ISO 26000 진단 결과보고서

진단 표준

한국표준협회는 기술표준원 용역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 충남경제진흥원의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

진단 범위

한국표준협회는 충남경제진흥원의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 충남경제진흥원의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.

진단 방법

한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

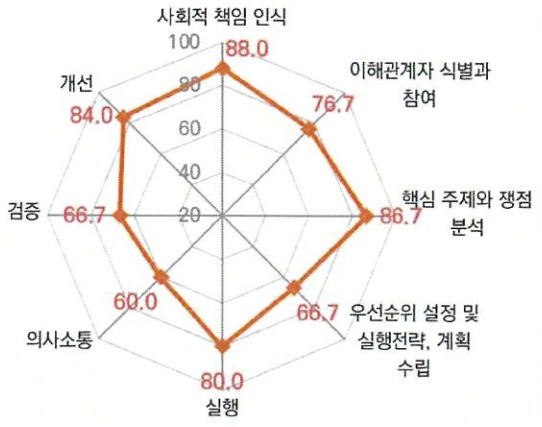
- 충남경제진흥원의 지속가능경영 활동·성과에 관한 내부자료 검토
- 충남경제진흥원의 지속가능경영 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

Ⅰ. ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

충남경제진흥원은 지속가능한 미래 창출을 위한 ESG경영 선도기관으로서 전사적인 실천 노력을 지속하며, 2025년 ESG 실행과제 달성률 95.2% 및 환경경영 이행을 통한 충남도지사 표창 수상 등 가시적인 성과를 거두었습니다.

진흥원은 이에 안주하지 않고 ESG 평가 강화 및 경영 환경 변화에 선제적으로 대응하고자 2024년에 이어 2026년 두 번째 ISO 26000 기반 사회적 책임 진단을 실시하였습니다. 진단 결과, '사회적 책임 인식'(88.0점)을 비롯한 전 프로세스 영역에서 2024년 대비 점수가 전반적으로 상승하며 지속가능경영을 위한 프로세스 체계와 이행 역량이 안정적으로 정착되고 있음을 입증하였습니다.

<사회적 책임 프로세스 진단 결과>



사회적 책임인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현 상황을 검토
이해관계자 식별과 참여	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략을 수립
핵심주제와 이슈 분석	쟁점 검토와 조직 내부역량 분석을 통해 이슈목록 작성
우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립	조직역량을 고려해 개선관리 해야 할 이슈의 우선순위, 목표와 실행계획을 수립
실행	전략과 비전, 목표와 실행계획을 이행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위한 활동과 보고
개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

전반적인 프로세스 개선이 이루어진 만큼, 이제는 기관 내부 실천을 넘어 '이해관계자 중심의 ESG 성과 창출 및 공시' 단계로 고도화할 시점입니다. 이를 위해 주요 지원 기업과 지역사회를 아우르는 통일된 이해관계자 참여 체계를 수립하고, 기관의 특성을 반영한 ESG 전략체계를 운용할 것을 제안합니다. 나아가 지속가능경영보고서 발간 및 정기 공시를 통해 ESG 성과를 대외에 투명하게 공유하고 이해관계자와의 소통을 지속 확대해 나갈 것을 기대합니다.

Ⅱ. ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스

충남경제진흥원의 이사회는 당연직(이사장, 원장 등) 및 선임직(교수, 기업체 대표, 노동이사 등)과 감사를 포함하여 다양성 있게 구성되어 있으며, 여성이사 및 노동이사 참여를 통해 건전하고 투명한 지배구조의 기반을 갖추고 있습니다. 2025년 진흥원은 이사회를 통해 ESG경영 추진현황 및 계획을 정기적으로 보고하며 지속가능경영을 위한 소통을 이어왔으며, 이러한 지속적인 노력을 바탕으로 2024년 대비 조직 거버넌스 관리체계의 실질적인 개선을 이루어냈습니다. 향후 ESG경영 거버넌스를 한 단계 더 고도화하기 위해, 이사회 내 ESG 전문가 영입 또는 외부 전문가가 참여하는 별도의 ESG경영위원회를 구성하여 이사회의 실질적인 심의·의결 기능을 보완해 나갈 것을 제안합니다. 또한, 구성원 대상 ESG 교육을 확대하여 인식수준을 제고하고, 중대성 평가 결과를 이사회 안건 및 거버넌스 운영에 반영하는 한편, 사외이사 평가 및 보수 체계와 ESG 성과를 연계하는 인센티브 제도를 마련해 나갈 것을 제안합니다.

인권

충남경제진흥원은 인권존중 조직문화 정착을 위해 인권경영시스템 인증을 유지하고 기관 운영 전반에 대한 인권영향평가를 정기적으로 실시하고 있습니다. 특히 인권영향평가의 적용 범위를 주요 협력업체까지 확대 적용하는 등 인권리스크 예방 및 보호 체계를 지속적으로 강화해 오고 있습니다. 향후 인권경영 체계를 더욱 정밀하게 고도화하기 위해, 인권 침해에 대한 방관·묵인 행위까지 금지하는 관리 규정을 명문화하고 비상상황 발생 시 즉각 대응할 수 있는 프로세스를 구축할 것을 제안합니다. 또한, 청렴계약 이행서약서 내 인권 준수 기준을 구체화하여 주요 협력업체 및 용역업체(보안 인력 등)까지 인권 교육과 권리 보호 활동을 확대 적용하는 등, 충남 지역사회 및 공급망 전반으로 인권경영을 선도해 나갈 것을 기대합니다.

노동관행

충남경제진흥원은 취업규칙, 단체협약, 임직원 행동강령을 바탕으로 관련 법규를 철저히 준수하고 있으며, 안전보건경영계획 수립 및 안전보건위원회 신규 구성·운영을 통해 선제적인 안전보건 관리 기반을 구축하였습니다. 또한, 임직원의 역량 개발과 공정한 근로조건 보장을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 향후 노동관행 체계의 완결성을 높이기 위해, 위험성평가를 정례적으로 실시하여 사업장 내 유해·위험 요인을 사전에 식별하고 관리체계를 고도화할 것을 제안합니다. 이와 함께 도급·하청·용역업체 소속 근로자까지 안전보건 조치 의무 적용 범위를 확대하여 명문화하고, 외부 전문기관을 활용한 근로자 지원 프로그램(EAP) 등 임직원의 정신건강 및 스트레스 관리를 위한 체계적인 케어 제도를 확대해 나갈 것을 기대합니다.

환경

충남경제진흥원은 에너지·용수·온실가스 등 주요 환경성 데이터의 측정 및 공시를 지속하고 있으며, 친환경 에너지 확대, 친환경차 보급, 탄소중립 자금 지원 및 저감 캠페인 등 다양한 친환경 실천 활동을 전개해 왔습니다. 또한, 오염방지시설 관리 및 전담 인력 배치를 통해 사업장 내 기본적 환경 관리 기틀을 유지하고 있습니다. 향후 환경경영체계를 보다 체계적으로 고도화하기 위해, 진흥원 특성에 맞는 환경경영정책서 및 표준 절차서를 제정하고 환경 데이터 분석에 기반한 환경 영향 저감 프로그램을 추진할 것을 제안합니다. 이와 함께 아산 본원 및 내포 본사 등 거점별 데이터 공개 품질을 강화하고, 폐기물 관리·환경안전 비상 대응 체계 마련·녹색제품 구매율 등 자원순환 지표 관리와 사전 환경영향평가 절차를 구축하여 충남 지역 경제 생태계 내 환경경영을 선도해 나갈 것을 권고합니다.

공정운영관행

충남경제진흥원은 반부패·청렴 조직문화 확립을 위해 감사팀을 신설하고 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 획득하는 등 윤리경영 추진체계를 대폭 강화하였습니다. 또한, 주요 내부 규정 정비, 청렴계약이행서약서 운영 및 정기 청렴교육 등을 통해 공정거래 법규 준수와 부패 예방을 위한 기반을 안정적으로 정착시켜 왔습니다. 향후 반부패 및 윤리경영의 실천력을 더욱 높이기 위해, 반부패 활동을 성과평가와 연계하는 청렴 마일리지 제도 등을 도입·정착시킬 것을 제안합니다. 이와 함께 협력업체, 입점·입주기업 등 가치사슬 내 이해관계자 정의를 명확히 하고, 계약서약서 범위를 청렴 외 안전·환경·인권까지 확대하여 기관 ESG 전략에 기반한 통합적 공급망 ESG 확산 체계를 구축해 나갈 것을 권고합니다.

소비자 이슈

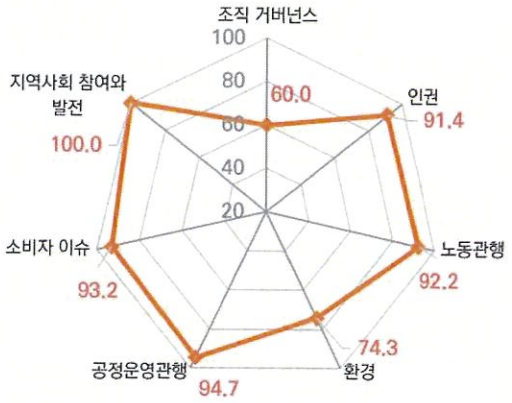
충남경제진흥원은 홈페이지를 통한 투명한 정보공개, 소비자 보건 및 안전 확보, 개인정보보호 관리를 중심으로 소비자보호관리체계를 갖추고 있습니다. 특히 중소기업·소상공인, 충남도민, 온라인 쇼핑몰 농사랑 이용자 및 입주기업 등 다양한 고객 군을 대상으로 공공 서비스 및 경영정보를 투명하게 제공해 오고 있습니다. 향후 소비자 권익 보호 및 서비스 품질을 한 단계 높이기 위해, '농사랑' 포털 운영 관련 불만 처리 프로세스를 공식 문서화하고 부당표시·광고 방지를 위한 관리 지침 및 개인정보 유출 방지 대책을 명문화할 것을 제안합니다. 이와 함께 입점·협력업체와의 단순 관리 관계를 넘어 상생 동반성장 관점의 지원 정책을

수립하고, 도민과 소비자를 대상으로 지속가능소비 교육을 정례화하여 ESG 확산자로서의 역할을 강화할 것을 권고합니다.

지역사회 참여와 발전

충남경제진흥원은 도내 제조기업을 위한 저금리 자금 지원, 사회적경제기업 제품 우선구매 확대, 취약계층 상생형 일자리 창출 등 충남도민과 지역사회의 조력자 역할을 충실히 이행하고 있습니다. 또한, 지역 대표 단체 및 산학연 기관과의 긴밀한 협의를 통해 지역 맞춤형 고용·소상공인 지원사업을 추진하며 지역 경제 활성화에 크게 기여해 왔습니다. 향후 지속가능한 지역사회 상생 모델을 구축하기 위해, 충남 지역 사회문제(고령화, 청년 유입, 환경 보전 등) 해결과 진흥원의 주요 사업을 연계한 시그니처 대표 사회공헌 프로그램을 개발·추진할 것을 제안합니다. 이와 함께 사내 사회공헌봉사단을 정식 구성하고, 총 봉사활동 시간 및 1인당 봉사시간 등 데이터 기반의 성과관리 체계를 구축하여 임직원이 적극적으로 참여하는 자발적 나눔 문화를 확산해 나갈 것을 권고합니다.

<사회적 책임 성과 진단 결과>



조직 거버넌스	사회적 책임 원칙을 존중하고 이를 기존의 시스템, 정책과 관행에 통합하는 활동
인권	조직 내와 조직의 영향권 내의 인권을 존중하고 보호·준수하며 실현하는 활동
노동관행	조직 내와 협력업체를 대상으로 근로자의 노동환경에 영향을 미치는 정책과 관행
환경	환경에 미치는 조직의 영향을 줄이기 위해 조직의 결정과 활동의 의미를 고려하여 통합적으로 접근하는 활동
공정운영관행	조직과 파트너, 공급자 등 조직과 타조직 간 거래의 윤리적 행동에 관심을 두는 활동
소비자이슈	소비자교육, 공정하고 투명한 마케팅정보와 계약, 지속가능소비 촉진 등 소비자 권리 보호 활동
지역사회 참여와 발전	지역사회의 권리를 인식하고 존중하며 그 지원과 기회를 극대화하려고 노력하는 활동

Ⅲ. 진단 결론

충남경제진흥원의 2026년 ISO 26000 대응 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 274점을, 성과 측면은 640점 만점에 565점으로 총점 839점을 획득하여 'SR 4단계'를 좀 더 확고히 유지하였습니다. 이는 2024년(801점) 대비 38점이 향상된 결과로, 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증, 감사팀 신설, 인권경영시스템 인증 유지, ESG 성과 공시 및 안전보건경영 체계 강화(안전보건위원회 운영 및 위험성평가 계획수립 등)를 통해 조직 전반의 사회적 책임 경영이 한층 고도화되었음을 입증합니다.

향후 진흥원의 지속가능경영을 지속적으로 견인하기 위해, 상대적으로 진전 여지가 확인된 프로세스 영역의 '의사소통', '우선순위 설정 및 실행전략', '검증' 체계를 내실화할 것을 제언합니다. 내부 가이드라인 정비와 더불어 지속가능경영보고서 발간 등 비재무 성과의 공시 확대를 통해 이해관계자 소통의 투명성을 강화할 필요가 있습니다. 또한, 성과 측면에서는 '조직 거버넌스' 및 '환경' 영역의 실행력을 지속적으로 보완하여 내부 ESG 경영 역량을 완성하는 동시에, 충남 지역 중소기업과 소상공인을 아우르는 '지역 경제 생태계 ESG 선도기관'으로서의 역할을 한층 강화해 나갈 것으로 기대합니다.

2026년 9월

한국표준협회 회장

문동민

문 동 민

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO 인증 등을 기업에 보급 ·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히 ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정 교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능 발전에 이바지하고 있습니다.