 유연근무제를 실시하여 일·생활 균형이 가능한 근로환경 조성

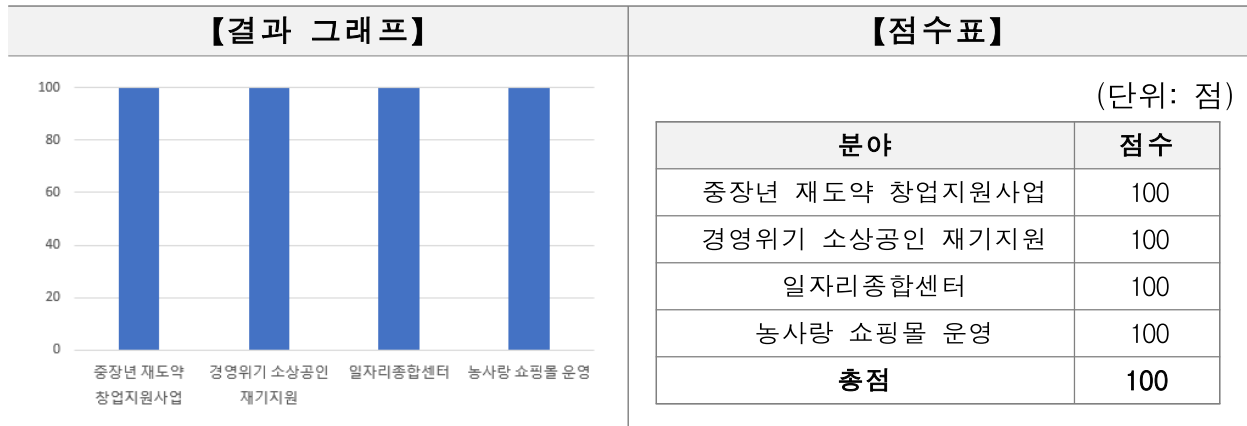
- (디지털 윤리) 87.5점

분야	점수	지표	평가결과			
			이행	보완 필요	미이행	해당 없음
디지털 프라이버시 및 데이터 보호	87.5	4	3	1	-	-
총점	87.5	4	3	1	-	-

- 「개인정보 유출 등 사고 대응 매뉴얼」 준용
 ⇨ 개인정보·데이터 유출 시 개인정보보호위원회 매뉴얼을 준용하나 기관 자체 대응 프로세스 마련 필요
- 개인정보보호 및 정보보안 교육 실시
 ⇨ 매년 법정 의무교육 실시로 공공기관의 정보보호 책임성 강화

주요사업 인권영향평가 결과 : 100점

○ 총평



- 총 4개 분야로 이루어진 주요사업 인권영향평가 평균은 100점으로 전년도 대비 1.6% 증가
- 「일자리종합센터」 분야의 경우 고객응대근로자(상담사) 역량강화 워크숍 추진 및 전화 안내멘트 도입을 통해 6.2점 상승함

○ 항목별 세부평가결과

- (중장년 재도약 창업지원사업) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			보완 필요	미이행	해당 없음	해당 없음
지원고객 인권 등 권리보호	100	9	9	-	-	-
담당직원 권리보호	100	4	4	-	-	-
총점	100	13	13	-	-	-

- 사업 신청 전 자가 점검 기회 제공
 - ⇒ 자격 요건 세분화로 신청 전 자가 점검 기회를 제공하여 고객 혼란 방지
- 「고객응대 매뉴얼」에 따라 사전교육 실시
 - ⇒ 매뉴얼에 따른 대응 교육으로 담당직원의 감정노동 및 업무 부담 감소
- (경영위기 소상공인 재기지원) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			보완 필요	미이행	해당 없음	해당 없음
지원고객 인권 등 권리보호	100	9	9	-	-	-
담당직원 권리보호	100	4	4	-	-	-
총점	100	13	13	-	-	-

- 사업 선정 시 외부 전문위원 서면평가 실시
 - ⇒ 외부 전문가의 진단을 통해 선정 절차의 객관성 확보 및 고객 보호
- 사업 제재 및 환수 사유에 해당하는 행위 사전 고지
 - ⇒ 고객 준수 기준 명확화 및 고객이 안심하고 참여할 수 있는 공정한 사업 환경 조성

- (일자리종합센터) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			보완 필요	미이행	해당 없음	해당 없음
지원고객 인권 등 권리보호	100	9	9	-	-	-
담당직원 권리보호	100	4	4	-	-	-
총점	100	13	13	-	-	-

- 고객응대근로자(상담사) 워크숍 추진 및 전화 연결 안내멘트 도입
 - ⇒ 직무 스트레스 해소 및 안정적인 민원 응대 환경 조성
- 센터 이용 고객 대상 만족도 조사 실시
 - ⇒ 만족도 조사 결과를 토대로 차년도 사업계획을 수립하여 의견 수렴 및 고객 인권 증진

- (농사랑 쇼핑몰 운영) 100점

분야	점수	지표	평가결과			
			보완 필요	미이행	해당 없음	해당 없음
지원고객 인권 등 권리보호	100	9	9	-	-	-
담당직원 권리보호	100	4	4	-	-	-
총점	100	13	13	-	-	-

- 「온라인 쇼핑몰 충남 농사랑 관리·운영 지침」 제정
 - ⇒ 지침에 따라 소비자 피해, 상품 허위 정보 게시 등 부당 입점사 대상 제재 사전 안내
- 카카오톡 채널을 통한 고객문의 상시 접수
 - ⇒ 민원 직접 응대 축소로 고객응대근로자의 피로감 감소 및 고객 문의 절차 간소화

용역·협력업체 인권영향평가 결과

○ 총평

- 인권영향평가 대상을 용역·협력업체까지 확대하여 공공기관 인권경영의 책임 범위를 보다 명확히 하고, 잠재적 인권 리스크를 사전 파악함
- 여행사, 유지·보수 업체 등 다양한 분야의 11개 업체 대상으로 평가하여 평가의 범용성을 강화함
- 총 7개 분야(①노동기준 준수, ②차별 금지, ③기본적 인권보장, ④안전과 보건, ⑤환경 보호, ⑥기업윤리, ⑦외부 이해관계자 인권보호)로 이루어졌으며, 채용 시 차별을 방지하는 내부 기준, 장애인·외국인 근로자 등의 사회적 약자에 대한 편의 제공 등이 부족한 것으로 확인됨
- 용역·협력업체 대상 증빙자료 확인까지는 이루어지지 않아 평가 결과의 객관성에는 한계가 있어, 향후 증빙 확인을 통한 평가의 실효성 강화가 필요함

※ 세부결과는 [용역·협력업체 인권영향평가 체크리스트] 참고

IV 증대성평가

- 평가목적 : 인권영향평가를 통해 식별된 여러 인권이슈 중 일정 기준에 의해 우선적으로 주요 인권이슈 선정

○ 평가기준

평가기준	평가내용
영향심각도	· 인권에 영향을 받는 인원, 범위 · 인권침해 발생 시 심각성 수준(규모) · 리스크 노출 전 상태로 회복가능성
발생가능성	· 인권침해 과거 발생빈도, 사례 · 인권침해 현재·미래 발생가능성 유무

※ 평가기준 근거 : 국가인권위원회 공공기관 인권경영 가이드라인(25.07.)

○ 평가방법

구분	상	중	하
점수	8점 이상	5점 이상-8점 이하	5점 미만
비고	각 기준 별 차등 부여(1-5점)되며, 합산 점수가 높을수록 높은 순위 부여		

○ 중대성평가 결과

구분	분야	평가기준		합계	평가결과
		영향심각도	발생가능성		
기관 운영	1. 인권경영체계의 구축	2점	2점	4점	하
	2. 고용상의 비차별	3점	3점	6점	중
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	2점	2점	4점	하
	4. 강제노동의 금지	2점	2점	4점	하
	5. 아동노동의 금지	2점	1점	3점	하
	6. 작업장 환경 및 안전보장	2점	2점	4점	하
	7. 공급망 인권증진 및 보호	3점	4점	7점	중
	8. 지역사회 인권증진 및 보호	2점	3점	5점	중
	9. 환경의 보호	2점	2점	4점	하
	10. 소비자(이용자) 보호	2점	2점	4점	하
	11. 직장 내 인권 보호	4점	3점	7점	중
	12. 근로환경	2점	2점	4점	하
	13. 디지털 윤리	4점	3점	7점	중
주요 사업	1. 중장년 재도약 창업지원사업	2점	2점	4점	하
	2. 경영위기 소상공인 재기지원	2점	2점	4점	하
	3. 일자리종합센터	2점	2점	4점	하
	4. 농사랑 쇼핑몰 운영	2점	2점	4점	하

⇒ 중대성평가 결과 3개 분야(①공급망 인권증진 및 보호, ②직장 내 인권 보호, ③디지털 윤리)가 주요 이슈로 선정됨

V 개선과제 도출

○ 2024년 개선과제 조치 결과

분야	개선과제	조치결과
인권경영체계의 구축	인권영향평가 시 외부 전문가의 참여 필요	인권경영 전문기관의 자문 완료
공급망 인권증진 및 보호	용역·협력업체에 대한 모니터링 대책 수립 필요	⇒ 용역·협력업체 대상 인권영향평가 실시
	청렴계약 이행각서에 '인권침해 시 시정요구'에 대한 내용 추가	미이행

○ 2025년 개선과제 도출

분야	개선과제	담당부서
공급망 인권증진 및 보호	청렴계약 이행각서 내 인권 관련 항목 수정 및 추가 ※ 인권침해 시 시정 요구, 강제노동 금지 등	재정관리팀
직장 내 인권 보호	인권 침해 관련 정기 실태조사 실시	인사총무팀
디지털 윤리	기관 자체 보안 사고 대응 매뉴얼 수립	인사총무팀

VI 향후계획

- 인권영향평가 결과 기관 홈페이지 공시
- 인권경영시스템 인증 심사를 대비하여 내부심사 및 경영검토 실시
- 인권경영시스템 인증 갱신 추진(기존 인증 기간 : ~ 2026.02.20.)
- 도출된 개선과제 조치 계획을 반영하여 차년도 인권경영 추진 계획 수립